

Aplikasi Reservasi Grooming Hewan Peliharaan Berbasis Web (Studi Kasus: Juang Pet Clinic)

Web-Based Pet Grooming Reservation Application (Case Study: Juang Pet Clinic)

Anggi Rizki Ramadhan Lubis^{a,1}, Budi Triandi^{b,2}

^{a,b}Program Studi Informatika Universitas Potensi Utama

^{a,b}Universitas Potensi Utama, K.L. Yos Sudarso KM 6,5 No. 3A Tj. Mulia - Medan

Email : anggirizkiramadhanlubis@gmail.com¹ , buditriandi@gmail.com²

ABSTRAK

Juang Pet Klinik merupakan salah satu klinik hewan yang menyediakan layanan grooming dan penitipan hewan peliharaan. Berdasarkan hasil observasi, ditemukan permasalahan dalam proses reservasi yang masih dilakukan secara manual, yaitu pelanggan harus datang langsung ke klinik untuk mendapatkan informasi atau melakukan pemesanan layanan grooming. Hal ini dinilai tidak efektif, terutama saat jumlah pelanggan semakin bertambah, sehingga memperlambat proses kerja serta menghambat potensi peningkatan pendapatan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibutuhkan sistem aplikasi reservasi grooming berbasis web yang dapat memberikan informasi layanan grooming dan memungkinkan pelanggan melakukan reservasi secara online tanpa harus datang langsung ke klinik. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan Juang Pet Klinik dapat mengelola reservasi grooming dengan lebih baik, meningkatkan efisiensi operasional, serta memperluas jangkauan informasi layanan kepada pelanggan.

Kata Kunci : Reservasi Grooming, Sistem Rekomendasi, Juang Pet Klinik, Aplikasi Berbasis Web.

ABSTRACT

Juang Pet Clinic is a veterinary clinic that provides grooming and pet boarding services. Based on the results of observations, problems were found in the reservation process which is still done manually, namely customers must come directly to the clinic to get information or make a grooming service reservation. This is considered ineffective, especially when the number of customers increases, thus slowing down the work process and inhibiting the potential for increased income. To overcome these problems, a web-based grooming reservation application system is needed that can provide grooming service information and allow customers to make reservations online without having to come directly to the clinic. With this application, it is hoped that Juang Pet Clinic can manage grooming reservations better, improve operational efficiency, and expand the reach of service information to customers.

Keywords: Keywords: Grooming Reservation, Recommendation System, Juang Pet Clinic, Web-Based Application

Info Artikel :

Disubmit: 12 Juni 2025

Direview: 05 Juli 2025

Diterima : 05 Agustus 2025

Copyright © 2025 – Journal UPU. All rights reserved

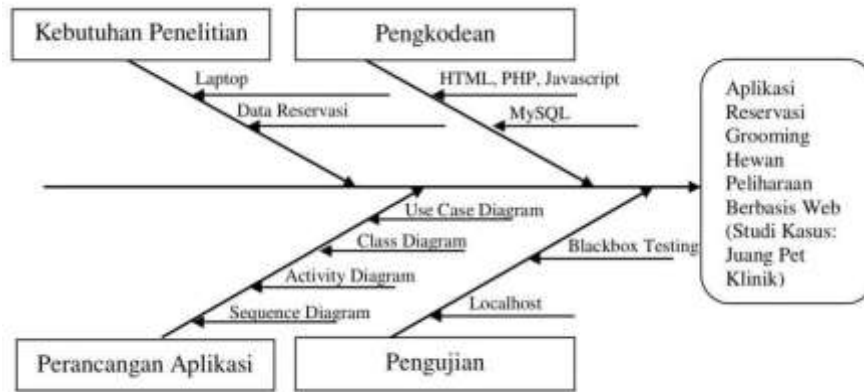
1. PENDAHULUAN

Penggunaan komputer telah membantu pekerjaan banyak orang dalam berbagai pengolahan data dan informasi. Oleh karena itu peneliti memanfaatkan komputer untuk membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu Juang Pet Klinik dalam memberikan informasi kepada pemilik hewan peliharaan terkait reservasi *grooming* hewan peliharaan dan membantu pemilik hewan peliharaan mendapatkan informasi reservasi *grooming* hewan peliharaan

Aplikasi adalah suatu perangkat lunak computer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna. [1]. Pengertian Aplikasi Aplikasi adalah sebuah perangkat lunak yang menjadi front end dalam sebuah sistem yang digunakan untuk mengolah data menjadi suatu informasi yang berguna orang-orang dan sistem yang bersangkutan, Basara [2]. Aplikasi berasal dari kata application yang artinya penerapan lamaran penggunaan. Aplikasi (lebih dikenal sebagai aplikasi) adalah perangkat lunak yang menggabungkan beberapa fitur tertentu dengan cara yang dapat diakses oleh pengguna [3]. reservation yaitu pemesanan fasilitas yang diantaranya akomodasi, meal, seat pada pertunjukan, pesawat terbang, kereta api, bus, hiburan, night club, discoteque dan sebagainya.[4]. Reservasi adalah proses pemesanan suatu tempat, tiket, meja, kamar dan sebagainya untuk waktu tertentu. [5]. Reservasi dapat diartikan sebagai suatu proses perjanjian yang berupa pemesanan produk, tempat, atau jasa dalam waktu tertentu, baik secara offline maupun online dengan melalui proses tukar menukar informasi antara konsumen dan produsen guna mencapai kesepakatan bersama mengenai layanan yang akan dipesan [6]. reservasi adalah permintaan untuk mendapatkan sejumlah kamar yang dilakukan beberapa waktu sebelumnya melalui berbagai sumber dengan menggunakan berbagai metode reservasi untuk memastikan bahwa tamu mendapatkan kamar pada saat kedatangan [7]. reservasi merupakan tindakan memesan tempat terlebih dahulu sebelum mengunjungi resort atau hotel. Tujuan dari reservasi adalah untuk memberikan jaminan kepada tamu bahwa mereka akan mendapatkan tempat[8]. Reservasi adalah Sebuah proses pemesanan tempat duduk di pesawat untuk penumpang dan barangnya dalam suatu penerbangan. Reservasi juga diartikan sebagai suatu proses pemesanan untuk layanan-layanan tertentu seperti kamar hotel, pertunjukkan dan lain-lain. [9]. Android merupakan sistem operasi atau operating system (OS) yang dikembangkan untuk perangkat mobile yang berbasis linux seperti telepon pintar dan komputer tablet.[10]. Aplikasi Android merupakan perangkat lunak yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman Java dan XML sesuai dengan standar yang ditentukan oleh Google untuk digunakan pada perangkat seluler yang menjalankan sistem operasi Android [11]. Android adalah sistem operasi yang dirancang oleh Google dengan basis kernel Linux untuk mendukung perangkat elektronik layar sentuh, seperti tablet atau smartphone. Penggunaan Android dilakukan melalui sentuhan, gesekan, atau ketukan pada layar perangkat [12]. Android adalah perangkat mobile berbasis java dimana android adalah tempat untuk menjalankan aplikasi dan menyediakan platform terbuka/opensource bagi para pengembang [13].

2. METODE

Berikut adalah *fish bone* metode penelitian yang digunakan dalam penulisan proposal ini..



Gambar 1. Diagram Analisa Rancangan dengan *Waterfall*

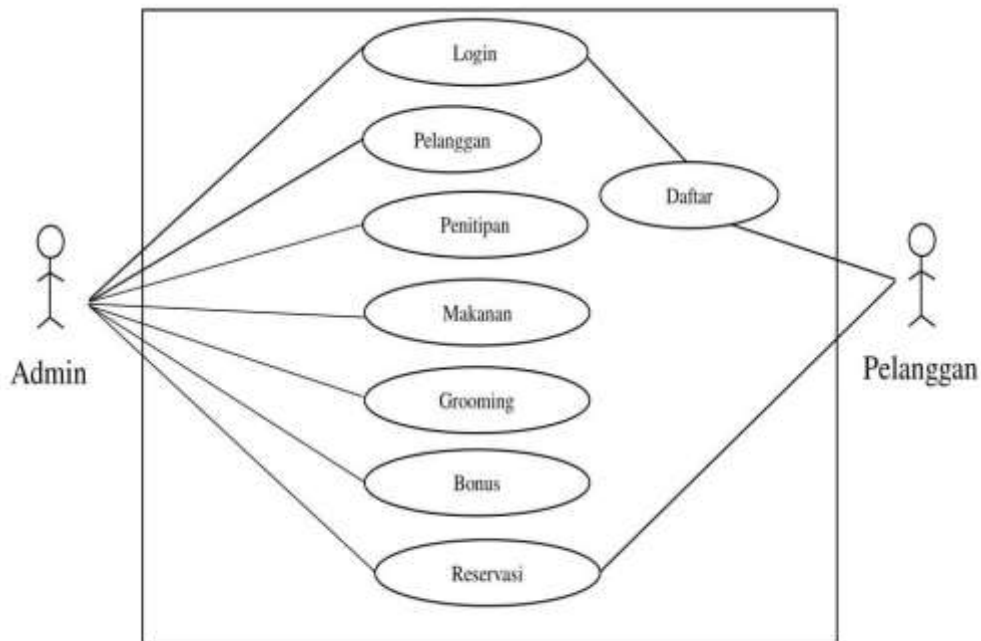
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Desain Sistem

Desain sistem yang peneliti gunakan adalah pemodelan *Unified Modeling Language* (UML). Berikut ini adalah beberapa pemodelan *Unified Modeling Language* (UML) yang peneliti gunakan :

1. *Use Case Diagram*

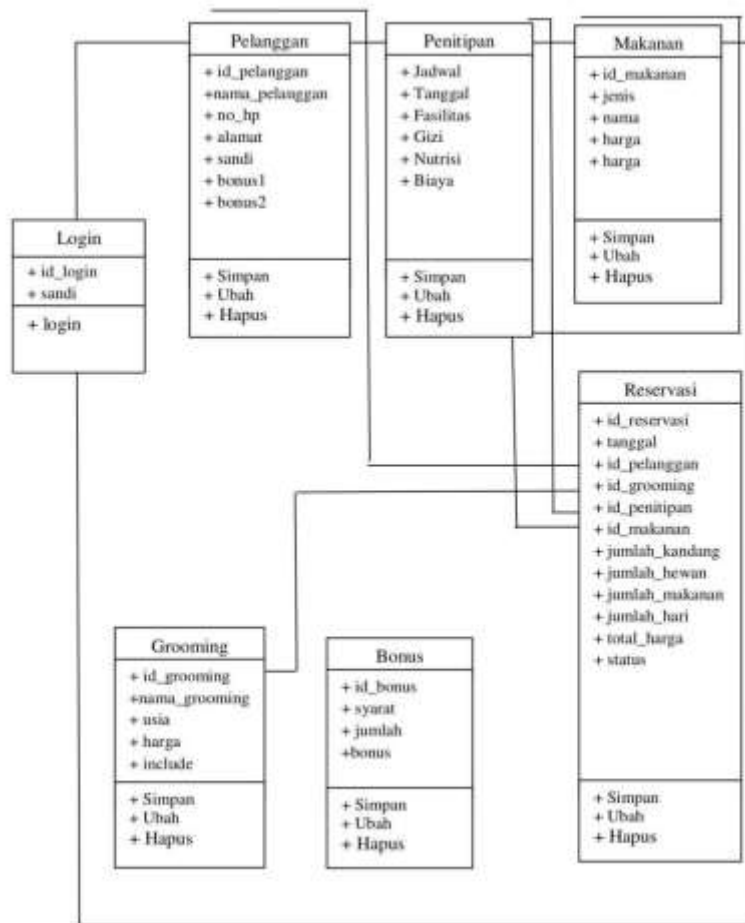
Use Case Diagram Aplikasi Reservasi Grooming Hewan Peliharaan Berbasis Web (Studi Kasus: Juang Pet Klinik) dapat di lihat pada Gambar 2.



Gambar 2. *Use Case Diagram* Aplikasi Reservasi Grooming Hewan Peliharaan Berbasis Web (Studi Kasus: Juang Pet Klinik)

2 *Class Diagram*

Class Diagram Aplikasi Reservasi Grooming Hewan Peliharaan Berbasis Web (Studi Kasus: Juang Pet Klinik) dapat di lihat pada Gambar 3.



Gambar 3. *Class Diagram* Aplikasi Reservasi Grooming Hewan Peliharaan Berbasis Web (Studi Kasus: Juang Pet Klinik)

3.4 Tampilan Hasil

3.4.1. Tampilan Hasil Bagian Admin

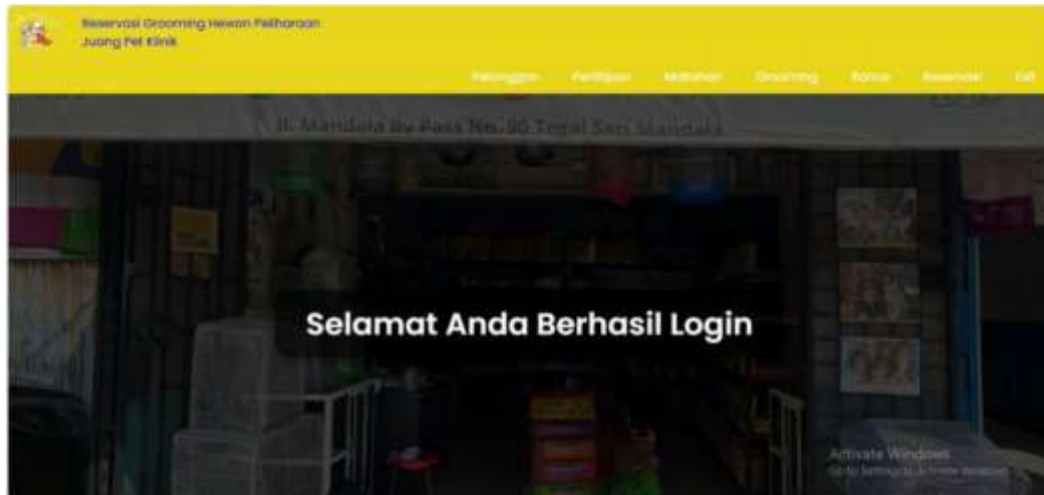
1. Tampilan *Form* Login

Tampilan yang disajikan oleh Aplikasi untuk melakukan login admin atau *user* dapat dilihat pada gambar 4.

Gambar 4. Tampilan *Form* Login

2. Tampilan *Form* Menu

Tampilan yang disajikan oleh Aplikasi untuk menampilkan menu dapat dilihat pada gambar 5



Gambar 5. Tampilan Form Menu

3. Tampilan *Form* Pelanggan

Tampilan *Form* Pelanggan disajikan untuk menampilkan data Pelanggan, tampilan *form* Penyajian dapat dilihat pada gambar 6.

ID	NAMA PELANGGAN	NOHP	ALAMAT	SANDI	BOMBU	BOMBU2
1	Meliana	0813726473	Jalanwayan No. 68 A Sengul	12345		1
2	Maria	083167521912	Jalanwayan No. 68 A Sengul	12345		
3	Saskia	081234567890	Jl. T. Amir Hamzah No. 100	12345		
4	Mp	080375534	Jalanwayan No. 68 A Sengul	12345		

INFO KONTAK
☎ 0812-6057-4430
Jl. Prof. H. M. Yamin Gg. Setia
No. 572, Sei Kera Hilir I, Kec.
Medan Perjuangan, Kota Medan

JAM BUKA TOKO
SENIN-MINGGU
09:00-22:00 WIB

SOSIAL MEDIA
📞 📧
Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Gambar 6. Tampilan Form Pelanggan

4. Tampilan *Form* Penitipan

Tampilan *Form* Penitipan disajikan untuk menampilkan data Penitipan, tampilan *form* Penitipan dapat dilihat pada gambar 7.

ID_PENITIPAN	NAMA_KANDANG	UKURAN	HARGA	INCLUDE	SATUAN	AMALAH
1	Kandang Besar	Standart	30000	free air mineral/past update kondisi hewan setiap hari via foto/video/call (makanan dari customer atau beli di toko)	ribu	3
2	Kandang Atas	Besar	40000	free air mineral/past update kondisi hewan setiap hari via foto/video/call (makanan dari customer atau beli di toko)	ribu	3

INFO KONTAK
 0812-6057-4430
 Jl. Prof. H. M. Yamin Gg. Setia
 No.572, Sei Kera Hilir I, Kec.
 Medan Perjuangan, Kota Medan

JAM BUKA TOKO
 SENIN-MINGGU
 09:00-22:00 WIB

SOSIAL MEDIA
 WhatsApp, Instagram

Activate Windows

Gambar 7. Tampilan Form Penitipan

5. Tampilan *Form Makanan*

Tampilan *Form Makanan* disajikan untuk menampilkan data Makanan yang tersedia, tampilan *form Makanan* dapat dilihat pada gambar 8.

ID_MAKANAN	JENIS	NAMA	HARGA	SATUAN
1	Makanan Kucing	Isot Big (Susu/Salmon)	20000	ribu
2	Makanan Kucing	Omni Big	33.000	ribu
3	Makanan Kucing	Cat Choice Kitten Tuna	30000	ribu
4	Makanan Kucing	Cat Choice Adult Tuna	19000	ribu
5	Makanan Kucing	Cat Choice Adult Salmon	19000	ribu
6	Makanan Kucing	Alexi Kucing	20000	ribu
7	Makanan Kucing	Alexi 1.2 Adult	58000	ribu
8	Makanan Kucing	Whiskas Kucing	25000	ribu
9	Makanan Kucing	Whiskas 400 gr	32000	ribu
10	Makanan Kucing	Life Cat Pouch	4000	ribu
11	Makanan Kucing	Life Cat Kucing	50000	ribu
12	Makanan Kucing	Universal	80000	ribu
	Makanan Kucing	Chewer	20000	ribu

MAKANAN

Activate Windows

Gambar 8. Tampilan Form Makanan

6. Tampilan *Form Grooming*

Tampilan *Form Grooming* disajikan untuk menampilkan data Grooming yang tersedia, tampilan *form Grooming* dapat dilihat pada gambar 9.

ID_GROOMING	NAMA_GROOMING	USA	HARGA	INCLUDE
1	Basic Short Hair	Kitten/Kuda	30000	Reservasi telinga,uku,degreaser,groom,mandi,bow dan parfum
2	Basic Long Hair K	Kitten	30000	Reservasi telinga,uku,degreaser,groom,mandi,bow dan parfum
3	Basic Long Hair A	Adult	80000	Reservasi telinga,uku,degreaser,groom,mandi,bow dan parfum

INFO KONTAK
☎ 0812-6057-4430
Jl. Prof. H. M. Yamin Gg. Setia
No.572, Sei Kera Hilir I, Kec.
Medan Perjuangan, Kota Medan

JAM BUKA TOKO
SENIN-MINGGU
09:00-22:00 WIB

SOSIAL MEDIA
WhatsApp Instagram

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Gambar 9. Tampilan Form Grooming

7. Tampilan Form Bonus

Tampilan Form Bonus disajikan untuk menampilkan data Bonus yang tersedia, tampilan form Bonus dapat dilihat pada gambar 10.

ID_BONUS	JAWAB	BILANGAN	BONUS
1	Grooming	2	Grooming
2	Salanj Minimal	30000	Gift

INFO KONTAK
☎ 0812-6057-4430
Jl. Prof. H. M. Yamin Gg. Setia
No.572, Sei Kera Hilir I, Kec.
Medan Perjuangan, Kota Medan

JAM BUKA TOKO
SENIN-MINGGU
09:00-22:00 WIB

SOSIAL MEDIA
WhatsApp Instagram

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Gambar 10. Tampilan Form Bonus

8. Tampilan Form Reservasi

Tampilan Form Reservasi disajikan untuk menampilkan data Reservasi yang tersedia, tampilan form Reservasi dapat dilihat pada gambar 11.

RESERVASI

Set Bulan dd/mm/yyyy

ID_RESERVASI	TANGGAL	PELANGGAN	GROOMING	PENETAPAN	MAKANAN	JUMLAH_KANDANG	JUMLAH_PEMAN	JUMLAH_MAKANAN	JUMLAH_HARI	TOTAL_HARGA	STATUS
1	2024-07-12 08:16:25	Meliana-qD-11	Basic Short Hair	Kandang bawah	Mene 1.2 Adult	1	1	1	1	130000	Selesai
2	2024-07-12 12:00:00	Meliana-qD-11	Basic Short Hair	Kandang bawah	Mene 1.2 Adult	1	1	1	1	130000	Selesai

INFO KONTAK
0812-6057-4430
Jl. Prof. H. M. Yamin Gg. Setia
No.572, Sei Kera Hilir I, Kec.
Medan Perjuangan, Kota Medan

JAM BUKA TOKO
SENIN-MINGGU
09:00-22:00 WIB

SOSIAL MEDIA
WhatsApp, Instagram

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Gambar 11. Tampilan *Form* Reservasi

3.4.2. Tampilan Hasil Bagian Pelanggan

1. Tampilan *Form* Daftar

Tampilan yang disajikan oleh Aplikasi untuk menampilkan *Form* Daftar dapat dilihat pada gambar 12.

Daftar Pelanggan Juang Pet Klinik

Name: Meliana

No Hp/Wa: 08987236762

Alamat: Jl. AR Hakim No.68 A Bina

Sandi: *****

DAFTAR KIRI

INFO KONTAK
0812-6057-4430
Jl. Prof. H. M. Yamin Gg. Setia
No.572, Sei Kera Hilir I, Kec.

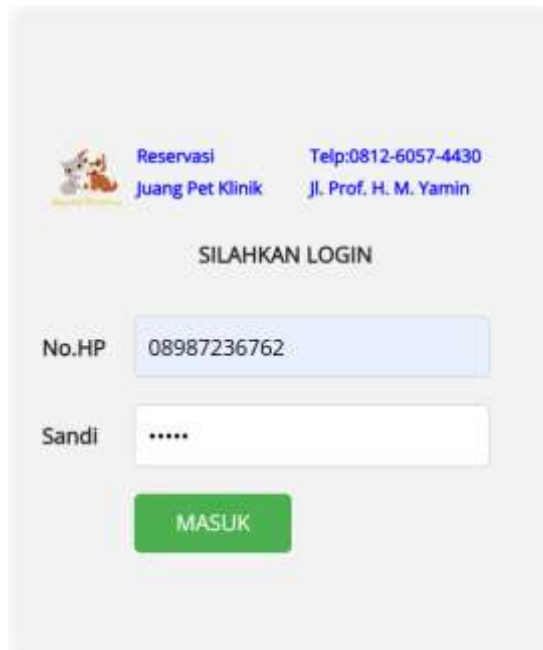
JAM BUKA TOKO
SENIN-MINGGU
09:00-22:00 WIB

SOSIAL MEDIA
WhatsApp, Instagram

Gambar 12. Tampilan *Form* Daftar

2. Tampilan *Form* Login

Tampilan yang disajikan oleh Aplikasi untuk menampilkan *Form* Login dapat dilihat pada gambar 13.



Reservasi Telp:0812-6057-4430
Juang Pet Klinik Jl. Prof. H. M. Yamin

SILAHKAN LOGIN

No. HP 08987236762

Sandi

MASUK

Gambar 13. Tampilan Form Login

3. Tampilan *Form* Menu Pelanggan

Tampilan yang disajikan oleh Aplikasi untuk menampilkan *Form* Menu Pelanggan dapat dilihat pada gambar 14.



Reservasi Penitipan Kucing

ID Pelanggan 1

Grooming Basic Long Hair K. cek batal

Penitipan Kandang Sawah cek batal

Makanan Cat Choize Kitten Tuna cek batal

Jumlah Kandang 1

Jumlah Hewan 1

Jumlah Makanan 1

Jumlah Hari 1

RESERVASI EXIT

Note:

- Grooming 5x free Grooming
- Belanja Minimal Rp.50000 free Gift

Gambar 14. Tampilan *Form* Menu Pelanggan

Pada Gambar 14 adalah tampilan *form* menu pelanggan, pada bagian ini pelanggan dapat melakukan reservasi grooming dan pada bagian grooming tampil rekomendasi, penitipan, dan makanan. Jika melakukan cek grooming maka akan tampil pilihan grooming, jika melakukan cek penitipan maka akan tampil pilihan penitipan, dan jika melakukan cek makanan maka akan tampil pilihan makanan. Pelanggan dapat menentukan jumlah kandang yang mau digunakan, jumlah hewan yang mau dititipkan, jumlah makanan, dan jumlah hari penitipan. Setelah semua data terisi maka pelanggan dapat melakukan reservasi dengan mengklik reservasi.

4. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian penulis, maka dapat diambil beberapa kesimpulan antara lain :

1. Dengan menggunakan Aplikasi Reservasi *Grooming* Hewan Peliharaan maka Juang Pet Klinik dapat memberikan informasi kepada pemilik hewan peliharaan mengenai *grooming* hewan peliharaan.
2. Dengan menggunakan Aplikasi Reservasi *Grooming* Hewan Peliharaan maka pemilik hewan peliharaan dapat melakukan reservasi tanpa harus datang langsung ke Juang Pet Klinik.
3. Dengan menggunakan pemrograman *web* maka dapat menghasilkan Aplikasi Reservasi *Grooming* Hewan Peliharaan Berbasis Web (Studi Kasus: Juang Pet Klinik).

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis dengan tulus mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Universitas Potensi Utama atas bantuan yang diberikan dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

REFERENSI

- [1] Malimbe, A., Waani, F., & Suwu, E. A. (2021). Dampak Penggunaan Aplikasi Online Tiktok (Douyin) Terhadap Minat Belajar di Kalangan Mahasiswa Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Sam Ratulangi Manado. *Jurnal ilmiah society*, 1(1).
- [2] Budiyanto, A. (2023). Perancangan Aplikasi Pembukuan Keuangan Warung Sembako Jakarta Timur Berbasis Manajemen Keuangan dengan Android. *Jurnal Esensi Infokom Vol*, 7(1).
- [3] Arman, M., & Maberur, R. (2022). Perancangan Aplikasi Point Of Sales Pada Toko Cahaya Purnama Soppeng. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi dan Teknik Informatika (JISTI)*, 5(1), 43-50.
- [4] Rabbani, A. (2023). Sistem Informasi Reservasi dan Pembayaran Resto Berbasis QR Code. *Electrician: Jurnal Rekayasa Dan Teknologi Elektro*, 17(1), 77-82.
- [5] Ulum, M. F. (2024). PEMBUATAN ALUR SISTEM RESERVASI TEMPAT DI RUMAH MAKAN. *Jurnal Sistem Informasi Aplikasi Teknologi Informasi*, 1(3).
- [6] Jafar, J., & Rahaningsih, N. (2023). Menentukan Pola Reservasi Hotel dengan Algoritma Fp-Growth. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(1), 540-546.
- [7] Kedang, Y. O., Mekarini, N. W., & Ariesta, I. P. A. S. (2024). Kebijakan Reservasi Kamar Di Hotel Asa Larantuka Flores Timur Pada Masa Pandemi Covid-19. *Bali Journal of Hospitality, Tourism and Culture Research*, 1(2), 116-123.
- [8] Febianto, R., Sokibi, P., & Sevtiana, A. (2024). PEMBANGUNAN APLIKASI RESERVASI HOTEL PURI PESONA CIREBON BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE EXTREME PROGRAMMING (XP). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(6), 12030-12036.
- [9] Zahary, F., Sitorus, F. A., & Faisal, I. (2024). Sistem Reservasi Tempat Meeting Berbasis Android. *Jurnal Komputer Teknologi Informasi dan Sistem Informasi (JUKTISI)*, 3(2), 794-803.
- [10] Wahyudi, F., Jannah, U. M., Fahmi, M. H., & Ratnasari, N. (2024, August). Rancang Bangun Aplikasi A'malul Yaum Yayasan Pendidikan Al Hikmah Bululawang Berbasis Android. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENATIK)* (Vol. 6, No. 1, pp. 784-791).

- [11] Nurfadhillah, A., & Novita, D. (2025). Perancangan Aplikasi Kesehatan Mental Dan Kecemasan Berbasis Android. Jurnal Minfo Polgan, 14(1), 254-267.
- [12] Padilah, R., Natha, S. G. N. C. A., & Rosmiati, M. (2024). Sisdapor: Pembuatan Aplikasi Pencatatan Nilai Pada Sekolah Dasar Berbasis Android. eProceedings of Applied Science, 10(1).
- [13] Mukramin, M., Husna, I., & Suppa, R. (2024). AUGMENTED REALITY PENGENALAN TANAMAN OBAT HERBAL SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS ANDROID. Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 12(3).