

Sistem Informasi Booking Truck Pada PT. Landseair Transport Berbasis Web

Truck Booking Information System at Pt. Web Based Landseair Transport

Mutiara Syahrani Nasution^{a,1}, Rahmad Doni^{b,2}

¹ Program Studi Sistem Informasi Universitas Potensi Utama

² Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Potensi Utama

^{1,2} Universitas Potensi Utama, K.L. Yos Sudarso KM 6,5 No. 3A Tj. Mulia - Medan

mutiarasyahrani0308@gmail.com¹, Rahmaddoni113@gmail.com²

ABSTRAK

Pemesanan (*booking*) adalah proses resmi atau formal untuk memperoleh layanan atau produk tertentu dalam waktu yang akan datang. Pemesanan umumnya melibatkan reservasi atau perjanjian yang dibuat oleh pelanggan dengan penyedia layanan atau pihak yang berwenang. Sistem Informasi Booking adalah platform atau perangkat lunak yang dirancang untuk memudahkan proses pemesanan. Sistem ini memungkinkan pengguna untuk melakukan pemesanan, membuat reservasi, atau mengatur layanan tertentu dengan cepat dan efisien. PT. Landseair Transport adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi dan pengiriman barang. Mereka menyediakan layanan pengiriman barang menggunakan truk dan armada transportasi lainnya. Sistem Informasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. PHP digunakan untuk mengembangkan antarmuka pengguna dan logika aplikasi, sedangkan MySQL digunakan sebagai sistem manajemen basis data untuk menyimpan dan mengelola data terkait pemesanan dan operasi PT. Landseair Transport.

Kata Kunci : Booking, PT. Landseair Transport, PHP, MySQL

ABSTRACT

Ordering is an official or formal process for obtaining certain services or products in the future. Bookings generally involve reservations or agreements made by customers with service providers or authorized parties. Booking Information System is a platform or software designed to facilitate the ordering process. This system allows users to place orders, make reservations, or arrange certain services quickly and efficiently. PT. Landseair Transport is a company engaged in the transportation and delivery of goods. They provide goods delivery services using trucks and other transportation fleets. This information system was built using the PHP programming language and MySQL database. PHP is used to develop user interfaces and application logic, while MySQL is used as a database management system to store and manage data related to PT orders and operations. Landsair Transport.

Keywords : Booking, PT. Landseair Transport, PHP, MySQL

Info Artikel :

Disubmit: 02 Juli 2023

Direview: 03 Agustus 2023

Diterima : 04 September 2023

Copyright © 2024 – UPU Journal. All rights reserved.

1. PENDAHULUAN

Dalam era bisnis yang berkembang pesat saat ini, teknologi informasi memainkan peran utama dalam pengambilan keputusan dan pemenuhan kebutuhan data perusahaan. Untuk itu, penting memiliki database yang andal untuk mendukung analisis kegiatan dan langkah masa depan perusahaan.

Pemesanan booking truck pada PT. Landseair Transport perusahaan saat ini telah mengadopsi sistem semi-komputerisasi untuk meningkatkan kinerja karyawan mereka dalam proses booking dan pembuatan laporan booking truck. Meskipun sistem pemesanan telah membantu meningkatkan efisiensi dalam proses booking, masalah muncul terkait pencatatan data booking truck dan laporan yang masih bergantung pada catatan manual tanpa menggunakan aplikasi khusus. Situasi ini mengakibatkan ketidakefektifan dan ketidakefisienan dalam sistem yang ada.

2. METODE

Metode penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Studi Lapangan

Penelitian lapangan merupakan salah satu metode pengumpulan data dalam penelitian kualitatif yang tidak memerlukan pengetahuan mendalam akan literatur yang digunakan dan kemampuan tertentu dari pihak peneliti. Penelitian lapangan biasa dilakukan untuk memutuskan ke arah mana penelitiannya berdasarkan judul penelitian. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

a. Pengamatan

Salah satu metode yang sangat efektif untuk memahami suatu sistem adalah dengan melakukan pengamatan langsung terhadap aktivitas booking truck.

b. Wawancara

Salah satu cara yang efektif untuk mengumpulkan data adalah dengan melakukan wawancara langsung dengan pihak perusahaan, terutama dengan bagian penyewaan, untuk mendiskusikan prosedur booking truck.

Nama Interviewer : Mutiarah Syahrani Nasution

Tanggal Interview : 02 Agustus 2023

Waktu Interview : 15.00 - 16.00

Lokasi Interview : Kantor PT.Landseair Transport Medan

Nama Interviewer : Bapak Aswan Arifin

Institusi Interview : PT. Landseair Transport

Jabatan/Posisi : Direktur

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana alur kerja pada sistem <i>booking</i> truck yang berjalan pada PT. Landseair Transport?	Ketika konsumen melakukan <i>booking</i> mereka akan menghubungi kami lewat telepon atau email. Kemudian kami akan memproses pesanan truck dengan meminta data konsumen. Setelah itu untuk biaya <i>booking</i> nya konsumen akan kami hubungi. Kemudian kami proses setelah konsumen menyetujuinya lewat surat pernyataan dari konsumen.
2	Untuk kegiatan <i>booking</i> truck apa saja data yang dicatat?	Data konsumen, data <i>booking</i> dan data truck
3	Bagaimana pembuatan laporan <i>booking</i> truck pada sistem <i>booking</i> truck yang berjalan pada PT. Landseair Transport?	Untuk pembuatan laporan kami menggunakan <i>excel</i> saja
4	Sistem seperti apakah yang bapak inginkan untuk mendukung kegiatan <i>booking</i> truck?	Yang saya inginkan sistem yang bisa buat <i>booking</i> lebih mudah, dan sistem untuk laporan otomatis biar tidak terjadi kehilangan data lagi
5	Apakah bersedia jika sistem yang dibentuk berupa sistem berbasis web? Bedanya dengan sistem lain, yaitu sistem hanya bisa diakses menggunakan web browser. Keuntungannya sistem akan lebih fleksibel untuk dimiliki beberapa komputer, sistem dan data akan mudah terintegrasi.	Apakah bedanya dengan sistem yang lain? Apa keuntungannya? Kalau seperti itu saya setuju jika berbasis website

2. Sutdi Kepustakaan (*Library Research*)
Studi kepustakaan adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelitian terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan- laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan yang dapat mendukung dalam proses penelitian.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisa Masalah

Tahap analisis sistem yang sedang berlangsung ini bertujuan untuk mengumpulkan informasi tentang sistem lama, yang akan digunakan sebagai dasar evaluasi dalam pengembangan sistem yang akan direncanakan. Hasil dari analisis sistem di perusahaan adalah pencatatan transaksi booking truck yang saat ini menggunakan Microsoft Excel. Masalah yang diidentifikasi di PT. Landseair Transport adalah:

1. Pencatatan booking truck yang sedang berjalan pada PT. Landseair Transport masih menggunakan microsoft excel .
2. Belum adanya sistem booking truck yang baik tentang laporan booking truck yang berjalan sekarang.

a) Analisa Input

Analisa Input merupakan pengamatan yang dilakukan untuk memasukkan data booking truck, yang berisi Nama PT Pelanggan, Data Supir, Data Pelanggan dan Data Truck. Analisis Input untuk rangkaian kerja pada kegiatan sistem ialah daftar truck dan daftar pelanggan yang disajikan dengan menggunakan *microsoft excel*.

Tabel 1. Data Pelanggan

Nama Pelanggan	Alamat
PT.BAHARI MAKMUR SEJATI	KIM 2
PT.AHLINDO PERKASA ALAM	JL..T.TINGGI-BDR.KHALIPAH KM.8 PENGALANGAN TEBING
PT. INDO CAFCO	JL. GARUDA II NO 58, BINJAI
PT.CITRA KENCANA INDUSTRI	JL INDUSTRI NO.53 TANJUNG MORAWA

Tabel 2. Data Supir

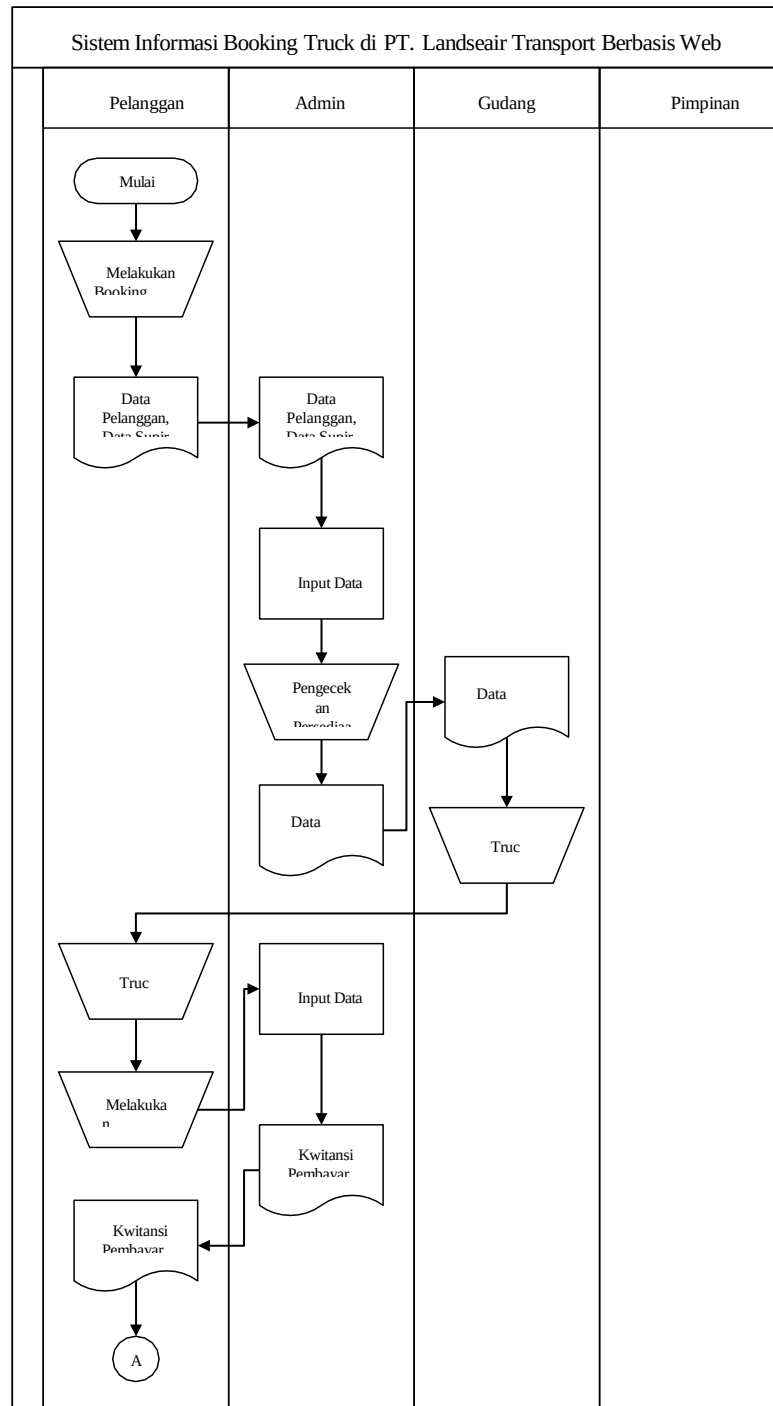
Nama Supir	Alamat
Dudung Supardi	Jl. Yos Sudarso, Simp. Kantor
Mulyono	Jl. Yos Sudarso, Simp. Martubung
Slamet Widodo	Jln. Rawe 4 Gg. Cemara Psr III Martubung Mdn Labuhan
Hadi Prasetyo	Jln. Tempirai Sejati B VI/182 Griya Martubung Mdn Labuhan
Joko Pranoto	Jln. Pancing V Lk. II Gg. Pinang 2 Martubung Mdn Labuhan

Tabel 3. Data Truck

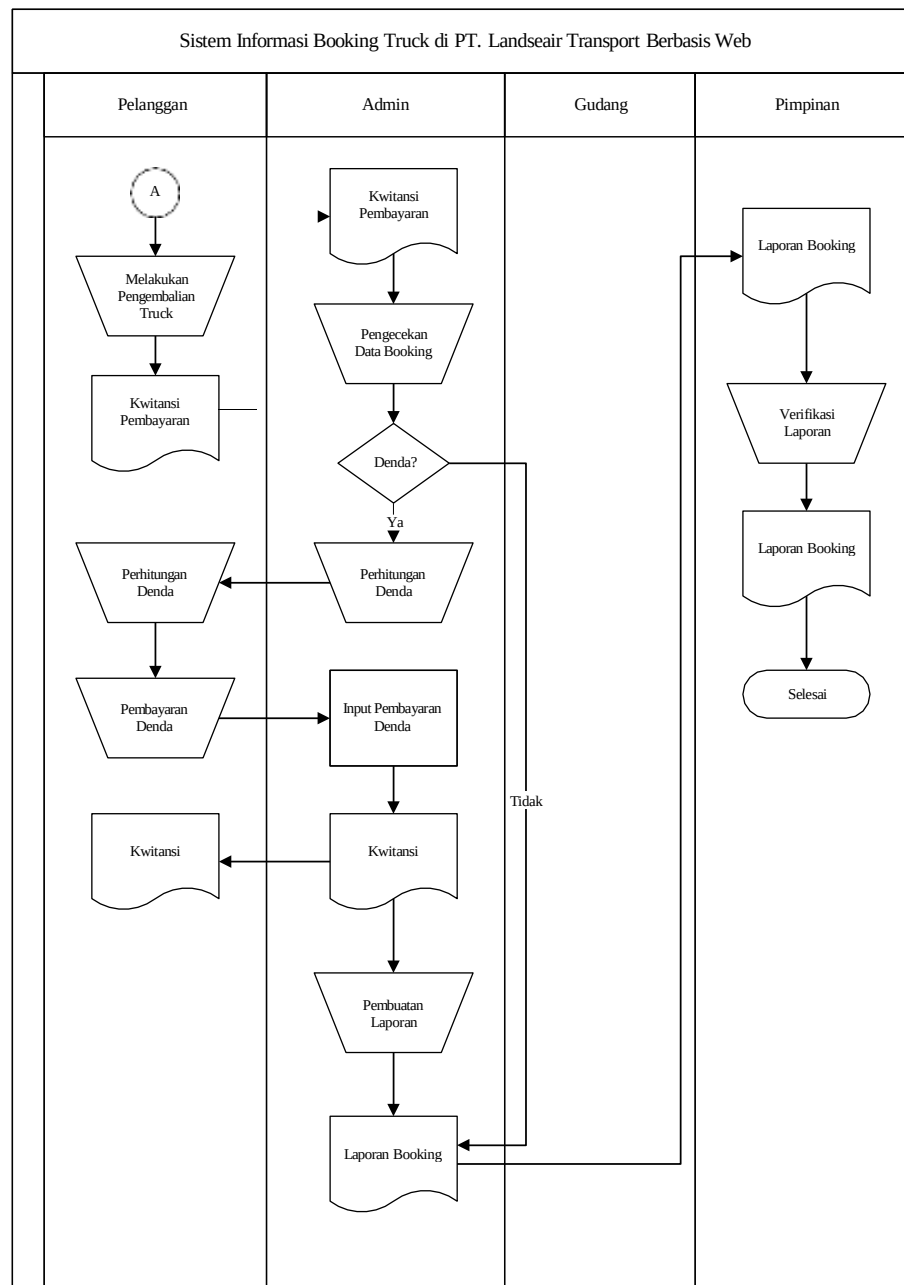
Nama Truck	Kapasitas
CDE/Engkel Pickup	2,200 kg
CDE/Engkel Box	2,200 kg
CDD/Double Engkel Box	4,000 kg
Double Engkel Pickup	4,000 kg
CDD Long/Double Engkel Long Box	5,000 kg

b) Analisa Proses

Analisis prosedur sistem yang sedang berjalan adalah langkah awal yang krusial dalam pengembangan sistem baru. Tanpa pemahaman yang mendalam terhadap sistem yang sedang berjalan, perancangan dan implementasi sistem yang lebih baik tidak akan berhasil. Saat ini, PT. Landseair Transport memiliki sistem yang mencakup hal-hal berikut.



Gambar 1. FOD Booking Truck



Gambar 2. FOD Booking Truck

c) Analisa Output

Evaluasi hasil output dari sistem yang sedang berjalan di PT. Landseair Transport adalah laporan *booking truck* yang saat ini tersedia dalam format *Microsoft Excel*.

PT. LANDSEAIR TRANSPORT

Jl. Putri Hijau No.10, Kp. Baru, Kec. Medan Bar., Kota Medan, Sumatera Utara 20111

LAPORAN PENYEWAAN Container

Dari Tgl : 01/08/2023

Sampai Tgl : 31/08/2023

No	Tanggal	Pelanggan	Container	Tgl. Penyewaan	Tgl. Kembali	Harga	Denda / Hari	Tgl. Dikembalikan	Total Denda	Status
1	28/08/2023	Mellina	No Container 1x40 FBHU 5121560	01/08/2023	04/08/2023	Rp. 1.620,000	Rp. 20,000	02/08/2023	Rp. 40,000,-	Selesai
2	28/08/2023	Nelum Situngkir	Double Door 1x40 DRG 9621726	08/08/2023	14/08/2023	Rp. 2.510,000	Rp. 50,000	16/08/2023	Rp. 100,000,-	Selesai
3	28/08/2023	Berliana Siregar	Fuel Storage 1X40 LBH 2564239	15/08/2023	18/08/2023	Rp. 1,900,000	Rp. 25,000	17/08/2023	Rp. 25,000,-	Selesai

Dibuat Oleh,

(Administrator)

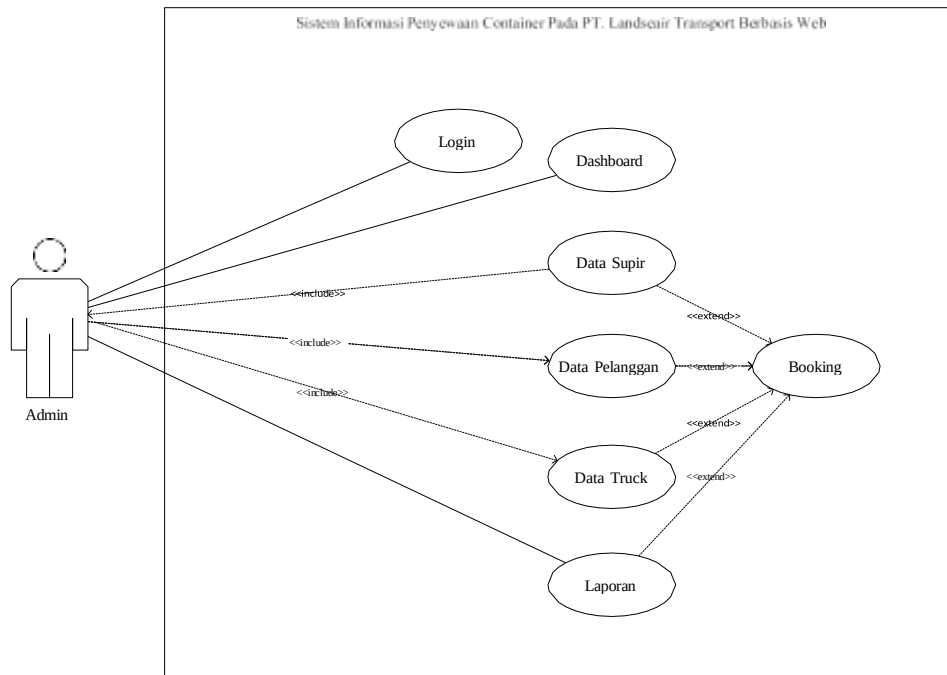
Diketahui Oleh,

(Pimpinan)

Gambar 3. Laporan Penyewaan

UseCase Diagram Sistem

Secara garis besar, proses sistem yang dirancang digambarkan dengan usecase diagram yang terlihat pada Gambar 4 :



Gambar 4. UseCase Diagram Sistem

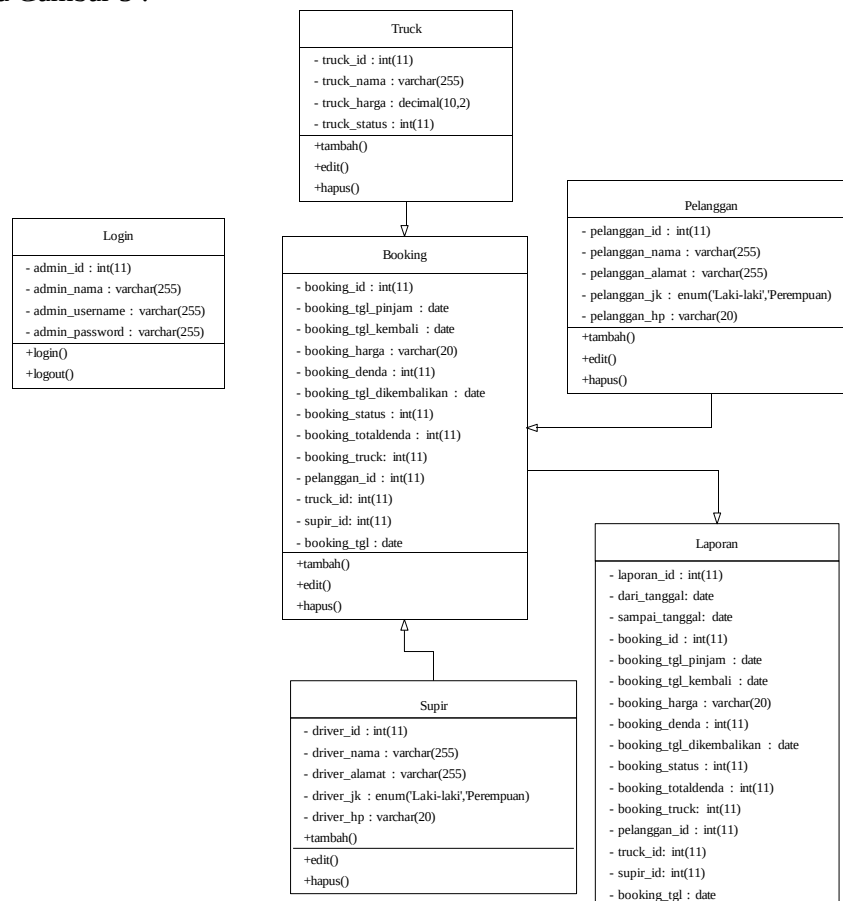
Dapat dijelaskan gambar diatas merupakan *use case* diagram sistem informasi *booking* truck pada pt.landseair transport berbasis web, yaitu terdiri dari :

1. 1 (actor) yang melakukan kegiatan yaitu Admin.
2. 8 (usecase) yang berisikan :
 - a. Login adalah cara admin untuk masuk ke dalam sistem dengan menggunakan identifikasi yang benar, seperti username dan password.

- b. Dashboard adalah tampilan ringkas yang menampilkan informasi penting dalam satu pandangan singkat.
- c. Data Supir adalah informasi mengenai seorang pengemudi truck, termasuk nama, alamat, nomor telepon, dan detail lainnya yang terkait.
- d. Data pelanggan adalah informasi mengenai individu atau entitas yang menggunakan produk atau layanan, mencakup nama, alamat, nomor telepon, dan data lain yang berkaitan dengan pelanggan.
- e. Data Truck adalah informasi mengenai truck, yang mencakup nama truck, kapasitas, plat, harga sewa, status.
- f. Laporan adalah dokumen yang berisi informasi atau ringkasan tentang data *booking*.
- g. *Booking* adalah tindakan atau proses pemesanan truck untuk admin.

Class Diagram

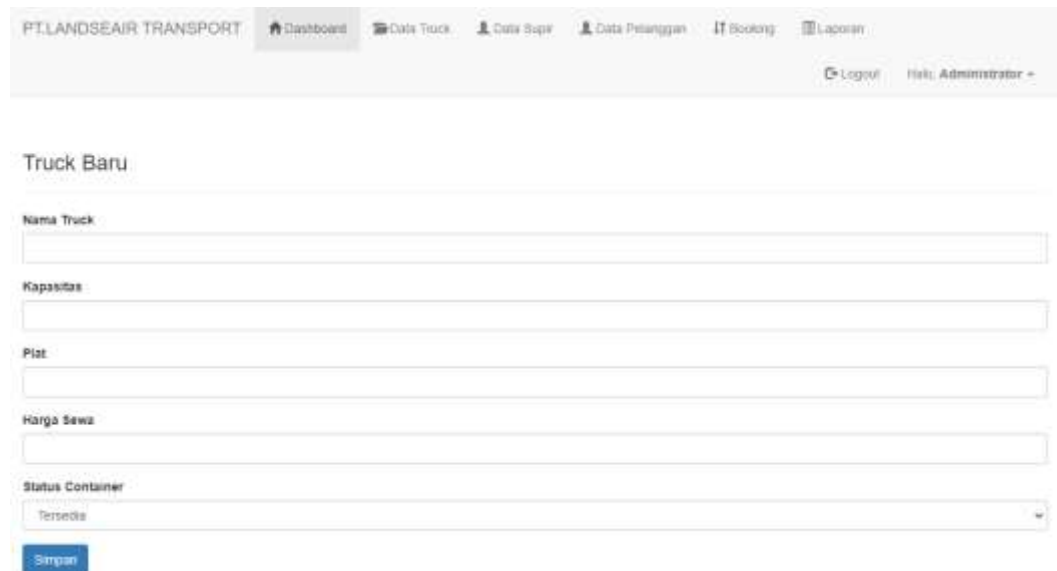
Rancangan kelas-kelas yang akan digunakan pada sistem yang akan dirancang dapat dilihat pada Gambar 5 :



Gambar 5. Class Diagram

Tampilan *Form Input Data Truck*

Tampilan *input* untuk melakukan olah data truck pada sistem terlihat pada Gambar 6. berikut :

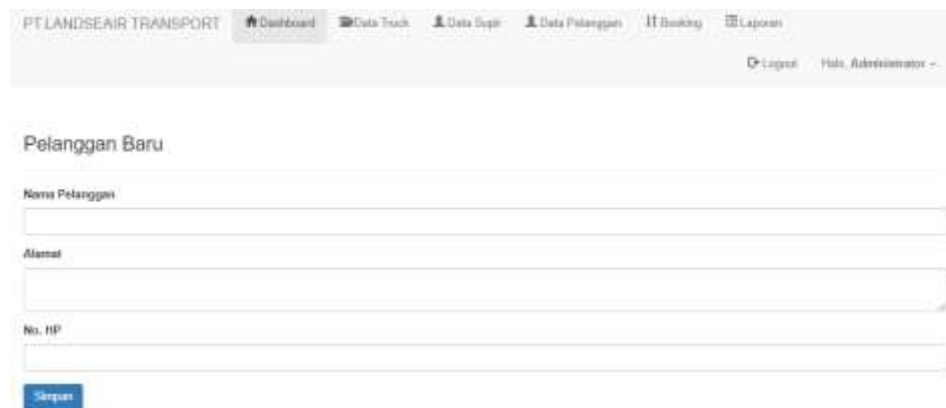


The screenshot shows a web application interface for PT LANDSEAIR TRANSPORT. The top navigation bar includes links for Dashboard, Data Truck, Data Supir, Data Pelanggan, Booking, and Laporan. The user is logged in as Administrator. The main content area is titled 'Truck Baru' and contains a form with the following fields: Nama Truck, Kapasitas, Plat, Harga Sewa, and Status Container (with a dropdown menu showing 'Tersedia'). A 'Simpan' button is located at the bottom of the form.

Gambar 6. Tampilan *Form Input Data Truck*

Tampilan *Form Input Data Pelanggan*

Tampilan *input* untuk melakukan olah data pelanggan pada sistem terlihat pada Gambar 7. berikut :

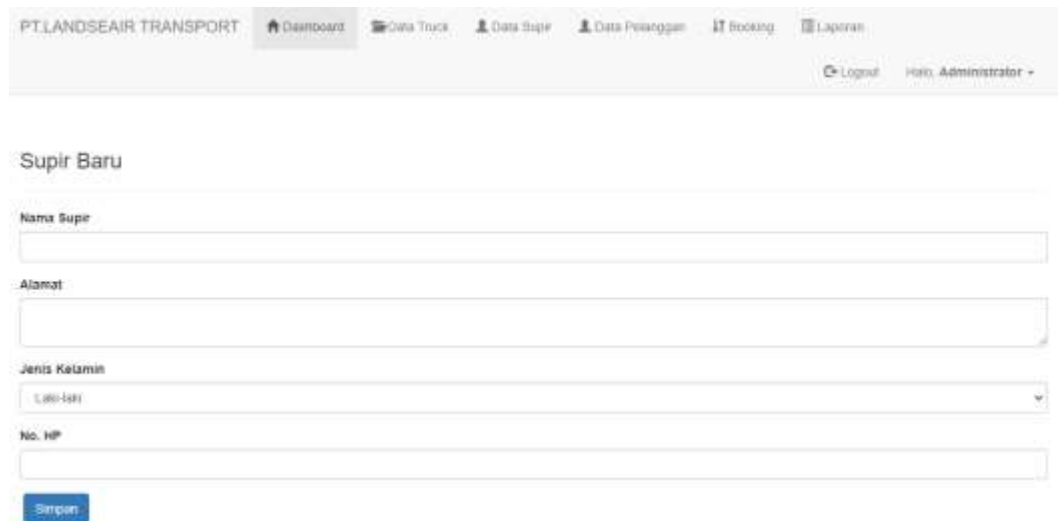


The screenshot shows the same web application interface as Gambar 6. The main content area is titled 'Pelanggan Baru' and contains a form with the following fields: Nama Pelanggan, Alamat, and No. HP. A 'Simpan' button is located at the bottom of the form.

Gambar 7. Tampilan *Form Input Data Pelanggan*

Tampilan *Form Input Data Supir*

Tampilan *input* untuk melakukan olah data supir pada sistem terlihat pada Gambar 8. berikut :



PT.LANDSEAIR TRANSPORT

Dashboard Data Truck Data Supir Data Penumpang Booking Laporan

Logout Halo, Administrator

Supir Baru

Nama Supir

Alamat

Jenis Kelamin

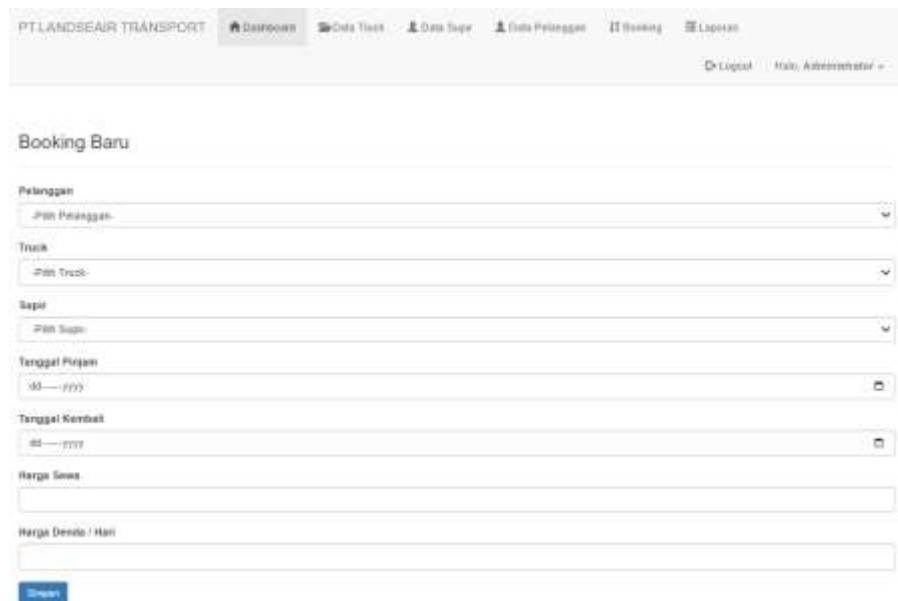
No. HP

Simpan

Gambar 8. Tampilan *Form Input Data Supir*

Tampilan *Form Input Data Booking*

Tampilan *input* untuk melakukan olah data *booking* pada sistem terlihat pada Gambar 9. berikut :



PT.LANDSEAIR TRANSPORT

Dashboard Data Truck Data Supir Data Penumpang Booking Laporan

Logout Halo, Administrator

Booking Baru

Pelanggan

Truck

Supir

Tanggal Pergi

Tanggal Kembali

Harga Sewa

Harga Diesel / Hari

Simpan

Gambar 9. Tampilan *Form Input Data Booking*

Tampilan Form Laporan Booking

Tampilan *input* untuk melakukan olah data laporan *booking* pada sistem terlihat pada Gambar 10. berikut :

The screenshot shows the PT. LANDSEAIR TRANSPORT web application interface. At the top, there is a navigation bar with links: Dashboard, Data Truck, Data Supir, Data Penumpang, Booking, and Laporan. The 'Laporan' link is active. Below the navigation bar, the title 'Laporan Booking' is displayed. The form contains two date input fields: 'Dari Tanggal' and 'Sampai Tanggal', both with date pickers showing '00-00-YYYY'. A blue 'Cari' button is located at the bottom left of the form.

Gambar 10. Tampilan Form Laporan Booking

4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari Sistem Informasi Booking Truck Pada PT. Landseair Transport adalah sebagai berikut :

1. Dengan menerapkan proses pencadangan data yang teratur dan solusi pemulihan data yang kuat, masalah potensial kehilangan data pada sistem booking truck yang berjalan saat ini di PT. Landseair Transport dapat diatasi dengan efektif.
2. Berdasarkan perancangan sistem informasi yang telah dilakukan, PT. Landseair Transport kini memiliki sistem yang memadai untuk pembuatan laporan booking truck, yang memungkinkan penyusunan laporan yang akurat dan sesuai dengan kebutuhan manajemen.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih atas semua pihak termasuk Universitas Potensi Utama dalam membantu dan menerbitkan jurnal ini.

REFERENSI

- [1] Simatupang, J., & Gomal Juni Yanris, S. (2020). Implementasi Sistem Informasi *Booking Service Online* Pada PT. Riau Argo Perkasa Berbasis Web. *Jurnal Intra Tech*, 4(2), 69-80.
- [2] Riswan, M. (2021). Aplikasi *Booking* Servis Mobil Honda Pada PT. Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin. *Doctoral dissertation*, Universitas Islam Kalimantan MAB.
- [3] Kristanto, N. (2021). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi *E-Booking Property* Berbasis *Android*. *JUSIBI (Jurnal Sistem Informasi dan EBisnis)*, 2(5), 540-556
- [4] Mahendra, W. D., Sukarsa, I. M., & Cahyawan, A. K. A. (2020). *Reminder and Online Booking Features at Android Based Motorcycle Repair Shop Marketplace*. *Scientific Journal of Informatics*, 7(1), 43-51.
- [5] Aisyah, E., Anjani, R., & Syahriani, Y. (2022). Perancangan Sistem Informasi *Booking Service* Berbasis Web Pada PT. Srikandi *Diamond Motors*. *Journal Sensi: Strategic of Education in Information System*, 8(2), 131-140.

-
- [6] Turnip, R., Salim, R. R. M., & Handoko, H. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pembelian, Penjualan dan Persediaan pada UD. Parjuma Sonari. *Remik*, 6(1), 24–29. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i1.11188>
- [7] Anggraeni, I., & Romdoni, D. (2020). Sistem Informasi Pengelolaan Data Customer di CV.Inovindo Bandung. *Jurnal Komputer Bisnis*, 13(1), 47–53.
- [8] Destiningrum, M., & Adrian, Q. J. (2017). Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre). *Jurnal Teknoinfo*, 11(2), 30.
- [9] M. A. Rifai and Y. Jumaryadi, “Sistem Informasi Penyewaan Kamar Berbasis Web Pada Apartement the Nest,” *J. UMJ*, vol. 12, no. 2, pp. 1–9, 2022.
- [10] NAFIUDIN. (2019). Sistem Informasi Manajemen - NAFIUDIN, SE., MM - Google Book. Rusmawan. (2019). Bab II Landasan Teori. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- [11] V. Sahfitri, “Perancangan Sistem Reservasi Dan Promosi Hotel Berbasis Website,” *J. Inform.*, vol. 20, no. 1, pp. 54–66, 2020, doi: 10.30873/ji.v20i1.2025.
- [12] R. P. Fhonna, “Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pesawat Via Online Berbasis Web Pada Bandara Malikussaleh,” *JTIK (Jurnal Tek. Inform. Kaputama)*, vol. 5, no. 2, pp. 201–209, 2021.
- [13] Mubarak, “Rancang Bangun Aplikasi Web Sekolah Menggunakan Uml (Unified Modeling Language) Dan Bahasa Pemrograman Php (Php Hypertext Preprocessor) Berorientasi Objek,” *JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer)*, vol. 2, no. 1, pp. 19–25, 2019, doi: 10.33387/jiko.v2i1.1052.
- [14] S. Julianto and S. Setiawan, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada Po. Handoyo Berbasis Online,” *Simatupang, Julianto Sianturi, Setiawan*, vol. 3, no. 2, pp. 11–25, 2019, [Online]. Available: <https://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/view/56/48>.
- [15] Norma Yunita, Rosmawati. 2021, Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web PT Karya Mobil, *Jurnal Sistem Informasi dan Informatika* vol 1.
- [16] Saputro, F. B., Chaidir, I., & Sumarna. 2020. Sistem Informasi Penyewaan Mobil Pada CV .Yellow Rentcar Jakarta Berbasis Website. 5