

Penerapan Metode Drill Down Dalam Sistem Informasi Laporan Kunjungan Kolektor Pada PT Mitsui Leasing

Application of the Drill Down Method in the Collector Visit Report Information System at PT Mitsui Leasing

Arie Pratama^{a,1}, Andrian Syahputra^{b,2}

^aProgram Studi Sistem Informasi, K.L. Yos Sudarso KM. 6,5 No. 3A, Medan, 20241, Indonesia

^bDosen Program Studi Informatika, K.L. Yos Sudarso KM. 6,5 No. 3A, Medan, 20241, Indonesia

ariepratama19071998@gmail.com¹, andriansyahputra4@gmail.com²

ABSTRAK

PT.Mitsui Leasing merupakan perusahaan yang bergerak pada pembiayaan kendaraan dan pembiayaan korporat seperti pembiayaan investasi, modal kerja, maupun sewa operasi. PT.Mitsui Leasing memiliki beberapa profesi yaitu profesi kolektor. bertugas sebagai penagih di lapangan apabila nasabah memiliki tunggakan dalam pembayaran angsuran kendaraan. Setelah melakukan kunjungan penagihan kepada nasabah kolektor membuat laporan isinya keterangan hasil dari kunjungan. Untuk melaksanakan tugasnya, kolektor memiliki kendala dalam mencatat laporan kunjungan karena pencatatan laporan masih ditulis dalam lembaran kertas yang berisikan formulir kunjungan yang di cetak pada Microsoft Word, adapun masalah lainnya sistem yang sudah berjalan pada laporan kunjungan belum bisa diakses oleh pimpinan yang membuat pimpinan kesulitan untuk memonitoring perkembangan laporan kunjungan kolektor demi mencegah terjadinya penyimpangan antara kolektor dengan customer dalam transaksi penagihan. Oleh karena itu PT.Mitsui Leasing membutuhkan sebuah web yang memudahkan kolektor dalam pencatatan laporan kunjungan dengan penyelesaian masalah menggunakan metode drill down dengan menggunakan metode tersebut diharapkan mampu membantu kolektor serta pimpinan dalam melakukan tugasnya pada PT Mitsui Leasing.

Kata Kunci : PT.Mitsui Leasing, Laporan Kunjungan, Drill Down

ABSTRACT

PT. Mitsui Leasing is a company that operates in vehicle financing and corporate financing such as investment financing, working capital, and operating leases. PT. Mitsui Leasing has several professions, namely the collector profession. serves as a collector in the field if the customer has arrears in vehicle installment payments. After carrying out a collection visit to the customer, the collector makes a report containing information on the results of the visit. To carry out their duties, collectors have problems in recording visit reports because the recording of reports is still written on sheets of paper containing visit forms printed in Microsoft Word. Meanwhile, other problems are that the system that is already running on visit reports cannot be accessed by the leadership which makes it difficult for the leadership to Monitoring the development of collector visit reports to prevent deviations between collectors and customers in billing transactions. Therefore, PT. Mitsui Leasing needs a website that makes it easier for collectors to record visit reports by solving problems using the drill down method. Using this method is expected to be able to help collectors and leaders in carrying out their duties at PT Mitsui Leasing.

Keywords : PT.Mitsui Leasing, Visit Report, Drill Down

Disubmit: 7 Juli 2023

Info Artikel :
Direview: 23 Juli 2023

Diterima: 24 September 2023

1. PENDAHULUAN

Dunia bisnis kini telah memiliki persaingan yang ketat antara satu sama lain. Seiring terjadinya perkembangan teknologi informasi yang juga telah berkembang pesat. Kini sistem informasi telah banyak dimanfaatkan perusahaan demi membantu kebutuhan bisnis. Kebutuhan tersebut telah terstruktur secara baik, yang nantinya dapat menciptakan data untuk bisa diolah menjadi sumber informasi bagi perusahaan. Sistem informasi memiliki suatu bagian yaitu Sistem Informasi Eksekutif merupakan penyedia informasi bagi pihak eksekutif yang dapat menemukan data sesuai dengan tujuan maupun kriteria yang telah ditetapkan serta membantu pihak eksekutif dalam pengambilan keputusan yang tepat. [1] Seiring dengan perkembangannya teknologi informasi telah banyak dimanfaatkan perusahaan sebagai media dalam peningkatan kinerja karyawan salah satunya PT.Mitsui Leasing.

PT.Mitsui Leasing merupakan perusahaan yang bergerak pada pembiayaan kendaraan dan pembiayaan korporat seperti pembiayaan investasi, modal kerja, maupun sewa operasi semua kegiatan tersebut berjalan atas persetujuan OJK (Otoritas Jasa Keuangan).[2] Lembaga Pembiayaan adalah badan usaha yang melakukan kegiatan pembiayaan dalam bentuk penyediaan dana atau barang modal.[3]Seiring kemajuan perusahaan yang telah berkembang pesat kini PT.Mitsui Leasing telah membuka 14 cabang ke seluruh Indonesia salah satunya yaitu cabang Medan, PT.Mitsui Leasing Cabang Medan terletak di Jl.Iskandar Muda,Merdeka,Kec.Medan Baru, Kota Medan,Sumatera Utara 20154.Yang sudah berdiri sejak tahun 1993 hingga sekarang. PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia, Tbk merupakan perusahaan leasing yang memberikan jasa kredit mobil bagi pemohon kredit dan mengambil keuntungan dari pembayaran bunga kredit. Satu kendala yang menyebabkan pendapatan perusahaan berkurang adalah kredit macet, dimana tercatat sebesar 1,36% dari 2120 konsumen kredit di bulan Oktober 2013 pada PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia. Kredit macet adalah keadaan dimana konsumen kredit sudah tidak sanggup membayar sebagian atau seluruh kewajibannya kepada perusahaan[4]. PT Mitsui Leasing Indonesia mewajibkan karyawannya memiliki kemampuan amat baik untuk menguasai informasi tergantung bidangnya, menyelidiki perkara dalam kantor dan mengutamakan semua ketetapan terpaut tugas kerja dengan menyiapkan kejiwaan dan jasmani.[5]

PT.Mitsui Leasing memiliki beberapa profesi dengan tugasnya masing - masing salah satunya yaitu profesi *Field Collection* (Kolektor) bertugas sebagai penagih di lapangan apabila nasabah memiliki tunggakan dalam pembayaran pinjaman dana maupun angsuran kendaraan.Setelah melakukan kunjungan penagihan kepada nasabah,kolektor akan membuat laporan yang berisikan keterangan hasil dari kunjungan. Dalam melaksanakan tugasnya,kolektor masih memiliki kendala dalam mencatat laporan kunjungan karena pencatatan laporan masih ditulis dalam lembaran kertas yang berisikan formulir kunjungan yang di cetak pada *Microsoft Word*, adapun masalah lainnya sistem yang sudah berjalan pada laporan kunjungan belum bisa diakses oleh pimpinan yang membuat pimpinan kesulitan untuk memonitoring perkembangan laporan kunjungan kolektor demi mencegah terjadinya penyimpangan antara kolektor dengan *customer* dalam transaksi penagihan agar tidak terjadi kecurangan yang dilakukan kolektor.

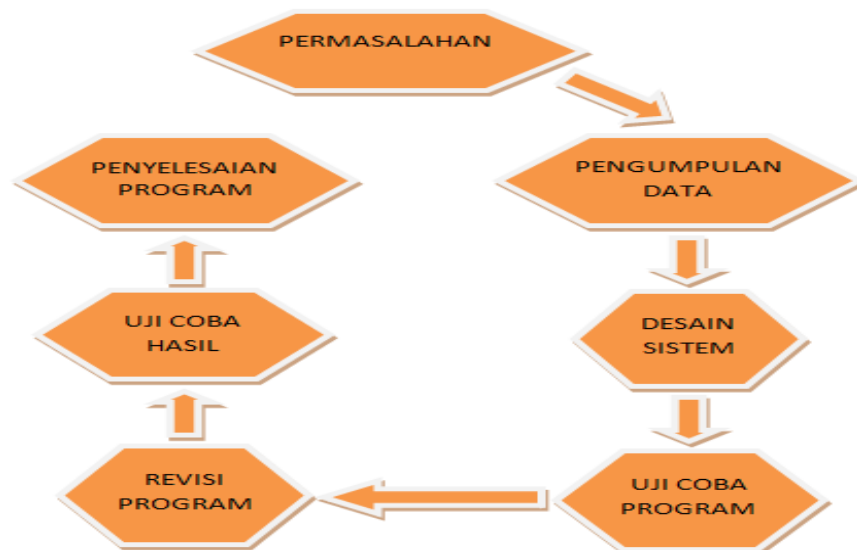
Oleh karena itu PT. Mitsui Leasing membutuhkan sebuah *web* yang memudahkan kolektor dalam pencatatan laporan kunjungan serta pimpinan dalam memonitoring laporan dengan penyelesaian masalah menggunakan metode *Drill Down*. *Drill Down* adalah suatu cara untuk mendapatkan informasi di mana seorang pemecah masalah akan dapat menampilkan tampilan ringkasan, kemudian secara berturut - turut menampilkan rincian - rincian di tingkat yang lebih rendah. Metode *drill down* dapat memberikan informasi dan dapat diakses secara hierarkis, mulai dari yang bersifat umum atau global kemudian dipecah hingga ke level yang lebih detail. Fitur *drill down* dapat digunakan untuk menampilkan data yang lebih mendetail dan lebih interaktif.[6]

Dengan menerapkan metode *drill down* dapat mengatasi permasalahan yang ada pada PT. Mitsui Leasing salah satunya dalam memonitoring laporan kunjungan kolektor, karena metode tersebut merupakan metode yang menampilkan informasi berupa grafik dengan tingkatan tampilan yang detail seperti Ascending atau biasa disebut urutan naik yaitu pengurutan data dari data terkecil ke data terbesar. Elemen yang lebih kecil ditukar posisinya dengan elemen yang lebih besar bila posisi elemen yang lebih kecil ada di bawah elemen yang lebih besar.[7]

2. METODE

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode pengembangan sistem *research and development* (penelitian dan pengembangan) yang digunakan sebagai tolak ukur penentuan kualitas produk tertentu dengan langkah mengembangkan dan menyempurnakan produk tertentu secara bertahap. dimana dengan metode ini dapat menghasilkan suatu produk, dan menguji keefektifan produk tersebut.[8] Penggunaan metode pengembangan sistem yang tepat dalam penelitian ini yaitu metode Research And Development (R&D), dimana dengan metode ini dapat menghasilkan suatu produk, dan menguji keefektifan produk tersebut. Selain itu, metode ini juga bertujuan untuk menemukan, mengembangkan serta memvalidasi suatu produk [9]. Model R&D ini memiliki langkah - langkah antara lain Penelitian menemukan potensi masalah, mengumpulkan informasi, riset skala kecil, planning, pengemangan desain, uji coba tahap awal, revisi hasil ujicoba, uji coba kembali, revisi hasil, uji kelayakan, revisi produk terakhir, implementasi produk.[10] Research and Development bertujuan untuk mencari pengetahuan baru basic research, selain itu juga untuk mengembangkan hasil-hasil pendidikan melalui validasi, atau untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan khusus tentang masalah-masalah yang bersifat praktis melalui „appliedresearch’, yang digunakan untuk meningkatkan praktik-praktik pendidikan.[11] Research adalah kegiatan ilmiah dengan mengikuti norma penelitian sesuai standar dan diakui secara universal sedangkan development ialah sebuah aktivitas yang mengarah pada peningkatan, baik dari segi kuantitas maupun kualitas dari sebuah kegiatan atau objek yang menjadi kegiatan.[12] Research and Development (R&D), yaitu metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan suatu produk yang efisien dan efektif [13].

Berikut ini adalah alur *research and development* dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Alur Research And Development

Dalam mengerjakan pembuatan sistem *research and development* memiliki langkah - langkah sebagai berikut :

A. Permasalahan

Permasalahan yang ada pada penelitian ini yaitu belum adanya sistem pada laporan kunjungan kolektor yang mengakibatkan tidak efisien dalam menulis laporan kunjungan yang disediakan dalam lembar kertas apalagi pimpinan belum bisa memonitoring laporan secara langsung.

B. Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang umum digunakan antara lain wawancara, observasi, dan dokumentasi, wawancara melibatkan interaksi langsung antara peneliti dan responden untuk mendapatkan data berupa pandangan, pengalaman, dan persepsi mereka, observasi melibatkan pengamatan langsung terhadap subjek penelitian, studi dokumentasi melibatkan pengumpulan data dari dokumen, arsip, atau bahan tertulis lainnya.[14] Pengumpulan data adalah tahapan pertama yang dilakukan peneliti untuk pengembangan sistem. Yang berisikan kebutuhan untuk hasil perancangan yang bertujuan menyelesaikan masalah. Adapun beberapa hal yang dibutuhkan yaitu :

- 1) Data Customer
- 2) Data Kolektor
- 3) Data Laporan

C. Desain Sistem

Dalam penyelesaian desain sistem perancangan yang diperlukan adalah sebagai berikut:

- 1) Merancang sistem dengan *UML*
- 2) Merancang *interface* dengan *Sublime Text*, *PHP* dan *MySQL*
- 3) Perangkat keras (*Hardware*) yang digunakan sebagai berikut :
 - a) Acer Aspire 4732Z
 - b) Sistem Operasi Windows 7 (*Home*)
 - c) Processor Pentium T4300
 - d) RAM 2 GB
 - e) Hardisk 300 GB
 - f) LCD 14" HD 1366 x 768, (*LCD Cine Crystal*)
- 4) Perangkat lunak (*Software*) yang digunakan sebagai berikut :
 - 1) Sublime Text 3 (*Windows 7, 32 Bit*)
 - 2) PHP (*Version 7.4.3 - 32 Bit*)
 - 3) MySQL (*Version 8.0 - 32 Bit*)

D. Uji Coba Program

Pada fase ini program diuji secara menyeluruh dengan pengujian ketahanan sistem menggunakan *black box (interface)* yaitu pengujian yang bertujuan mengamati hasil *input* dan *output* pada program yang sedang dikembangkan. Blackbox Testing adalah sebuah metode yang dipakai untuk menguji sebuah software tanpa harus memperhatikan detail software.[15]

E. Revisi Program

Dalam fase ini peneliti merevisi maupun memperbaiki program yang dimana masih terdapat kekurangan sehingga diperlukan pemeriksaan kembali agar program yang di hasilkan tercipta lebih sempurna disesuaikan dengan kebutuhan laporan kunjungan kolektor.

F. Uji Coba Hasil

Pada bagian ini program yang sudah direvisi akan dilakukan percobaan apakah program yang dibuat sudah lebih baik dari sebelumnya sampai program sudah dinyatakan sempurna.

G. Penyelesaian Program

Pada fase akhir apabila program telah dilakukan uji coba dan sudah lebih efektif hasilnya maka program sudah bisa dimanfaatkan untuk kebutuhan laporan kunjungan kolektor.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

1) Form Login

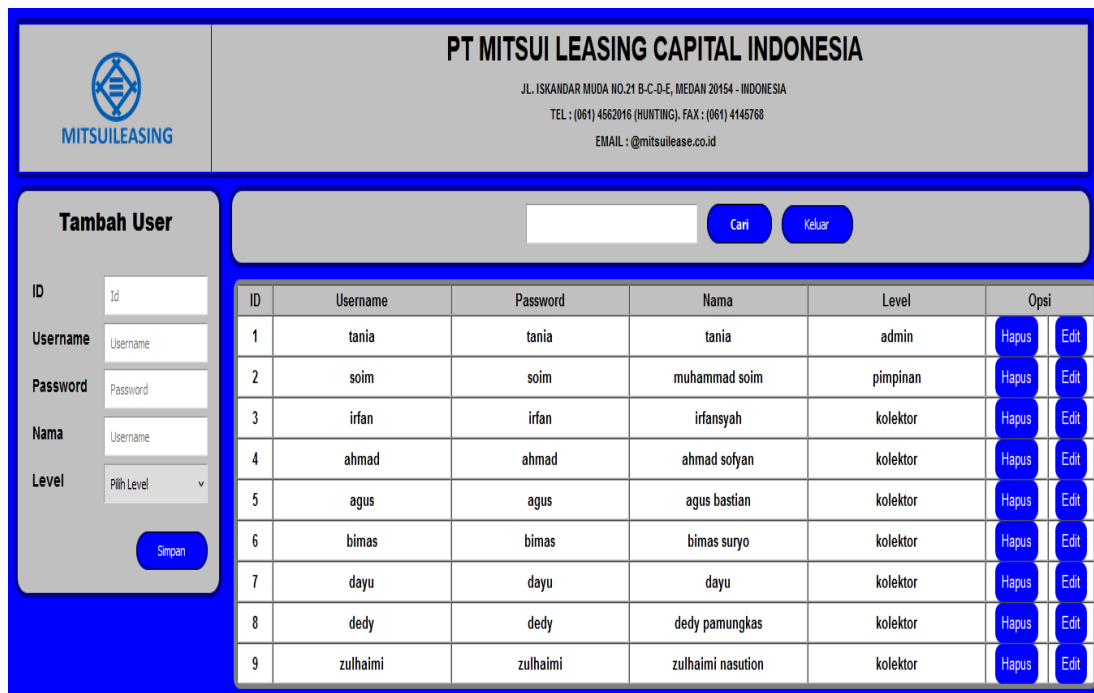
Pada tampilan ini aplikasi diakses dengan cara memasukkan *username* dan *password* serta level akses kepada *user*. Tampilan *form login* dapat dilihat pada gambar 1.



Gambar 1. Form Login

2) Form Tambah User

Pada form ini *admin* mengisi dan mengubah data pengguna *login* dari *user* kolektor, pimpinan hingga *admin* itu sendiri. Dapat dilihat pada gambar 2.



ID	Username	Password	Nama	Level	Opsi
1	tania	tania	tania	admin	Hapus Edit
2	soim	soim	muhammad soim	pimpinan	Hapus Edit
3	irfan	irfan	irfanyah	kolektor	Hapus Edit
4	ahmad	ahmad	ahmad sofan	kolektor	Hapus Edit
5	agus	agus	agus bastian	kolektor	Hapus Edit
6	bimas	bimas	bimas suryo	kolektor	Hapus Edit
7	dayu	dayu	dayu	kolektor	Hapus Edit
8	dedy	dedy	dedy pamungkas	kolektor	Hapus Edit
9	zulhaimi	zulhaimi	zulhaimi nasution	kolektor	Hapus Edit

Gambar 2. Form Tambah User

3) Input Kolektor

Pada *form input* kolektor mengarahkan *admin* untuk mengisi, menghapus dan mengubah data

kolektor. Dapat dilihat pada gambar 3.

PT MITSUI LEASING CAPITAL INDONESIA
 JL. ISKANDAR MUDA NO.21 B-C-D-E, MEDAN 20164 - INDONESIA
 TEL : (061) 4562016 (HUNTING), FAX : (061) 4145768
 EMAIL : @mitsuilease.co.id

Tambah Kolektor

ID:
 Zona:
 Nama Kolektor:
 NIP:

Id	Zona	Nama Kolektor	NIP	Opsi
3	langkat	irfanyah	3145	Hapus Edit
4	binjai	ahmad sofian	2115	Hapus Edit
5	medan timur	agus bastian	2554	Hapus Edit
6	medan johor	bimas suryo	2995	Hapus Edit
7	medan belawan	dayu	3021	Hapus Edit
8	tanjung morawa	dedy pamungkas	2766	Hapus Edit
9	binjai	zulhaimi nasution	2213	Hapus Edit

Gambar 3. *Input Kolektor*

4) *Input Customer*

Pada form input customer admin mengisi, menghapus dan mengubah data customer. Dapat dilihat pada gambar 4.

PT MITSUI LEASING CAPITAL INDONESIA
 JL. ISKANDAR MUDA NO.21 B-C-D-E, MEDAN 20164 - INDONESIA
 TEL : (061) 4562016 (HUNTING), FAX : (061) 4145768
 EMAIL : @mitsuilease.co.id

Tambah Customer

Id:
 Nama Customer:
 Alamat:
 Nomor Hp:
 Pekerjaan:
 Kendaraan:
 Uang Muka:
 Angsuran:
 Jatuh Tempo:
 Jangka Waktu:
 Bunga:
 Sudah Bayar:
 Sisa Bayar:
 Belum Bayar:
 Denda:
 Nama Penjamin:
 Alamat Penjamin:
 No Hp Penjamin:

Id Cus	Nama Customer	Alamat	Nomor Hp	Pekerjaan	Kendaraan	Uang Muka	Angsuran	Jatuh Tempo	Jangka Waktu	Bunga	Sudah Bayar	Status
1	Jonhendrik Hoon Insani	Jl Melur No 10, Pahlawan, Kec. Binjai, Sumatera Utara 20746	62-9127410968	wiraswasta	Hino 130 HD X Power PTO	Rp. 52.547.102	Rp. 6.966.000	02/10/2023	48 bulan	0.6% Rp. 87.075	8 bulan	4t
2	Suratman, Sa	Jl Tanpah No120, Cengkeh Turi, Kec. Binjai, Sumatera Utara 20746	62-0811611624	wiraswasta	Honda HRV RU1 1.5 E CVT	Rp. 65.533.408	Rp. 8.600.000	30/09/2023	24 bulan	0.6% Rp. 215.000	8 bulan	1t
3	Muhammad Reza Syahputra	Jl Kecipir Lingkungan 7, Sei Remban, Kel. Paya Roba, Kec. Binjai	62-91262000959	asn	Honda Mobilio 1.5 E	Rp. 67.494.474	Rp. 3.490.000	03/10/2023	48 bulan	0.6% Rp. 43.625	22 bulan	2t
4	Hardi Elangga	Jl Tanjung Jati No B2, Kec. Binjai Sei, Sumatera Utara 20761	62-9116322888	bumn	Toyota Kijang Innova Zenix 2.8 V HV CVT	Rp. 144.920.153	Rp. 36.896.000	26/09/2023	12 bulan	0.6% Rp. 1.844.300	4 bulan	3
5	Syahliul Harahap	Jl Bhakti Karya No 1, Kec. Binjai Sei, Kota Binjai, Sumatera Utara 20727	62-9127582175	wiraswasta	Mitsubishi All New Pajero Sport 2.4 Dakar 4x2 AT	Rp. 90.896.702	Rp. 3.150.000	28/09/2023	48 bulan	0.6% Rp. 39.375	37 bulan	1t
6	Ratna Dewi	Jl Samanhuji No D22, Bhakti Karya, Kec. Binjai Sei, Sumatera Utara 20727	62-9529777630	lain-lain	Mitsubishi FN 527 ML	Rp. 116.962.865	Rp. 24.375.000	23/09/2023	24 bulan	0.6% Rp. 609.375	5 bulan	1t
7	Ahmad Syahril	Jl Samanhuji No 32, Tanah Merah, Kec. Binjai Sei, Sumatera Utara 20727	62-91575761630	wiraswasta	Isuzu ELF NMR 71 THD 6.1	Rp. 128.023.328	Rp. 7.835.000	10/09/2023	48 bulan	0.6% Rp. 97.975	18 bulan	3t

Gambar 4. *Input Customer*

5) *Tunggakan Customer*

Pada *form* tunggakan *customer admin* mengisi, menghapus dan mengubah data *customer*. Dapat dilihat pada gambar 5.

PT MITSUI LEASING CAPITAL INDONESIA
JL. ISKANDAR MUDA NO.21 B-C-D-E, MEDAN 20154 - INDONESIA
TEL : (061) 4562016 (HUNTING), FAX : (061) 4145768
EMAIL : @mitsuilease.co.id

Tambah Customer

Id:
Nama Kolektor:
Id Cus:
Nama Customer:
Alamat:
Nomor HP:
Nomor Kontrak:
Angsuran:
Jatuh Tempo:
Kendaraan:
No Polisi:
Belum Bayar:
Denda:

Id	Nama Kolektor	Id Cus	Nama Customer	Alamat	Nomor Hp	No Kontrak	Angsuran	Jatuh Tempo	Kendaraan	Nomor Polisi	Belum Ba
4	Ahmad Sofyan	1	Jonhendrik Hoon Insani	Jl Melur No 10, Pahlawan, Kec. Binjai, Sumatera Utara 20746	62-8127410968	312030326	Rp. 6.966.000	2023-10-02	Hino 130 HD X Power PTO	BK 9905 EO	3 bulan
4	Ahmad Sofyan	2	Suratman, Se	Jl Tanpah No120, Cengkeh Turi, Kec Binjai, Sumatera Utara 20746	62-0811611624	312230493	Rp. 8.600.000	2023-09-30	Honda HRV RU1 1.5 E CVT	BK 1785 DO	1 bulan
4	Ahmad Sofyan	3	Muhammad Reza Syahputra	Jl Kecipir Lingkungan 7, Sei Remban, Kel Paya Roba, Kec Binjai	62-81262000059	312230769	Rp. 3.490.000	2023-10-03	Honda Mobilio 1.5 E	BK 1915 RN	2 bulan
4	Ahmad Sofyan	5	Syahlul Harahap	Jl Bhakti Karya No 1, Kec Binjai Sel, Kota Binjai, Sumatera Utara 20727	62-8127582175	312260027	Rp. 3.150.000	2023-09-28	Mitsubishi All New Pajero Sport 2.4 Dakar 4x2 AT	BM 1790 OO	1 bulan
4	Ahmad Sofyan	7	Ahmad Syahril	Jl Samanhudi No 32, Tanah Merah, Kec Binjai Sel, Sumatera Utara 20727	62-81375761630	312130162	Rp. 7.838.000	2023-09-18	Isuzu ELF NMR 71 THD 6.1	BK 8169 EV	2 bulan
4	Ahmad Sofyan	9	Rizal Syahreza	Gg Kenari Lingkungan B, Kec Binjai Timur, Sumatera Utara 20351	62-8116666061	312230227	Rp. 5.510.000	2023-10-04	Mitsubishi XPander Sport CVT	BK 1897 AC	1 bulan
				Jl Kemuning							

Gambar 5. Tunggakan *Customer*

6) Lihat hasil kunjungan

Pada *form* lihat hasil kunjungan *admin* data hasil laporan kunjungan kolektor ke *customer*. Dapat dilihat pada gambar 6.

PT MITSUI LEASING CAPITAL INDONESIA
JL. ISKANDAR MUDA NO.21 B-C-D-E, MEDAN 20154 - INDONESIA
TEL : (061) 4562016 (HUNTING), FAX : (061) 4145768
EMAIL : @mitsuilease.co.id

tania (admin)

Hasil Kunjungan

Nama Kolektor	Nama Customer	No Kontrak	Tanggal Kunjungan	Agenda	Sikap Customer	Fisik Kendaraan	Keterangan	Bukti Kunjungan	Bukti Pembayaran	Bayar
Irfansyah	Jeffy Pardede	311830647	2023-10-02	peringatan2	baik	ada	saat dikunjungi customer ada di lokasi dan fisik kendaraan ada saat ditagih cust			sudah bayar
Irfansyah	Lamhot Silalahi, Se	311930706	2023-10-04	peringatan1	buruk	tidak	saat dikunjungi menanyakan tunggakan customer tidak menunjukkan sikap baik semen			belum bayar
Irfansyah	Pristia Wahyu Andika Lubis	312230495	2023-10-06	peringatan1	baik	ada	customer mengatakan akan membayar angsuran secepatnya			sudah bayar
Irfansyah	Muhammad Yakub	312230118	2023-10-09	peringatan1	baik	ada	saat dikunjungi yang bersangkutan tidak ada di rumah tetapi orang rumah menyampa			sudah bayar
Irfansyah	Ponitri	312231186	2023-10-10	peringatan1	buruk	ada	customer meminta tengat waktu untuk melakukan pembayaran angsuran minimal 3 hari			belum bayar
Irfansyah	Inge Enzlin	312260039	2023-10-13	peringatan1	baik	tidak	setelah dikunjungi customer akan melakukan pembayaran di hari ini dengan denda			sudah bayar
Irfansyah	Susanto	312150145	2023-10-16	peringatan3	baik	ada	yang bersangkutan sudah menunggak 3 bulan saat didatangi customer meminta izin u			belum bayar
Irfansyah	Salffy Wibowo	312050094	2023-10-18	peringatan1	buruk	tidak	saat dikunjungi customer tidak ada di rumah sementara kendaraan tidak ada			belum bayar
Irfansyah	Jon Buddy	312370012	2023-10-20	peringatan3	buruk	tidak	customer yang bersangkutan tidak ada di lokasi			belum bayar

Gambar 6. Lihat Hasil Kunjungan

7) Validasi Pembayaran

Pada *form* validasi pembayaran *admin* melihat data pembayaran angsuran oleh *custome*. Dapat dilihat pada gambar 7.

PT MITSUI LEASING CAPITAL INDONESIA
 JL. ISKANDAR MUDA NO.21 B-C-D-E, MEDAN 20154 - INDONESIA
 TEL : (061) 4562016 (HUNTING). FAX : (061) 4145768
 EMAIL : @mitsuilease.co.id

tania
(admin) Keluar

Validasi Pembayaran Angsuran Customer

Nama Customer	Alamat	Belum Bayar	Angsuran	Denda	Total Bayar	Status
Jonhendrik Hoon Insani	Jl Melur No 10, Pahlawan, Kec. Binjai, Sumatera Utara 20746	3 Bulan	Rp. 6.966.000	Rp. 14.600.736	Rp. 35.498.736	Sudah Bayar
Suratman, Se	Jl Tanpah No120, Cengkeh Turi, Kec Binjai, Sumatera Utara 20746	1 Bulan	Rp. 8.600.000	Rp. 2.838.000	Rp. 11.438.000	Sudah Bayar
Muhammad Reza Syahputra	Jl Kecipir Lingkungan 7, Sei Remban, Kel Paya Roba, Kec Binjai	2 Bulan	Rp. 3.490.000	Rp. 2.282.460	Rp. 9.262.460	Sudah Bayar
Syahlul Harahap	Jl Bhakti Karya No 1, Kec Binjai Sel , Kota Binjai, Sumatera Utara 20727	1 Bulan	Rp. 3.150.000	Rp. 751.000	Rp. 3.901.000	Sudah Bayar
Rizal Syahreza	Gg Kenari Lingkungan B, Kec Binjai Timur, Sumatera Utara 20351	1 Bulan	Rp. 5.510.000	Rp. 1.166.148	Rp. 6.676.148	Sudah Bayar
Elisabeth Siahaan	Jl Kemuning Komplek Griya Kemining No 2, Jati Makmur, Kec Binjai Utara	2 Bulan	Rp. 5.200.000	Rp. 1.019.200	Rp. 11.419.200	Sudah Bayar
Oriza Satifa	Jl Dr Wahidin No14, Jati Makmur, Kec Binjai Utara, Sumatera Utara 20735	2 Bulan	Rp. 9.783.000	Rp. 4.484.910	Rp. 24.050.910	Sudah Bayar

Gambar 7. Validasi Pembayaran

A. Tampilan Aplikasi Untuk Kolektor

1) Info Kolektor

Pada *form* info kolektor ditujukan untuk kolektor demi melihat data kerja kolektor yang *diinput* oleh *admin*. Dapat dilihat pada gambar 8.

Cari Keluar

Id	Zona	Nama Kolektor	NIP
3	langkat	irfansyah	3145
4	binjai	ahmad sofian	2115
5	medan timur	agus bastian	2554
6	medan johor	bimas suryo	2995
7	medan belawan	dayu	3021
8	tanjung morawa	dedy pamungkas	2766
9	binjai	zulhaimi nasution	2213

Gambar 8. Info Kolektor

2) Data Customer

Pada *form* data *customer* kolektor dapat melihat data *customer* yang telah *diinput* oleh *admin*. Dapat dilihat pada gambar 9.



MITSUI LEASING

PT MITSUI LEASING CAPITAL INDONESIA

JL. ISKANDAR MUDA NO.21 B-C-D-E, MEDAN 20154 - INDONESIA

TEL : (061) 4562016 (HUNTING), FAX : (061) 4145768

EMAIL : @mitsuilease.co.id

irfan

(kolektor)

Keluar

Data Tunggalan Customer

Nama Kolektor	Nama Customer	Alamat	No Kontrak	Nomor HP	Angsuran	Jatuh Tempo	Kendaraan	No Polisi	Belum Bayar	Denda	Opsi
Irfansyah	Jefry Pardede	Jl Halabang No 62, Kec Besitang, Kab Langkat, Sumatera Utara 20859	311830647	62-81275857128	Rp. 4.830.000	2023-09-30	Toyota Avanza Veloz 1.5	BK 1519 CC	2 Bulan	Rp. 2.250.160	Buat Laporan
Irfansyah	Lamhot Silalahi, Se	Jl Alur Cempedak, Kec Pangkalan Susu, Kab Langkat, Sumatera Utara 20858	311930706	62-85362777000	Rp. 16.175.000	2023-10-02	Mitsubishi Fuso FN 517 ML2 SL	BK 8630 EP	1 Bulan	Rp. 14.139.100	Buat Laporan
Irfansyah	Pristia Wahyu Andika Lubis	Jl Bula 1, RW Linkungan VII, Beras Basah Balaban, Kab Langkat	312230495	62-81362218181	Rp. 4.962.000	2023-09-30	Nissan Teana 2.5 CVT 4x2 AT	BK 1465 MQ	1 Bulan	Rp. 955.716	Buat Laporan
Irfansyah	Muhammad Yakub	Jl Pangkalan Batu, Kec Brandan Baru, Kab Langkat, Sumatera Utara 20858	312230118	62-811654822	Rp. 7.700.000	2023-09-28	Wuling Almaz 1.6L T LUX + SCCVT	BK 1089 AE	1 Bulan	Rp. 2.479.400	Buat Laporan
Irfansyah	Ponitri	Jl Paluh Tabuhan, No.Desa, RT Dusun 2, Lubuk Kertang, Kab Langkat	312231186	62-82168344390	Rp. 11.800.000	2023-09-28	Isuzu ELF NMR HD 6.5	BK 8199 FT	1 Bulan	Rp. 1.888.200	Buat Laporan

Gambar 9. Data Customer

3) Form Buat Laporan

Pada *form* buat laporan di akses oleh kolektor untuk membuat laporan kunjungannya terhadap *customer*. Dapat dilihat pada gambar 10.

Buat Laporan

Id
3

Nama Kolektor
Irfansyah

Nama Customer
Jefry Pardede

No Kontrak
311830647

Tanggal Kunjungan
hh / bb / tttt

Agenda
Pilih Agenda

Sikap Customer
Pilih Sikap

Fisik Kendaraan
Pilih Fisik

Keterangan
keterangan

Bukti Kunjungan
Telusuri... Tidak ada... dipilih.

Bukti Bayar
Telusuri... Tidak ada... dipilih.

Bayar
Pilih

Simpan
Keluar

Gambar 10. Form Buat Laporan

B. Tampilan Aplikasi Untuk Pimpinan

1) Hasil Kunjungan

Pada *form* hasil kunjungan di akses oleh pimpinan untuk melihat hasil dari laporan kunjungan yang dibuat kolektor terhadap *customer*. Dapat dilihat pada gambar 11.



MITSUI LEASING

PT MITSUI LEASING CAPITAL INDONESIA

JL. ISKANDAR MUDA NO.21 B-C-D-E, MEDAN 20154 - INDONESIA

TEL : (061) 4562016 (HUNTING), FAX : (061) 4145768

EMAIL : @mitsuilease.co.id

soim

(pimpinan)

hh / bb / tttt

Cari

Cetak

Keluar

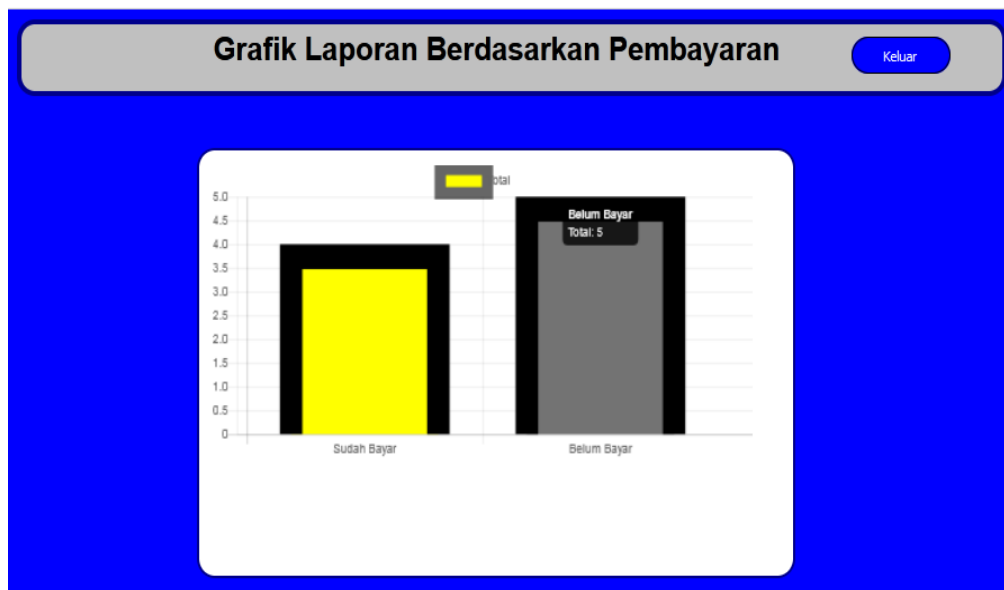
Hasil Kunjungan

Nama Kolektor	Nama Customer	No Kontrak	Tanggal Kunjungan	Agenda	Sikap Customer	Fisik Kendaraan	Keterangan	Bukti Kunjungan	Bukti Pembayaran	Bayar	Opsi
Irfansyah	Jefry Pardede	311830647	2023-10-02	peringatan2	baik	ada	saat dikunjungi customer ada di lokasi dan fisik kendaraan ada saat ditagih cust			sudah bayar	Hapus
Irfansyah	Lamhot Silalahi, Se	311930706	2023-10-04	peringatan1	buruk	tidak	saat dikunjungi menanyakan tunggakan customer tidak menunjukkan sikap baik semen			belum bayar	Hapus
Irfansyah	Pristia Wahyu Andika Lubis	312230495	2023-10-06	peringatan1	baik	ada	customer mengatakan akan membayar angsuran secepatnya			sudah bayar	Hapus
Irfansyah	Muhammad Yakub	312230118	2023-10-09	peringatan1	baik	ada	saat dikunjungi yang bersangkutan tidak ada di rumah tetapi orang rumah menyampa			sudah bayar	Hapus
Irfansyah	Ponitri	312231186	2023-10-10	peringatan1	buruk	ada	customer meminta tengat waktu untuk melakukan pembayaran angsuran minimal 3 hari			belum bayar	Hapus
Irfansyah	Inge Enzlin	312260039	2023-10-13	peringatan1	baik	tidak	setelah dikunjungi customer akan melakukan pembayaran di hari ini dengan denda			sudah bayar	Hapus
Irfansyah	Susanto	312150145	2023-10-16	peringatan3	baik	ada	yang bersangkutan sudah menunggak 3 bulan saat didatangi customer meminta			belum bayar	Hapus

Gambar 11. Hasil Kunjungan

2) Grafik Laporan Berdasarkan Pembayaran

Pada *form* grafik laporan di akses oleh pimpinan untuk melihat hasil melalui pencapaian grafik laporan kunjungan yang dibuat kolektor terhadap *customer* berdasarkan pembayaran. Dapat dilihat pada gambar 12.



Gambar 12. Grafik Laporan Berdasarkan Pembayaran

C. Tampilan Aplikasi Untuk Customer

1) Halaman Bayar

Pada tampilan ini ditujukan untuk customer demi membayar angsuran *customer*. Dapat dilihat pada gambar 13.

Pembayaran Angsuran Customer

Nama Customer: Rizal Syahreza

Nomor Kontrak: 312230227

Alamat: Gg Kenari Lingkungan B, Kec Binjai Timur, Sumatera Utara 20351

Belum Bayar: 1 Angsuran: 5510000 Denda: 1166148

Total Bayar: 6676148 Nomor Rekening: 259311233776

Pilih Metode Pembayaran

BCA, BNI, BRI, Bank BTN, mandiri, Alfamart, gopay

Bayar, Keluar

Gambar 13. Bayar

4. KESIMPULAN

Pada penelitian dan pembahasan yang sudah dibuat bisa diambil kesimpulan bahwa :

- 1) Dengan dikunjunginya *customer* oleh kolektor memberi dampak positif bagi perusahaan yaitu dengan si *customer* langsung membayar angsuran.
- 2) Dengan menggunakan metode drill down dapat melihat data secara akurat dan detail sehingga mengurangi kesalahan dalam pengambilan keputusan.

Pada penelitian ini, ada beberapa saran yang peneliti ingin sampaikan yaitu :

- 1) Untuk pengembangan sistem ini diharapkan bisa menambahkan fitur chat untuk komunikasi kolektor kepada pimpinan tanpa harus dibantu oleh aplikasi pihak kedua.
- 2) Sebaiknya sistem yang dibuat diharapkan
- 3) memiliki fitur petunjuk pengguna

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih banyak yang sebesar besarnya kepada pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini , yang paling utama adalah keluarga, beserta teman teman yang mendukung saya di universitas potensi utama serta dosen pembimbing saya. Harapan saya karya ilmiah ini bisa bermanfaat bagi orang lain.

REFERENSI

- [1] Kurniawan Rezki (2019). Penerapan Metode Drill Down Dalam Sistem Informasi Eksekutif Penjualan Bahan Baku Bakery Pada PT. Puratos Indonesia.

- [2] N.A, Saraswati (2018). Pembiayaan Konsumen.
- [3] Joyodwi Santy (2020). Implementasi restrukturisasi pembiayaan kendaraan bermotor pada PT Mitsui Leasing Capital Indonesia cabang kota Palembang di masa pandemi covid-19.
- [4] I, Yusiana (2016). Sistem pendukung keputusan kelayakan pemberian kredit menggunakan metode topsis pada PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia cabang Balikpapan.
- [5] P.A.P, Devi., T.S, Wulan., Deti Kurniati (2023). Pengaruh kompetensi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia pondok indah jakarta. Volume 8 Issue 2 (2023) Pages 328 – 337 Jurnal Mirai Management ISSN : 2598-8301 (Online).
- [6] Agung Brastama Putra (2019). Aplikasi sistem informasi eksekutif dengan fasilitas Drill Down dan analisis what-if. jurnal sistem informasi dan bisnis cerdas (SIBC) Vol. 12, No. 1. Februari 2019.
- [7] Nila,S.,Welnando,A.G.,Putri,K.S.,Isma,Z.,Andrian,S (2022). Analisis algoritma bubble sort secara ascending dan descending serta implementasinya menggunakan bahasa pemrograman java. Vol 3.
- [8] Matheus, S.R., Tirsa, N.L, Agustinus, B.S (2020). rancang bangun aplikasi koperasi simpan pinjam menggunakan metode Research And Development. Jurnal SIMETRIS, Vol. 11 No. 1 April 2020 P-ISSN: 2252-4983, E-ISSN: 2549-3108.
- [9] Rupilele, F.G, John. Perancangan sistem informasi manajemen pelayanan anggota jemaat, baptisan, dan pernikahan berbasis web (studi kasus: gekari lembah pujian kota sorong). J Teknol Inf Dan Ilmu Komputer. 2018;5(2):147–56.
- [10] Roni, A. Rojasqi, F. Aplikasi lelang online geographic information system (Webgis) intelligence PT. Pegadaian (Persero) menggunakan metode Research And Development (R&D)
- [11] M, Sidik (2019). Perancangan dan pengembangan e-commerce dengan metode Research and Development Jurnal teknik informatika unika St. thomas (JTIUST), Volume 04 Nomor 01, Juni 2019, ISSN : 2548-1916.
- [12] Diny, A.A, Veren (2023). Analisa dan pengembangan visual branding dengan pendekatan R&D : studi kasus barbershop. remix: riset dan E-jurnal manajemen informatika komputer volume 7, nomor1, januari 2023 <http://doi.org/10.33395/remix.v7i1.12072e>- ISSN : 2541-1330 p-ISSN : 2541-1332Th
- [13] A.D, Samala, B.R, Fajri (2020). Rancang bangun aplikasi e-sertifikat berbasis web menggunakan metode pengembangan waterfall
- [14] Ardiansyah, Risnita, M.S, Jailani (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. Vol. 1 No 2 (2023).
- [15] Fadhila,C.N, Dandi,S,. Sita,A, Handika,A.P, Aries,S (2019). Pengujian black box pada aplikasi sistem seleksi sales terbaik menggunakan teknik equivalence partitions. Jurnal Informatika Universitas Pamulang Vol. 4, No. 4, Desember 2019 (125-130) ISSN: 2541-1004 e-ISSN: 2622-4615.