

Aplikasi Pengambilan Nomor Antrian Berbasis Android Pada RSU. Mitra Medika Medan

Designing an Android-Based Queue Number Retrieval Application at RSU.Mitra Medika Medan

Zainuddin Annur^{a,1}, Labuan Nababan^{b,2}

^aMahasiswa Program Studi Informatika Universitas Potensi Utama

^bDosen Program Studi Informatika Universitas Potensi Utama

^{a,b}Universitas Potensi Utama, K.L. Yos Sudarso KM 6,5 No. 3A Tj. Mulia - Medan

zainuddin@gmail.com

ABSTRAK

Tatanan ini bisa ditemukan di bermacam bidang pelayanan publik semacam pelayanan kesehatan, pelayanan perbankan serta pelayanan publik yang lain. Kepuasan pelanggan ialah perihal yang sangat berarti dalam suatu industri kesehatan ataupun rumah sakit, sehingga mutu pelayanan tetap ditingkatkan. Antrian ialah salah satu proses awal yang dirasakan penderita dikala merambah sarana rumah sakit, sehingga permasalahan terpaut antrian sangat pengaruhi sikap serta kepuasan penderita. Aksi mengantri ini membuat orang menghabiskan waktunya buat menunggu. Dikala beraktifitas di luar, mereka tidak dapat menunggu sebentar, sebab jangkauan data antrian cuma terdapat di kantor rumah sakit, sehingga berakibat pada hilangnya antrian. Keterbatasan data pula membuat pelanggan tiba langsung ke kantor rumah sakit buat memandang frekuensi pelayanan. Hal-hal tersebut membuat sebagian orang merasa kehabisan sebab kehabisan waktu serta tenaga tiap kali wajib mengantri. Pasti saja, paling utama orang yang bekerja tidak dapat serta tidak boleh meninggalkan pekerjaan sangat lama.

Kata Kunci : Antrian, Pasien, Android, Java, Mysql

ABSTRACT

This order can be found in various areas of public services such as health services, banking services and other public services. Customer satisfaction is very important in a healthcare or hospital company, so the quality of service is constantly improving. Queuing is one of the first processes that patients experience when entering hospital facilities, so queuing-related issues greatly influence patient behavior and satisfaction. This act of queuing makes people spend their time waiting. When doing their activities outside, they can't wait for a moment, because the range of queue information is only in the hospital office, so it affects the disappearance of the queue. Limited information also makes customers come directly to the hospital office to see the frequency of services. These things make some people feel lost because they lose time and energy every time they have to stand in line. Of course, especially working people cannot and should not leave work for too long.

Keywords: Queue, Patient, Android, Java, Mysql

Info Artikel :

Disubmit: 22 April 2023

Direview: 12 Mei 2023

Diterima : 14 Juni 2023

Copyright © 2023 - Journal UPU. All rights reserved.

1. PENDAHULUAN

Di masa saat ini ini, nyaris tiap orang yang berdialog tentang pelayanan menuntut terdapatnya pelayanan publik yang lebih efektif serta efisien. Tercantum pelayanan kesehatan di rumah sakit/ poliklinik. Rumah sakit/ poliklinik ialah institusi kesehatan warga yang sangat berarti perannya sangat berarti dalam warga, dimana mereka ialah pengguna pelayanan kesehatan serta pastinya wajib memperoleh pelayanan prima sebab erat kaitannya dengan permasalahan kesehatan. Teknologi data di bidang pelayanan kesehatan sangat dibutuhkan buat tingkatkan mutu pelayanan kesehatan. Dikala ini nyaris tiap orang menuntut efisiensi serta efektifitas pelayanan publik, mengingat pelayanan kesehatan tidak sebatas penyembuhan, namun selaku pelayanan prima diberikan di klinik, sebab erat kaitannya dengan permasalahan kesehatan. (Meilinda, 2019)

Sistem antrean serta pelayanan tradisional mempunyai sebagian kelemahan, sebab memforsir calon penderita tiba ke klinik secara langsung buat memperoleh no antrean serta menanyakan agenda dokter. Tidak hanya itu, secara tidak langsung pengaruhi kepuasan penderita terhadap pelayanan yang diberikan.

RSU. Mitra Medika Medan ialah suatu Puskesmas yang menawarkan pelayanan kedokteran, dimana penderita yang tiba tiap hari senantiasa melebihi no antrian yang terdapat. Dikala ini di RSU. Mitra Medika Medan belum mempunyai sistem antrian buat mempermudah penderita mengambil no antrian tanpa melaksanakan pendaftaran no antrian. Buat tingkatkan pelayanan penderita, dibutuhkan sistem antrian rumah sakit. Sehingga dibutuhkan sistem antrian serta pelayanan dengan RSU berbasis Android. Mitra Kedokteran Medan. Sistem antrian manual dinilai kurang efisien serta efektif. Sebab metode tradisional mewajibkan penderita melaksanakan registrasi dengan mendaftarkan no antrian di bagian registrasi. Sistem ini memunculkan kerugian untuk calon penderita, sebab wajib menunggu lama buat dipanggil no antrean, serta terkadang jam buka rumah sakit tidak lumayan buat jumlah no antrean ditambah dengan jumlah penderita yang tiba berobat. Sistem yang digunakan mulai meninggalkan sistem tradisional ialah. itu berangkat ke tempat antrian serta mengambil no antrian.

Bersumber pada perihal tersebut, penulis mau membuat sesuatu proyek aplikasi antrian berbasis Android yang bisa memperkirakan antrian buat tugas individu serta handal mereka yang lebih berguna. Pelayanan kesehatan ialah salah satu wujud pelayanan yang sangat diperlukan warga. Dalam suasana semacam itu, terjalin kerusuhan penderita, yang menuju pada kenaikan pesanan yang ditawarkan.

2. METODE

Tata cara merupakan metode sistematis buat membongkar sesuatu permasalahan. Riset ini hendak lewat sebagian tahapan. Tahapan riset ini bisa dimodelkan dengan memakai diagram waterfall. Berbagai langkah yang digunakan dalam riset ini merupakan selaku berikut.

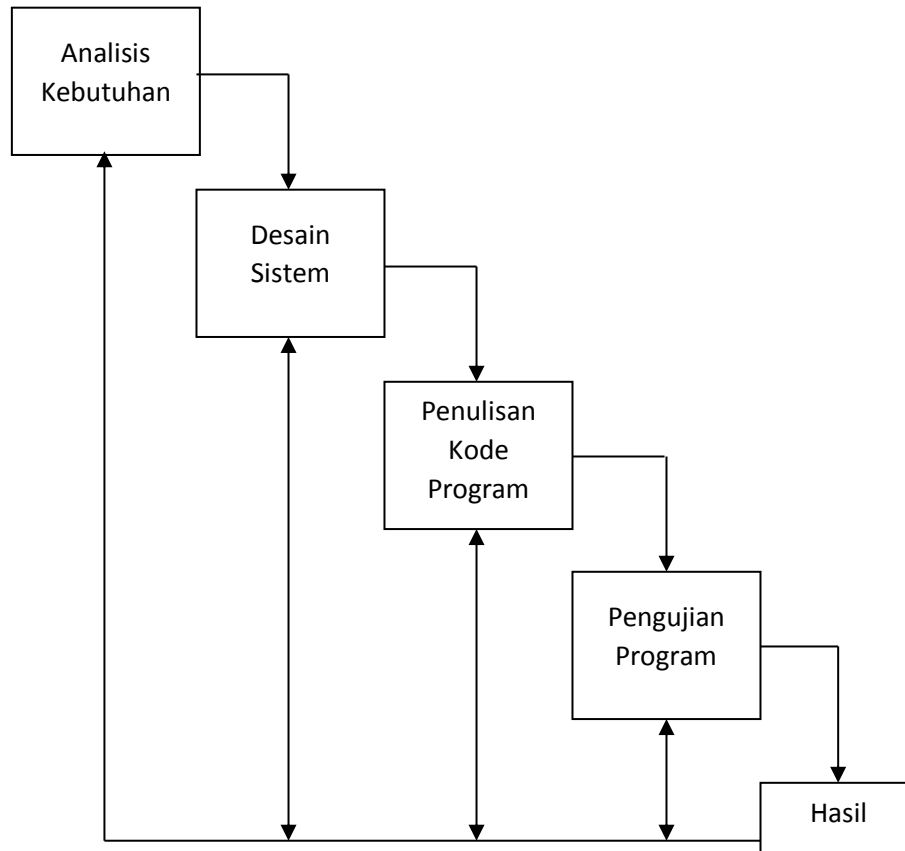
A. *Pengumpulan data*

Pengumpulan informasi periset dipecah jadi sebagian tahapan selaku berikut:

- 1) Riset lapangan
 - a. Hasil penelitian
Periset melaksanakan observasi riset di Rumah Sakit Mitra Medical buat memperoleh data yang dibutuhkan tentang pelayanan penderita.
 - b. Wawancara eksplorasi
Periset melaksanakan wawancara riset dengan bagian operasional ialah Ayah Ilham Suryano. C. Contoh bahan penelitian Periset memakai sebagian contoh dari riset lebih dahulu serta informasi dari posisi riset selaku contoh dalam riset ini.
 - c. Pelajari perpustakaan
 - d. Tujuan dari riset kepustakaan yang dicoba oleh seseorang periset merupakan buat mengumpulkan sumber- sumber yang digunakan buat riset tersebut.

B. *Waterfall Metodologi Penelitian*

Ada pula sebagian langkah yang dilakukan berikut:



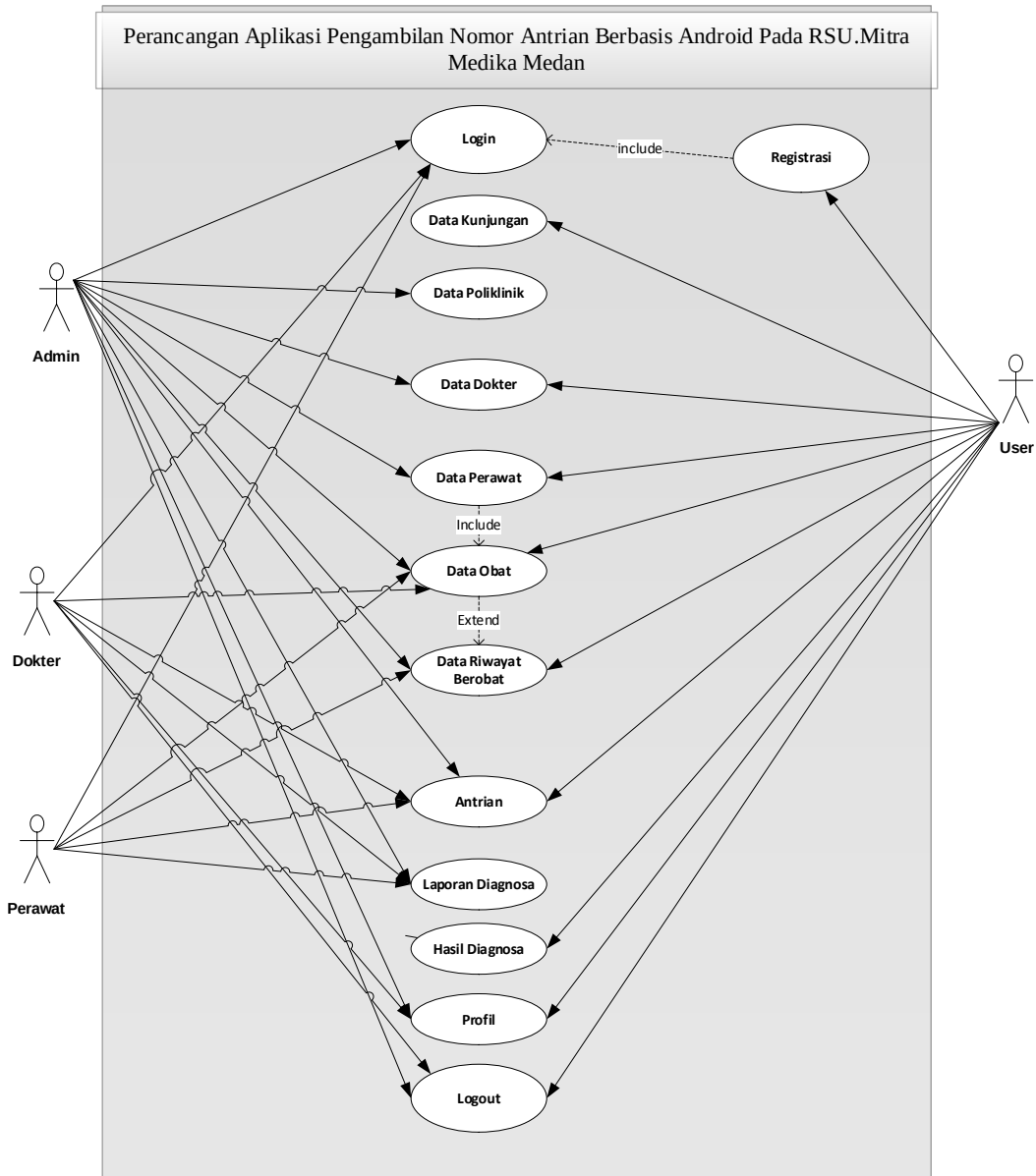
Gambar 1. *Waterfall* Metodologi Penelitian

Informasi:

- 1) Kebutuhan
Peneliti melengkapi kebutuhan penelitian yaitu data pasien, data antrian dan data konsultasi.
- 2) Desain sistem
Para peneliti menggunakan diagram kasus, diagram kelas, diagram aktivitas, dan diagram urutan, untuk merancang sistem.
- 3) Pengujian
Localhost, emulator Android digunakan untuk pengujian perangkat lunak dan kotak hitam untuk pengujian teori.
- 4) Hasil
Sejauh ini peneliti telah menyelesaikan semua penelitian teori dan perancangan aplikasi pencarian nomor urut pasien berbasis android Rumah Sakit Mitra Medika Medan.

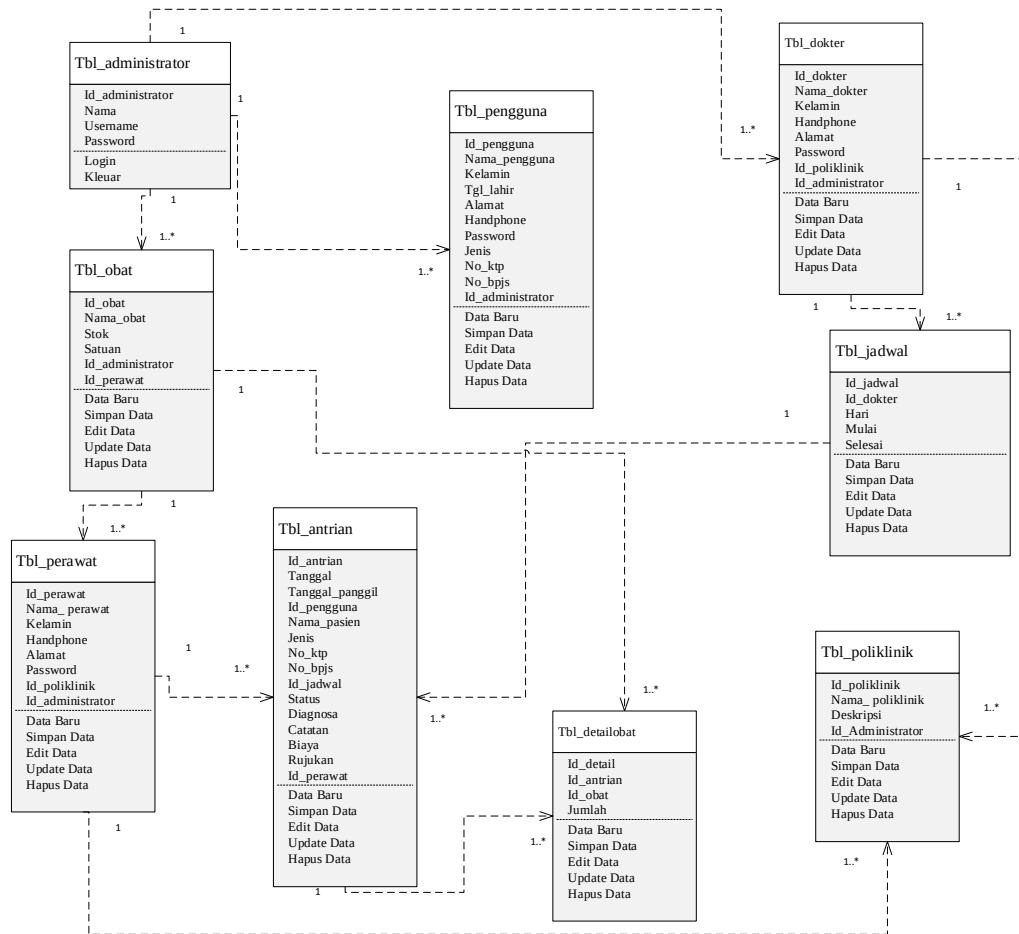
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada saat membuat program, diperlukan model data berupa diagram yang dapat menjelaskan alur proses dari sistem yang dibangun. Kami kemudian menggambar bentuk diagram usecase yang ditunjukkan pada Gambar 2 di bawah ini:



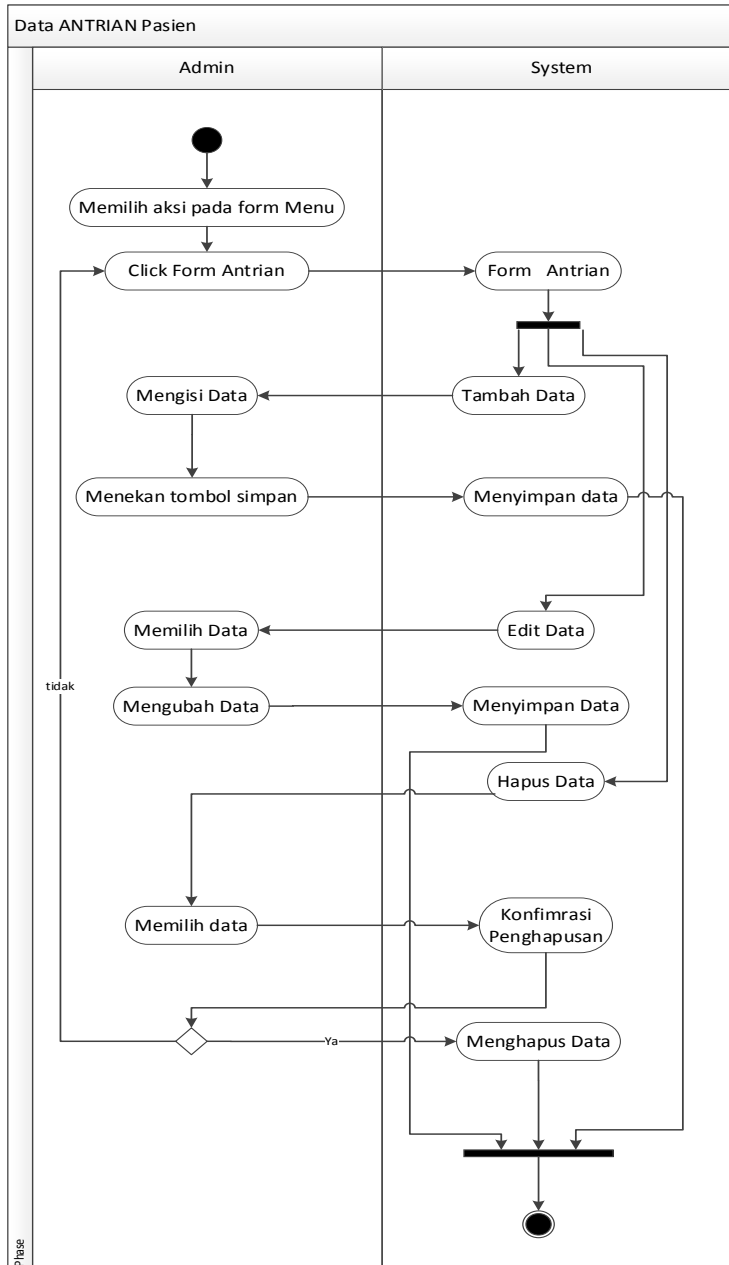
Gambar 2. Use Case Diagram

Rancangan kelas-kelas yang akan digunakan pada sistem yang akan dirancang dapat dilihat pada gambar 3.



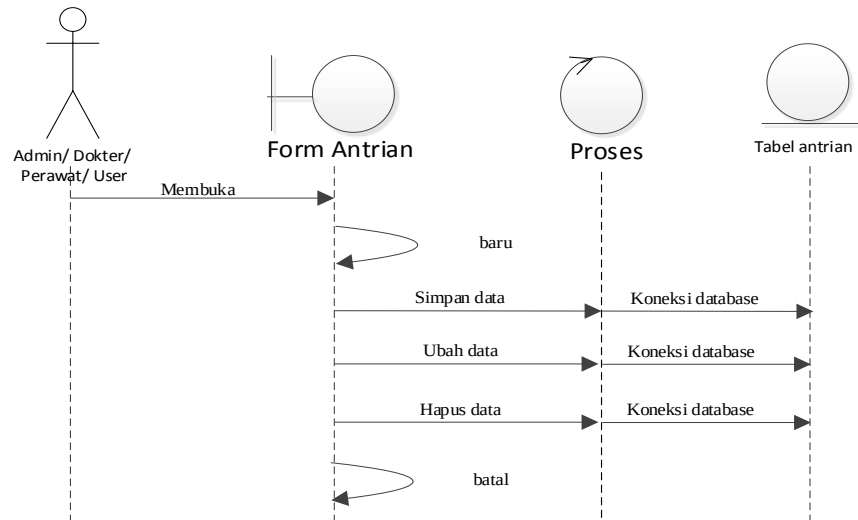
Gambar 3. Class Diagram

Aktivitas yang dilakukan oleh Admin pada pengolahan nomor antrian pasien dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar 4 berikut :



Gambar 4. Activity Diagram Antrian Pasien

Kinerja sistem yang dilakukan oleh Admin pada pengolahan antrian dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar 5 berikut :



Gambar 5. *Sequence Diagram Antrian*

A. *Tampilan Hasil*

1) *Tampilan Menu Registrasi*

Layar pendaftaran adalah layar pertama yang muncul saat Anda memulai program. Bertindak sebagai formulir input untuk nama pengguna dan kata sandi administrator program. Gambar layar pendaftaran dapat dilihat pada Gambar 6:

The screenshot shows a mobile application interface for 'Mitra Medika'. At the top is the app's logo, a green circle with a white 'M' and a red cross. Below the logo is a form titled 'Daftar Pasien Baru'. The form contains several input fields: 'Nama' (filled with 'Bertina'), 'Tanggal Lahir' (filled with '12 Apr 1994'), 'Jenis Kelamin' (filled with 'Perempuan'), 'No. Induk' (filled with '082165425096'), 'Alamat' (filled with 'Medan'), and 'No. BPJS' (filled with '12121236945'). There are two radio buttons for 'Jenis Kelamin': 'Umum' (selected) and 'BPJS'. At the bottom of the form are two buttons: a green 'DAFTAR' button and a red 'KEMBALI' button. The background of the app shows a stylized illustration of a hospital building and trees. The status bar at the top of the phone shows the time as 21:48 and battery level at 73%.

Gambar 6. *Tampilan Form Registrasi*

2) Tampilan Menu Login

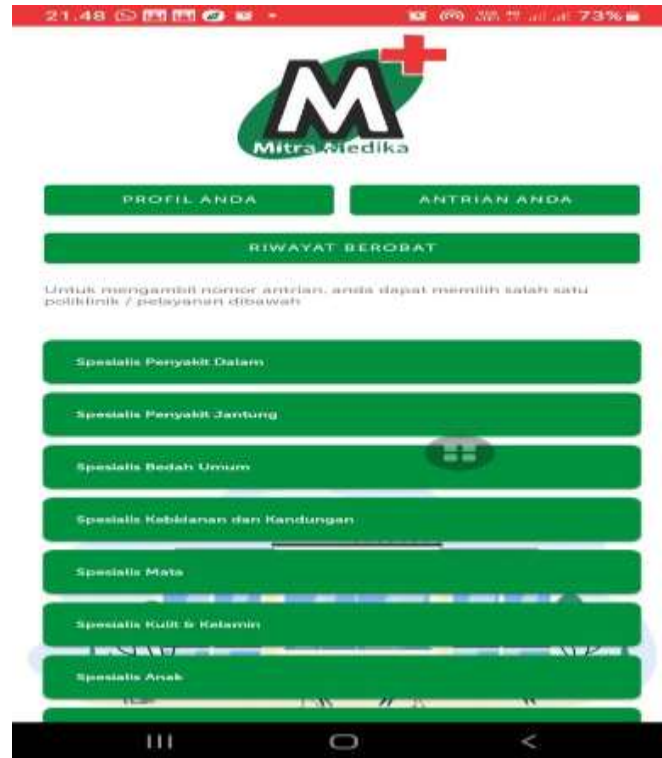
Layar login adalah layar pertama yang muncul saat Anda memulai program. Bertindak sebagai formulir input untuk nama pengguna dan kata sandi administrator program. Gambar tampilan login screen dapat dilihat pada Gambar 7:



Gambar 7. Tampilan *Form Login*

3) Tampilan *Form* Data Menu Utama

Tampilan ini merupakan tampilan data menu utama yang berfungsi untuk mengetahui dan menampilkan data menu utama. Gambar tampilan menu utama ditunjukkan pada gambar 8:



Gambar 8. Tampilan *Form* Menu Utama

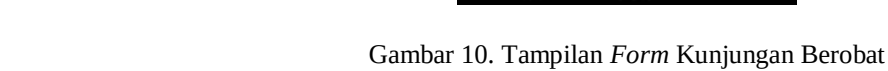
4) Tampilan *Form* Data Profil

Tampilan ini merupakan tampilan data profil yang berfungsi untuk mengetahui dan menampilkan data profil. Gambar tampilan profil ditunjukkan pada gambar 9 :



Gambar 9. Tampilan *Form* Profil

Tampilan ini merupakan tampilan *form* kunjungan berobat yang berfungsi untuk mengisi data rek kunjungan berobat. Berikut gambar *form* kunjungan berobat ditunjukkan pada Gambar 10.:



Tampilan ini merupakan tampilan *form* antrian yang berfungsi untuk mengisi data antrian. Berikut gambar *form* antrian ditunjukkan pada Gambar 11:



Gambar 11. Tampilan *Form* Antrian

7) Tampilan *Form* Detail Antrian

Tampilan ini merupakan tampilan *form* detail antrian yang berfungsi untuk mengisi data detail antrian. Berikut gambar *form* detail antrian ditunjukkan pada Gambar 12



Gambar 12. Tampilan *Form* Detail Antrian

8) Tampilan *Form Hasil Diagnosa*

Tampilan ini merupakan tampilan *form* hasil diagnosa yang berfungsi untuk mengisi data hasil diagnosa. Berikut gambar *form* hasil diagnosa ditunjukkan pada Gambar 13.



Gambar 13. Tampilan *Form Hasil Diagnosa*

4. KESIMPULAN

Bersumber pada riset yang dicoba sepanjang penataan aplikasi ini, bisa ditarik kesimpulan selaku berikut:

- 1) Implementasi sistem aplikasi berbasis android bisa memudahkan proses pelayanan pencarian no antrian penderita di RSU. Mitra Kedokteran Medan.
- 2) Rumah Sakit. Mitra Medika Medan sanggup memproses antrian data dengan lebih gampang serta kilat, sebab bersumber pada opsi dokter serta agenda dokter yang diseleksi langsung oleh penderita.
- 3) Memakai aplikasi mobile berbasis Android buat memperoleh layanan pencarian no urut penderita dari RSU. Mitra Kedokteran Medan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas yang sudah banyak membagikan masukan serta anjuran dalam penyelesaian Skripsi ini.

REFERENSI

- [1] Cahyono, D. E. (2022). Perancangan Sistem Informasi Antrian Pasien di UPT Puskesmas Kaligesing. *Jurnal Ekonomi dan Teknik Informatika*, 9(2), 76-81.
- [2] Christian, A., & Ariani, F. (2019). Sistem Informasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web. *Jurnal Manajemen Informatika (JUMIKA)*, 6(2).
- [3] Fergian Listianto, 2017, *Aplikasi E-Commerce Berbasis Web Mobile Pada Industri Konveksi Seragam Drumband Di Pekon Klaten Gadingrejo Kabupaten Pringsewu*, Jurnal TAM (Technology Acceptance Model), STMIK Pringsewu, ISSN : 2339-1103, -ISSN : 2579-4221, Volume 8, Nomor 2, Desember 2017
- [4] Fithri, D. L., Latifah, N., & Anjelina, L. (2020). Sistem Informasi Pengelolaan Data Pasien Rawat Jalan Klinik Pratama Anugrah Demak Berbasis Web Dengan Notifikasi Telegram. *Jurnal SITECH: Sistem Informasi dan Teknologi*, 3(1), 41-50.
- [5] Harefa, W. A., & Adiya, M. H. (2023). SISTEM INFORMASI PELAYANAN PRAKTIK DOKTER MENGGUNAKAN METODE FIFO BERBASIS WEBSITE. *JOISIE (Journal Of Information Systems And Informatics Engineering)*, 6(2), 103-110.
- [6] Hazimah, M., & Rizki, M. (2020). Perancangan sistem informasi administrasi rawat jalan pada klinik Insan Permata berbasis web. *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*, 1(2 Desember), 71-80.
- [7] Janiver W. Janis, 2020, *Rancang Bangun Aplikasi Online Sistem Pemesanan Jasa Tukang Bangunan Berbasis Lokasi*, *Jurnal Teknik Informatika, Universitas Sam Ratulangi Manado*, p-ISSN e-ISSN : 2685-6131, Vol 15 No. 1 Januari-Maret 2020, hal.1-12
- [8] Melyanti, R., Irfan, D., Ambiyar, A., Febriani, A., & Khairana, R. (2020). Rancang Bangun Sistem Antrian Online Kunjungan Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Syafira Berbasis Web. *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 3(2), 192-198.
- [9] Murodi, A. (2023). Sistem Informasi Nomor Antrian Pasien Berbasis Web. *ProTekInfo (Pengembangan Riset dan Observasi Teknik Informatika)*, 10(1), 6-10.
- [10] Ni Kadek Ceryna Dewi, 2018, *Rancang Bangun Aplikasi Mobile Siska Berbasis Android*, *SINTECH JOURNAL, Universitas Pendidikan Ganesha*, p-ISSN 2598-7305 (Print), e-ISSN 2598-9642 (Online), Vol. 1 No 2 – Oktober 2018
- [11] Putra, D. P., Sucipta, I. G. W. P., Suputri, K. A., Wahyuni, N. K. A. T., Cahyani, P. P., Putra, I. W. A. P., & Mahendra, G. S. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Booking Antrian pada Klinik Berbasis Website. *RESI: Jurnal Riset Sistem Informasi*, 1(2), 76-87.