

Sistem Informasi Eksekutif Pengiriman Surat Pada Pt Pos Indonesia Dc Medan Denai Berbasis Online

Executive Information System for Mail Delivery at Pt Pos Indonesia Dc Medan Denai Online Based

Almaidah Tanjung^a, Linda Wahyuni^b

^{a,b}Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Potensi Utama
Jl.K.L. Yos Sudarso KM 6.5 Tanjung Mulia- Medan
almaidah@gmail.com¹, lindawahyuni391@gmail.com²

ABSTRAK

Proses pengiriman surat untuk wilayah lokal pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai sering mengalami keterlambatan sampai kepada penerima. Hal ini disebabkan karena, sistem yang telah diterapkan saat ini belum efektif. Surat-surat yang bersifat penting selalu tiba di waktu sore hari sehingga menyebabkan kurir sedikit terkendala dalam proses pengantaran surat yang bersifat penting dan waktu yang dimiliki oleh kurir dalam proses pengantaran surat hanya sedikit. Pada proses memberikan laporan pengiriman surat yang bersifat penting pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai masih dilakukan secara semikomputerisasi sehingga seringkali laporan tidak dapat terbukukan atau tersimpan dengan baik setiap harinya. Akibatnya, ketika beberapa hari kemudian ada pertanyaan mengenai pengiriman yang telah selesai di antar, pimpinan kesulitan untuk mencari data laporan sebagai bukti bahwa surat telah sampai dan diterima. Oleh karena itu diperlukan adanya sistem informasi eksekutif mengenai pengiriman surat pada perusahaan PT. Pos Indonesia yang berbasis web. Dimana sistem ini akan menampilkan informasi mengenai status pengiriman surat atau barang, informasi proses pengantaran oleh kurir, serta sistem ini akan menampilkan informasi nama kurir beserta nomor handphone yang mengantarkan surat pada masing-masing wilayah. Sehingga pada saat pengantaran terkendala, maka penerima dapat menghubungi kurir agar bisa sampai ke tujuan dengan cepat.

Kata Kunci : Sistem Informasi Eksekutif, Pengiriman Surat, Website

ABSTRACT

Process of sending letters to the local area at PT. Pos Indonesia DC Medan Denai often experience delays in reaching the recipient. This is because the current system has not been effective. Important letters always arrive in the afternoon, causing the courier to be a bit constrained in the process of delivering important letters and the courier has little time in the mail delivery process. In the process of providing an important letter delivery report to PT. Pos Indonesia DC Medan Denai is still done semi-computerized so that reports often cannot be recorded or stored properly every day. As a result, when a few days later there were questions about the shipments that had been delivered, the leadership had difficulty finding report data as evidence that the letters had arrived and were received. Therefore, it is necessary to have an executive information system regarding sending letters to the company PT. Pos Indonesia web-based. Where this system will display information about the status of delivery of letters or goods, information on the delivery process by couriers, and this system will display information on the name of the courier along with the cellphone number that delivers the letter in each region. So that when delivery is constrained, the recipient can contact the courier so that he can get to his destination quickly.

Keywords: Executive Information System, Mail Delivery, Website

Info Artikel :

Disubmit: 22 Februari 2023

Direview: 13 Maret 2023

Diterima : 2 April 2023

Copyright © 2023 - Journal UPU. All rights reserved.

1. PENDAHULUAN

PT. Pos Indonesia (Persero) memiliki Tujuan dari dibentuknya perusahaan ini adalah memberikan pelayanan jasa bagi masyarakat dalam hal mempercepat pengiriman di dalam negeri maupun di luar negeri (Ruli Supriati, dkk, 2017).

Proses pengiriman surat untuk wilayah lokal pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai sering mengalami keterlambatan sampai kepada penerima. Hal ini disebabkan karena, sistem yang diterapkan saat ini belum efektif. Surat-surat yang bersifat penting sampai pada waktu sore hari sehingga menyebabkan petugasterkendala dalam proses pengantaran surat yang bersifat penting. Oleh karena itu dapat menyebabkan kendala keterlambatan dalam pemberian laporan surat kepadapimpinan. Pengiriman surat lokal memiliki estimasi 1 hari sudah sampai namun, durasi waktu kurir untuk pengantaran surat hanya 3 - 4 jam. Apalagi ketika volume surat yang bersifat penting masuk ke DC Medan Denai dengan jumlah yang banyak, pengiriman surat harus terlaksana dengan cepat dan tepat agar sampai kepada tujuan dengan tepat waktu. Pada proses pemberian laporan pengiriman surat pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai masih dilakukan secara semikomputerisasi sehingga seringkali laporan data surat tidak dapat terbukukan atau tersimpan dengan baik setiap hari. Akibatnya, ketika beberapa hari kemudian ada pertanyaan mengenai kiriman surat yang telah selesai di antar, pimpinan mengalami kesulitan untuk mencari data laporan yang telah selesai sebagai bukti bahwa surat telah sampai dan diterima oleh tujuan.

Oleh karena itu diperlukan adanya sistem informasi eksekutif mengenai pengiriman surat pada perusahaan PT. Pos Indonesia DC Medan Denai berbasis web. Dimana sistem ini akan menampilkan informasi mengenai jenis surat yang akan dikirim serta informasi data pengirim surat dan penerima surat, menampilkan informasi data petugas atau kurir yang bertugas mengantar surat, dan menampilkan status pengiriman surat yang terlambat dan telah selesai tepat waktu sampai kepada penerima serta menampilkan laporan pengiriman surat danketepatan pengiriman surat setiap bulannya dalam bentuk grafik.

Sistem ini dapat memberikan penyimpanan data yang baik untuk perusahaan, serta dapat mempermudah petugas untuk memberikan informasi kepada pimpinan perusahaan. Sistem ini juga dapat membantu pimpinan PT. PosIndonesia DC Medan Denai untuk memutuskan kebijakan-kebijakan dan mengambil keputusan secara langsung melalui sistem yang dibuat mengenaimasalah pengiriman surat yang sering mengalami keterlambatan, mengetahui laporan surat yang terlambat dan telah diterima, laporan status surat pada proses pengiriman surat kepada tujuan.

Penelitian yang dilakukan oleh Fatoni, dkk (2019) Penelitian ini menghasilkan kerangka kerja SIE akademik berbasis web agar para eksekutif mendapatkan informasi yangtepat dan cepat. Kelebihan dari hasil penelitian ini adalah real time terintegrasi dengan data server Feeder PDDIKTI di tambah informasi yang bersifat unik dari sikronisasi data Penerimaan Mahasiswa Baru dan data keuangan internalperguruan tinggi.

Penelitian yang dilakukan oleh Rizaldy, Muhammad Syahcroel (2021)Kelebihan dari hasil penelitian ini adalah mempermudah petugas kurir dalam pengambilan barang dan pengiriman resi agar petugas kurir tidak bolak balik kepada client dan memepersingkat waktu. Kekurangan dari hasil penelitian ini adalah aplikasi yang di rancang diharap dapat melakukan pengembangan terhadap sistem agar sistem informasi dapat dipergunakan dengan kebutuhan dan dapat bekerja secara optimal.

Penelitian yang dilakukan oleh Cahya Vikasari (2018) Kelebihan dari aplikasi yang dihasilkan pada penelitian ini yaitu dapat mengurangi resiko kehilangan karena kurang tertib administrasi, kekeliruan data atau kurang lengkapnya data pengiriman barangkarena data tersimpan terpusat pada server. Sedangkan kekurangannya adalahaplikasi hanya berbasis web dan untuk pengembangan diharapkan bisa di install ke dalam android agar lebih mudah di akses.

Penelitian yang dilakukan oleh Evi Yulianti, dkk (2018) Kelebihan dari aplikasi sistem informasi yang dihasilkan dalam penelitian ini adalah dalam melihat status pengiriman barang, aplikasi dapat memberikan keterangan detail seperti No Tracking, tanggal kirim, kode kota pengirim, nama pengirim, alamat pengirim, nomor telepon pengirim, kode kota tujuan, nama penerima, alamatpenerima, nomor telepon penerima, pengiriman via, nomor polisi, nama sopir, keterangan, status, penerima, tanggal terima. Kekurangan hasil peneitian ini adalah aplikasi belum menyediakan menu untuk publik dapat mengecek biaya ongkos kirim sebelum memakai jasa pengiriman.

Penelitian yang dilakukan oleh Himas Adin Nugroho, dkk (2020) Kelebihan dari hasil penelitian ini adalah pada Sistem Informasi Eksekutif ini terdapat fitur grafik *drill down* yang bias menampilkan grafik data yang lebih detail dan fitur activity monitoring yang dapat menampilkan aktifitas kontainer secara *realtime*.

2. METODE

Proses analisis pada penelitian ini menggunakan beberapa metode pengumpulan data yang dilaksanakan oleh penulis, yaitu:

a) Studi Lapangan

Studi lapangan dilakukan oleh penulis dengan mengadakan studi langsung ke perusahaan PT. Post Indonesia DC Medan Denai yang beralamat Jl. Denai Nomor 133 Kel. Tegal Sari Mandala II, Kec. Medan Denai, Sumatera Utara, bertujuan untuk mengumpulkan data yang akurat sehubungan sistem kinerja dan manajemen perusahaan, yang dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung pada PT.Pos Indonesia DC medan Denai.

a. Pengamatan (*Observasi*)

Penulis melakukan pengamatan kunjungan langsung ke perusahaan PT. Pos Indonesia untuk mengamati permasalahan dan mengumpulkan data atau document terkait pada PT. Pos Indonesia.

b. Wawancara (*Interview*)

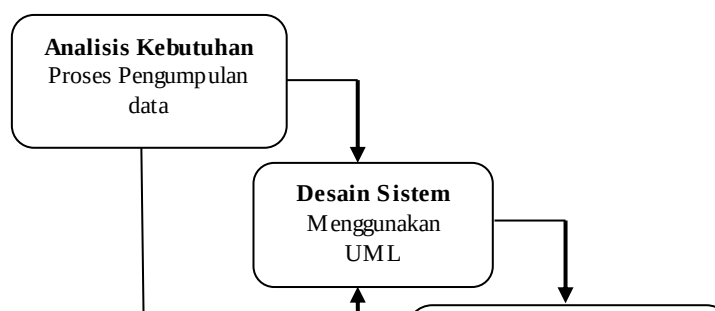
Dalam pencarian data perusahaan penulis melakukan wawancara langsung dengan pihak perusahaan yaitu Bapak Zulham Setiawan, berupa mengajukan beberapa pertanyaan mengenai sistem informasi manajemen dan sistem informasi eksekutif pada PT. Pos Indonesia dan mencari informasi - informasi yang diperlukan mengenai pengiriman surat. Adapun pertanyaan yang diajukan penulis adalah:

- 1) Bagaimana prosedur pengiriman surat pada PT Pos Indonesia Medan Denai?
- 2) Apa yang menyebabkan proses pengiriman surat pada PT Pos Indonesia Medan Denai sering mengalami keterlambatan sampai kepada penerima?
- 3) Bagaimana proses pemberian laporan pengiriman surat pada PT Pos Medan Denai, apakah bukti laporan surat sudah terbukukan atautersimpan dengan baik?

b) Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber seperti,buku panduan pembuatan aplikasi pemrograman web dinamis dengan PHP dan MySQL oleh Bunafit Nugroho, dan jurnal yang membahas tentang sistem informasi eksekutif pemasaran dengan metode *drill down* (M. Hadi Prayitno ;2018)

Langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan sistem informasi eksekutif dalam pengiriman surat PT. Pos Indonesia DC MedanDenai dapat dilihat pada *diagram fishbone* gambar 1 sebagai berikut:



Gambar 1. Kerangka Waterfall

Keterangan pada Diagram Data *waterfall* adalah sebagai berikut:

a) Analisa Kebutuhan

Pada tahap ini dibutuhkan pengumpulan data pengiriman surat, seperti nama pengirim, alamat pengirim, nomor handphone pengirim, alamat tujuan, nama penerima, nomor handphone penerima, nama kurir dan nomor handphone kurir yang bertugas dalam pengantaran kiriman surat dan dibutuhkan kebutuhan data kurir PT. Pos Indonesia, seperti nama kurir dan nomor handphone kurir yang diperlukan untuk aplikasi pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai

b) Desain Sistem

Pada tahap ini dirancang sebuah desain dari aplikasi sistem informasi eksekutif pengiriman surat pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai dengan menggunakan pemodelan *UML (Unified Modelling Language)* seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram* dan *class diagram*. Pemodelan *UML (Unified Modelling Language)* akan memperlihatkan proses aktivitas secara berurutan dalam sistem.

c) Penulisan Kode Aplikasi

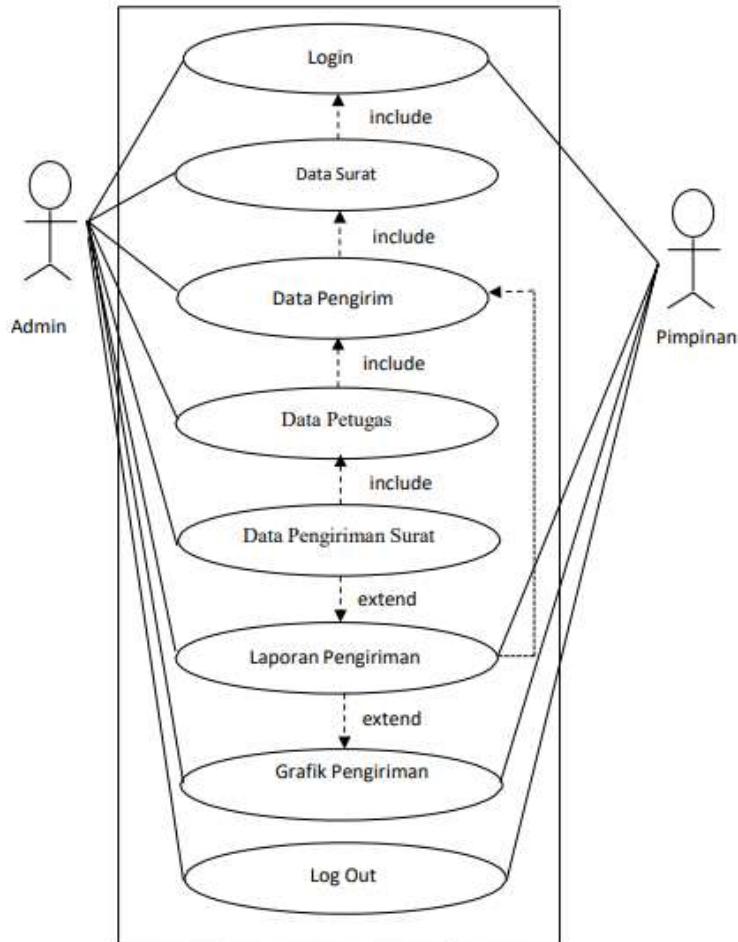
Pada proses ini, perancangan aplikasi sistem informasi eksekutif pengiriman surat pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai dituangkan kedalam bahasa pemrograman *PHP* dan dibangun menggunakan *visual studio code* untuk menghasilkan sebuah aplikasi sesuai dengan perancangan. Database yang digunakan adalah Database *MySQL* yang berfungsi untuk menyimpan data yang menjadi inputan selama proses penggunaan aplikasi.

d) Pengujian Aplikasi

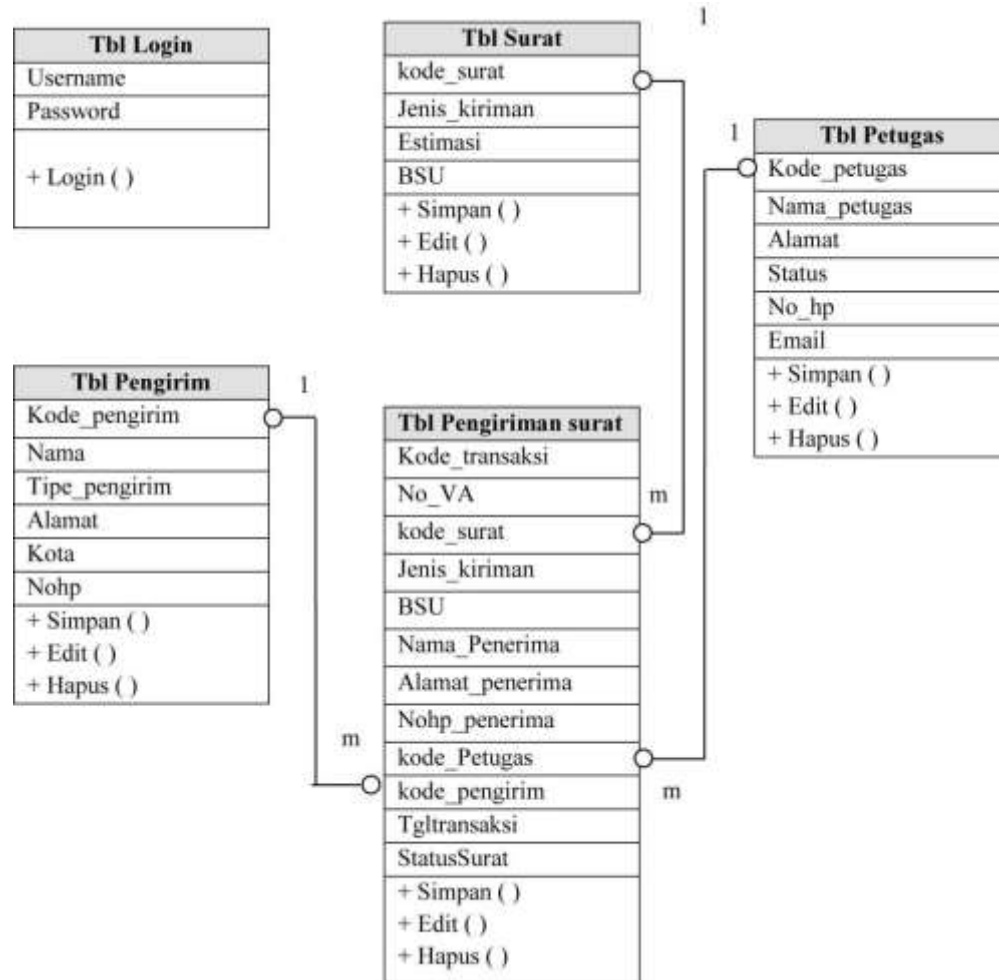
Pada tahap ini dilakukan pengujian aplikasi sistem informasi eksekutif pengiriman surat pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai dengan *white box testing* yaitu dengan cara memeriksa dan menganalisis kode program sudah sesuai dan benar atau tidak. Selanjutnya pengujian dilakukan dengan *black box testing* yaitu dengan menguji secara detail tampilan aplikasi, fungsi-fungsi yang ada pada setiap menu pada aplikasi, dan kesesuaian alur dalam proses pengiriman surat pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai.

3.HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari sistem yang berjalan bisa dilihat bahwa masih banyak kelemahan yang dapat mempengaruhi tingkat perkembangan perusahaan dalam proses pengiriman surat-surat pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai, oleh karena itu tindakan yang dilakukan oleh penulis ialah membangun sebuah sistem yang dapat memudahkan pimpinan dalam melihat laporan data pengiriman surat pada PT. PosIndonesia DC Medan Denai. Selanjutnya penerapan sistem akan dilakukan dengan menggunakan *interface* yang mudah dipahami oleh admin, hal ini akan sangat membantu admin dalam mengelola data pengiriman surat pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai.



Gambar 2. Usecase Diagram



Gambar 3. Class Diagram

A. Tampilan hasil

a) Form Login Admin

Awal aplikasi dijalankan akan menampilkan form *login*, dimana user diwajibkan untuk mengisi user name dan password yang sudah terdaftar sebelumnya. Dan akan menampilkan pesan atau peringatan (*warning*) jika user id atau password salah. Seperti pada gambar di bawah ini :

The screenshot shows a web form titled "Login Aplikasi". It contains two input fields: "Username" with the text "admin123" and "Password" with masked characters "*****". Below the fields is a green button labeled "SIGN IN".

Gambar 4. Form Login Admin

B. Form Data Surat

Tampilan ini berisikan tentang data surat yang berfungsi sebagai media dalam memasukan data surat baru dan juga mengedit serta menghapus data surat. Tampilan form dirancang agar mudah untuk digunakan oleh user. Adapun tampilan form sebagai berikut:

Kode Surat	Jenis Kiriman	Estimasi	SSU	Action
SR001	POS/Kurperant	1 hari	12.500	[Edit] [Delete]
SR002	Pos Ekspres	1 hari	14.000	[Edit] [Delete]
SR003	Pos Biasa	2 hari	8.000	[Edit] [Delete]
SR004	COD	1 hari	14.000	[Edit] [Delete]

Gambar 5. Tampilan Form Input Data Surat

C. Form Pengirim

Tampilan Pengirim ini berisikan tentang data pengirim yang akan melakukan transaksi pengiriman surat. Tampilan form dapat dilihat pada gambar berikut ini.

Aksi	Kode	Nama Pengirim	Tipe Pengirim
[Edit] [Delete]	P001	Andika S	Perwakilan
[Edit] [Delete]	P002	Surya Ratna	Perwakilan
[Edit] [Delete]	P003	Rizka	Perwakilan
[Edit] [Delete]	P004	Reny Santoso	Perwakilan
[Edit] [Delete]	P005	Prasasti	Perwakilan
[Edit] [Delete]	P006	Khan Saad Dewi	Perwakilan

Gambar 6. Tampilan Form Pengirim

D. Form Petugas

Tampilan petugas ini berisikan tentang data nilai petugas yang ada di perusahaan PT. Pos Medan Denai. Tampilan form dapat dilihat pada gambar berikut ini.

Aksi	Kode Petugas	Nama Petugas	No HP
 	PE001	Indra Gubawati	081231
 	PE002	Abdi Jaya	081881
 	PE003	Surya Santosa	08789
 	PE004	Gustandi	08723

Gambar 7. Tampilan Form Petugas

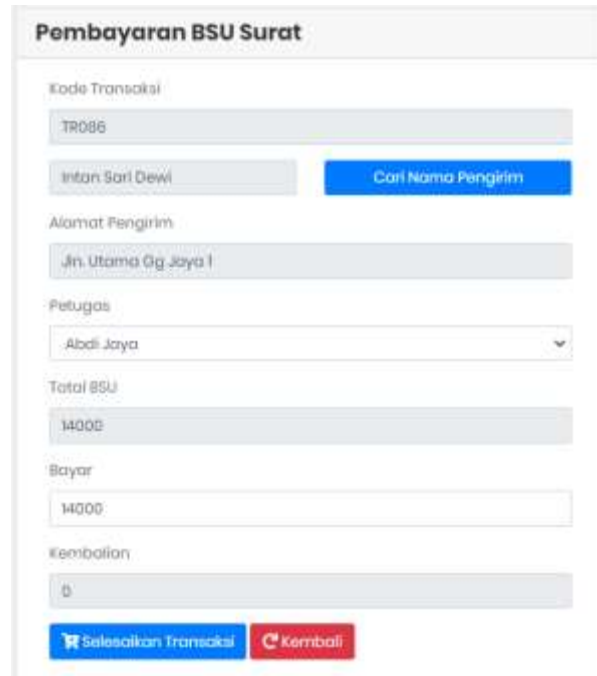
E. Form Pengiriman Surat

Tampilan form ini berisikan tentang data transaksi pengiriman surat yang ada di perusahaan PT. Pos Medan Denai. Tampilan form dapat dilihat pada gambar berikut ini.

Nomor VA	Jenis Surat	BBK	Penerima	Alamat Penerima	No HP	Input
AA074	Pak Ekspres	14000	Yusuf Didi	Jl. Karyu No. 22	0822345678	
Total BBK		14000				

Gambar 8. Tampilan Form Pengiriman Surat

Kemudian akan tampil halaman pembayaran transaksi pengiriman surat seperti tampilan berikut.



Pembayaran BSU Surat

Kode Transaksi
TR086

Nama Pengirim
Intan Sari Dewi

Alamat Pengirim
Jln. Utama Gg. Jaya I

Petugas
Abdi Jaya

Total BSU
14000

Bayar
14000

Kembalian
0

Selesaikan Transaksi Kembali

Gambar 9. Tampilan Pembayaran

F. Form Struk Pengiriman Surat

Adapun laporan yang dihasilkan oleh sistem terdiri dari sebuah laporan yaitu laporan struk pengiriman surat. Tampilan preview laporan struk pengiriman surat dapat dilihat dibawah ini :



Struk Pengiriman Surat
PT. Pos Medan Denai

Kode Pengiriman : 7800
Nama Pengirim : Surya Ratna
Alamat Pengirim : Jln. Katomo No 22 A
Tanggal Kirim : 2022-09-01

Kode	Jenis Kirim	Estimasi	Nama Penerima	Alamat Penerima	BSU
AN02B	Pos Express	1 hari	Erika	Jln. Karya bakti No 22 A	Rp.14.000,-
AN03B	Pos Ekspres	2 hari	Olani Agung	Jalan Karya Jaya No 34 A	Rp.11.000,-
Total BSU					Rp.25.000,-

Tanggal Transaksi : 2022-09-01
Nama Petugas : Indra Ouwawan

Gambar 10. Tampilan Preview Struk Pengiriman Surat

G. Form Laporan Pengiriman Surat

Adapun laporan yang dihasilkan oleh sistem terdiri dari sebuah laporan yaitu laporan pengiriman surat.

Laporan Seluruh Pengiriman Surat
PT. Pos Medan Denail

Tanggal Cetak : 2022-09-01

Kode Transaksi	Nama Pengirim	Jenis Kiriman	BSU	Tanggal Kirim	Penerima	Alamat Penerima
TR008	Andika S.	Pos Biasa	Rp.8.000,-	2022-08-31	Dian Pratino	Jln Karya Jaya No 231 A
TR008	Andika S.	Pos Biasa	Rp.8.000,-	2022-08-31	Henindra Jaya	Jalan Montong No 44
TR009	Hemah	PO-Korparat	Rp.12.500,-	2022-08-31	Hen Gundawan	Jln Sero No 35 A
TR009	Fisiani	Pos Ekspres	Rp.14.000,-	2022-08-31	Indra bakti	Jln gaharu 2 Dg Dama I
TR010	Surya Ratna	Pos Ekspres	Rp.14.000,-	2022-09-01	Erika	Jln Karya bakti No 22 A
TR010	Surya Ratna	Pos Biasa	Rp.8.000,-	2022-09-01	Dian Agung	Jalan Karya Jaya No 34 A
Grand Total BSU			Rp.73.000,-			

Gambar 11. Tampilan *Preview* Laporan Pengiriman Surat

H. Grafik Pengiriman Surat

Adapun grafik yang dihasilkan oleh sistem terdiri salah satunya yaitu grafik pengiriman surat.



Gambar 12. Tampilan Grafik Pengiriman Surat

I. Grafik Ketepatan Waktu

Adapun grafik yang dihasilkan oleh sistem terdiri salah satunya yaitu grafik ketepatan waktu pengiriman surat.



Gambar 13. Tampilan Grafik Ketepatan Waktu

Tabel 1. *Blackbox Testing Form Daftar*

No.	Form Daftar	Hasil	Validitas
1.	Klik Tombol Simpan	Sistem menyimpan seluruh isi <i>text</i> ke dalam <i>database</i>	Valid
2.	Klik Tombol Ganti	Sistem mengganti isi <i>database</i> sesuai dengan id	Valid
3.	Klik Tombol Hapus	Sistem menghapus isi <i>database</i> sesuai dengan id	Valid

Tabel 2. *Blackbox Testing Form Permintaan*

No.	Form Permintaan	Hasil	Validitas
1.	Klik Tombol Simpan	Sistem menyimpan seluruh isi <i>text</i> ke dalam <i>database</i>	Valid
2.	Klik Tombol Ganti	Sistem mengganti isi <i>database</i> sesuai dengan id	Valid
3.	Klik Tombol Hapus	Sistem menghapus isi <i>database</i> sesuai dengan id	Valid

Tabel 3. *Blackbox Testing Form Penggunaan*

No.	Form Penggunaan	Hasil	Validitas
1.	Klik Tombol Simpan	Sistem menyimpan seluruh isi <i>text</i> ke dalam <i>database</i>	Valid
2.	Klik Tombol Ganti	Sistem mengganti isi <i>database</i> sesuai dengan id	Valid
3.	Klik Tombol Hapus	Sistem menghapus isi <i>database</i> sesuai dengan id	Valid

4. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan selama membuat aplikasi ini, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- Dengan menggunakan sistem informasi eksekutif pengiriman surat ini maka pegawai pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai dapat mendokumentasikan dan menyimpan data pengiriman surat dengan baik di dalam *database* dengan cepat, sehingga memudahkan pekerjaan dalam pengolahan data pengiriman surat.
- Dengan adanya implementasi sistem informasi eksekutif pengiriman surat ini, pegawai di PT. Pos Indonesia DC Medan Denai telah terbantu dalam melakukan pendataan pengiriman surat beserta detailnya serta menghasilkan *output* berupa laporan pengiriman surat dapat dilakukan dengan cepat.
- Dengan menggunakan aplikasi yang dirancang ini dapat memecahkan masalah yang dihadapi oleh pegawai di PT. Pos Indonesia DC Medan Denai yakni masalah dalam hal pengolahan data pengiriman surat dan dengan diterapkannya sistem ini segala kendala tentang keterlambatan dan kesalahan laporan-laporan yang berhubungan dengan masalah pengiriman surat dapat diatasi dengan efektif dan efisien.
- Program yang dirancang merupakan penyempurnaan dari sistem yang ada dan dapat membantu pihak perusahaan dalam mengatur data pengiriman surat secara efisien.
- Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Guci dan Fujiati (2019) mengenai Sistem Informasi Eksekutif Persediaan *Sparepart* Trado Pada PT. Transporindo Agung Sejahtera, Guci dan Fujiati menggunakan sistem informasi eksekutif untuk persediaan *sparepart* trado dan menggunakan pemrograman *Visual Basic* 2012 serta menggunakan basis data *SQL Server* 2012, sedangkan penelitian penulis menggunakan sistem informasi eksekutif untuk *Export* dan *Import* barang pada PT. Samudera Arkan Nusantara dan menggunakan pemrograman *HTML* dan *PHP*, *Java* serta basis data *MySQL*

SARAN

Saran untuk pengembangan aplikasi pada waktu mendatang adalah:

- Agar sistem informasi ini dapat dikembangkan lebih lanjut sehingga data yang diolah dapat lebih optimal dan menyeluruh.
- Kepada pegawai di PT. Pos Indonesia DC Medan Denai yang akan menggunakan sistem ini harus diberikan pelatihan untuk pengoperasiannya. Hal ini disampaikan agar penggunaan sistem ini dapat lebih maksimal dan menghindari kesalahan dalam menginput datanya.

- c. Diharapkan agar sistem informasi ini dapat diperbaharui lagi, terutama dalam segi *interface*-nya. Supaya lebih menarik dan *user friendly*.
- d. Dikarenakan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang teknologi terus berkembang, diharapkan nantinya sistem informasi ini dapat di *update* (secara online) agar sistem informasi ini memiliki performa yang lebih baik lagi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Potensi Utama yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyelesaian Skripsi ini.

REFERENSI

- [1] Supriati, R., Irmawan, A. Y., & Melandy, G. (2017). Sistem Informasi Jasa Pengiriman Surat Dan Barang Pada PT. Pos Indonesia Kota Tangerang. *Journal Sensi*, 3(2), 173-181
- [2] Prayitno, M. H. (2017). Sistem Informasi Eksekutif Pemasaran Dengan Metode Drill Down. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 17(3).
- [3] Fatoni, F., & Antoni, D. (2019). Kerangka Kerja Sistem Informasi Eksekutif Perguruan Tinggi. *J. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput*, 6(3).
- [4] Rizaldy, Muhammad. S (2021). Perancangan Sistem Informasi Siperat Pada PT Pos Indonesia. *Jurnal Repository BSI*
- [5] Vikasari, C. (2018). Sistem Informasi Manajemen Pada Jasa Expedisi Pengiriman Barang Berbasis Web. *Jatisi (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 4(2), 123-132.
- [6] Yulianti, E., Destriana, G. P., & Sukemi, S. (2018). Sistem Informasi Pengiriman Barang Pada Pt. Vira Surya Utama Palembang. *Jurnal Informatika Global*, 9(1).
- [7] Himas, A. N., Mohamad, I. A., & Rizka, H (2020). Sistem Informasi Eksekutif Berbasis Web Dengan Framework Codeigniter (Studi Kasus: PT Samudera Sarana Logistik. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi E- ISSN 2722-130X*
- [8] Sundary, L., Witanti, W., & Renaldi, F. (2016). Pembangunan Sistem Informasi Eksekutif Visualisasi Perencanaan Strategis Umkm Di Kota Cimahi. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 2(3).
- [9] Putra, A. (2005). *Sistem Informasi Eksekutif Berbasis Web:: Studi Kasus Swalayan Koperasi Petra Pertamina Unit Ii Plaju* (Doctoral Dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- [10] Rahmadani, F., Pardede, A. M., & Nurhayati, N. (2021). Jaringan Syaraf Tiruan Prediksi Jumlah Pengiriman Barang Menggunakan Metode Backpropagation (Studikasu: Kantor Pos Binjai). *Jtik (Jurnal Teknik Informatika Kaputama)*, 5(1), 100-106.
- [11] Hendini, A. (2016). Pemodelan Uml Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Stok Barang (Studi Kasus: Distro Zhezha Pontianak). *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 4(2).
- [12] Firman, A., Wowor, H. F., & Najoan, X. (2016). Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web. *Jurnal Teknik Elektro Dan Komputer*, 5(2), 29-36.