

Aplikasi Nomor Antrian Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Pada RSU Sufina Aziz Menggunakan Metode FIFO

Application of Queue Numbers for Inpatient and Outpatient Patients at Sufina Aziz Hospital Using the FIFO Method

Mhd Zuhriansyah^{a,1}, Rida Utami^{b,2}

^aMahasiswa Universitas Potensi Utama, Jl.K.L Yos Sudarso KM 6.5 Tj.Mulia, Medan, 20241, Indonesia

^b Dosen Universitas Potensi Utama, Jl.K.L Yos Sudarso KM 6.5 Tj.Mulia, Medan, 20241, Indonesia

E-mail:mhdzuhriansyah617@gmail.com, ridatami2@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang Aplikasi nomor antrian pasien rawat inap dan rawat jalan dengan menggunakan metode FIFO dan Untuk mempermudah pelaksanaan pembuatan nomor antrian pasien rawat inap dan rawat jalan sehingga tidak terjadi kesalahan pembuatan nomor antrian. Saat ini belum adanya sistem antrian berbasis online yang memudahkan pasien untuk mengambil nomor antrian tanpa harus melakukan pendaftaran untuk mengambil nomor antrian. Untuk meningkatkan pelayanan pasien maka diperlukan sebuah sistem antrian rawat inap. Maka perlu adanya sistem antrian dan pelayanan berbasis Android. Sistem ini menyebabkan ketidaknyamanan terhadap calon pasien karena mereka harus menunggu lama untuk dipanggil sesuai dengan urutan nomor antrian dan terkadang juga jam operasional rumah sakit tidak mencukupinya jumlah nomor antrian dengan jumlah calon pasien yang akan berobat. Untuk mengatasi permasalahan tersebut penulis merancang sistem aplikasi yang baru yaitu pengambilan nomor antrian pasien rawat jalan dan rawat inap dengan berbasis android yaitu menggunakan Android Studio, Metode yang digunakan adalah metode FIFO. Aplikasi yang dirancang dapat memudahkan untuk mengolah dan menyajikan informasi dalam melakukan nomor antrian pasien rawat jalan dan rawat inap.

Kata Kunci : Antrian, FIFO, Pasien, Mysql, PHP, Android Studio

ABSTRACT

The aim of this research is to design an application for queue numbers for inpatients and outpatients using the FIFO method and to simplify the implementation of creating queue numbers for inpatients and outpatients at Sufina Aziz Hospital so that there are no errors in creating queue numbers. Currently at Rsu Sufina Aziz there is no online-based queuing system that makes it easy for patients to take a queue number without having to register to take a queue number. To improve patient service, an inpatient queue system is needed. So there is a need for an Android-based queuing and service system at Rsu Sufina Aziz. This system causes inconvenience to prospective patients because they have to wait a long time to be called according to the queue number sequence and sometimes the hospital operating hours do not have enough queue numbers for the number of prospective patients seeking treatment. To overcome this problem, the author designed a new application system, namely taking queue norms for outpatient and inpatient patients using Android, namely using Android Studio. The method used is the FIFO method. The application designed can make it easier for Sufina Aziz Hospital to process and present information in queuing numbers for outpatients and inpatients at Sufina Aziz Hospital.

Keywords : Queue, FIFO, Patient, Mysql, PHP, Android Studio

Info Artikel :

Disubmit: 02 Juni 2024

Direview: 11 Juli 2024

Diterima : 10 Agustus 2024

Copyright © 2024 - Journal UPU. All rights reserved..

1. PENDAHULUAN

Pada masa sekarang ini, hampir semua orang menuntut pelayanan publik agar lebih efektif jika berbicara mengenai pelayanan. Termasuk pelayanan kesehatan di poliklinik rumah sakit. Poliklinik Rumah Sakit merupakan lembaga pelayanan kesehatan masyarakat yang vital dan mempunyai peranan yang sangat penting dalam masyarakat, dimana merupakan pelayanan kesehatan obat dan tentunya harus memberikan pelayanan prima karena berkaitan erat dengan permasalahan kesehatan. Teknologi

informasi di bidang pelayanan kesehatan memang sangat diperlukan untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Saat ini hampir semua orang menuntut pelayanan publik agar lebih efektif, mengingat pelayanan kesehatan tidak hanya sebatas pengobatan saja namun bagaimana sebuah klinik memberikan pelayanan yang prima karena hampir berkaitan dengan masalah kesehatan.(1)

Sistem antrian dan pelayanan konvensional mempunyai beberapa kelemahan karena memaksa calon kasus datang langsung ke klinik untuk mengambil nomor antrian dan mengetahui informasi jadwal dokter. sedikit demi sedikit, hal ini pada akhirnya akan berdampak melingkar pada kepuasan pasien terhadap layanan yang diberikan(2)

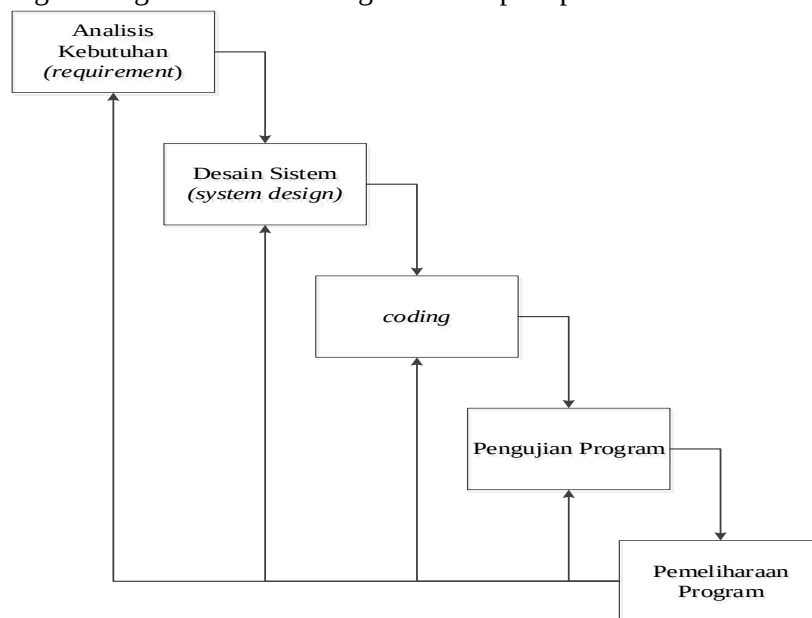
Berdasarkan penelusuran dari Hendarman Lubis (2021), proses pendaftaran alur nya dapat dilakukan secara online dan memudahkan pasien mendapatkan informasi jadwal praktek dokter serta memudahkan pasien mengambil nomor antrian (3)

Berdasarkan Dian Indah Sari (2019) sistem Rata-rata akan memberikan harga pokok penjualan yang lebih rendah dibandingkan dengan sistem FIFO dan sistem Rata-rata akan memberikan laba bersih yang lebih kecil dibandingkan dengan Metode FIFO.(4)

Berdasarkan penelitian dari Pratiwi Setyarini (2019) PT Albahar Cipta Sentosa merupakan perusahaan agen tabung gas yang mendistribusikan gas ke berbagai pangkalan dan warung-warung yang ada di Bekasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *First In First Out (FIFO)*. Juga dengan melakukan penelitian studi kasus yang menganalisis bagaimana bentuk bisnis proses di perusahaan ini.[6]

2.METODE

Untuk menganalisa data Rancang Bangun Aplikasi Nomor Antrian Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan Pada RSUD Sufina Aziz Menggunakan Metode FIFO tersebut diatas digunakan analisis yang disusun dengan langkah langkah berbentuk diagram alir seperti pada Gambar 1 :



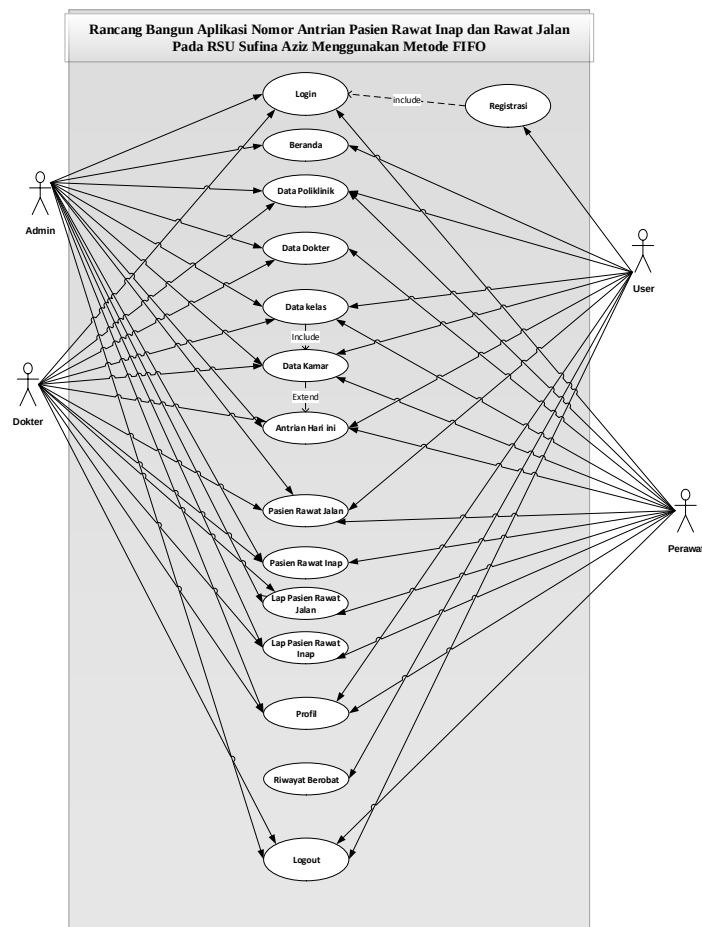
Gambar 1. Prosedur Kerangka Waterfall

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Pembahasan

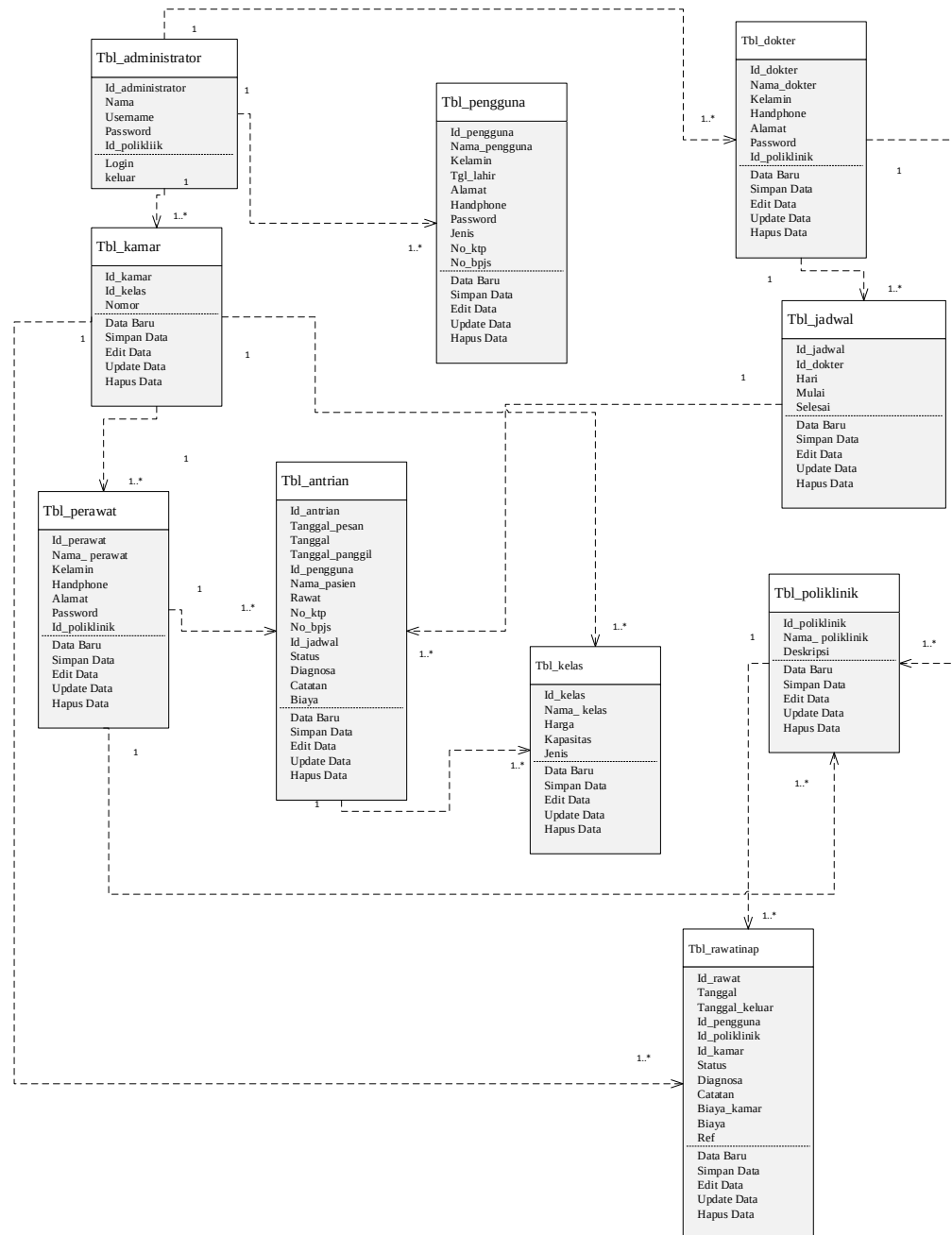
Dalam penyusunan suatu program diperlukan suatu model data yang berbentuk diagram yang dapat menjelaskan suatu alur proses sistem yang akan di bangun. Dalam penulisan skripsi ini penulis

menggunakan metode UML yang dalam metode itu penulis menerapkan diagram *Use Case*. Maka digambarkanlah suatu bentuk diagram *Use Case* yang dapat dilihat pada gambar 2 berikut :



Gambar 2. Use Case Diagram

Rancangan kelas-kelas yang akan digunakan pada sistem yang akan dirancang dapat dilihat pada gambar 3:



Gambar 3. Class Diagram

Tampilan ini merupakan tampilan *form* tiket antrian yang berfungsi untuk mengisi data tiket antrian. Berikut gambar *form* tiket antrian ditunjukkan pada Gambar 4:

**RUMAH SAKIT UMUM
“SUFINA AZIZ”**

Tiket antrian anda

Nama dokter	: xxxxx
Tanggal antrian	: xxxxx
Dipesan	: xxxxx
Nomor Antrian	: xxx

Nama dokter	: xxxxx
Tanggal antrian	: xxxxx
Dipesan	: xxxxx
Nomor Antrian	: xxx

Gambar 4. Tampilan *Form* TiketAntrian

Tampilan ini merupakan tampilan *form* riwayat berobat yang berfungsi untuk mengisi data riwayat berobat. Berikut gambar *form* riwayat berobatditunjukkan pada Gambar 5

**RUMAH SAKIT UMUM
“SUFINA AZIZ”**

Riwayat Berobat

Nomor antrian	Nama dokter	: xxxxx
	Tanggal antrian	: xxxxx
	Hasil diagnosa	: xxxxx
	Total biaya	: xxx

Lihat catatan

Nomor Kamar	Nama dokter	: xxxxx
	Tanggal antrian	: xxxxx
	Hasil diagnosa	: xxxxx
	Total biaya	: xxx

Lihat catatan

Gambar 5. Tampilan *Form* Riwayat Berobat

Tampilan ini merupakan tampilan *form* instalasi gawat daruratyang berfungsi untuk mengisi data instalasi gawat darurat. Berikut gambar *form* instalasi gawat darurat ditunjukkan pada Gambar 6

RUMAH SAKIT UMUM “SUFINA AZIZ”

Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Tanggal kuncungan berobat

Pilih dokter

Ambil antrian

Catatan :: xxxxx

Gambar 6. Tampilan *Form* Instalasi Gawat Darurat

B. Hasil

1. Tampilan MenuLogin

Tampilan *Login* merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input username* dan *password* admin program. Gambar tampilan *login* dapat ditunjukkan pada gambar 7

Gambar 7. Tampilan *Form* Login

2. Tampilan *Form* Ambil Antrian

Tampilan ini merupakan tampilan *form* ambil antrian yang berfungsi untuk mengisi data ambil antrian. Berikut gambar *form* ambil antrian ditunjukkan pada Gambar 8:

Gambar 8. Tampilan *Form* Ambil Antrian

3. Tampilan *Form* Poliklinik/Pelayanan

Tampilan ini merupakan tampilan *form* poliklinik/Pelayanan yang berfungsi untuk mengisi data poliklinik/Pelayanan. Berikut gambar *form* poliklinik/Pelayanan ditunjukkan pada Gambar 9.

Gambar 9. Tampilan *Form* Poliklinik/Pelayanan

4. Tampilan *Form* Status Kamar

Tampilan ini merupakan tampilan *form* status kamar yang berfungsi untuk mengisi data status kamar. Berikut gambar *form* status kamarditunjukkan pada Gambar 10

Gambar 10. Tampilan *Form* Status Kamar

5. Tampilan *Form* Tiket Antrian

Tampilan ini merupakan tampilan *form* tiket antrian yang berfungsi untuk mengisi data tiket antrian. Berikut gambar *form* tiket antrianditunjukkan pada Gambar 11:

Gambar 11. Tampilan *Form* Tiket Antrian

6. Tampilan *Form* Riwayat Berobat

Tampilan ini merupakan tampilan *form* riwayat berobat yang berfungsi untuk mengisi data riwayat berobat. Berikut gambar *form* riwayat berobatditunjukkan pada Gambar 12

Gambar 12. Tampilan *Form Riwayat Berobat*

7. Tampilan *Form Instalasi Gawat Darurat*

Tampilan ini merupakan tampilan *form* instalasi gawat darurat yang berfungsi untuk mengisi data instalasi gawat darurat. Berikut gambar *form* instalasi gawat darurat ditunjukkan pada Gambar 13

Gambar 13. Tampilan *Form Instalasi Gawat Darurat*

8. Tampilan *Form Antrian Hari ini*

Tampilan ini merupakan tampilan *form* antrian yang berfungsi untuk mengisi data-data antrian. Berikut gambar *form* antrian ditunjukkan pada gambar 14 :

Gambar 14. Tampilan *Form* Antrian Ini

9. Tampilan *Form* Pasien Rawat Jalan

Tampilan ini merupakan tampilan *form* pasien rawat jalan yang berfungsi untuk mengisi data-data pasien rawat jalan. Berikut gambar *form* pasien rawat jalan ditunjukkan pada gambar 15 :

NO	NAMA	KELOMPOK	LOKASI	TIPE RAWAT	STATUS
1	Jaka	Kelompok	Rawat Jalan Gigi & Mulut - Rawat Jalan Gigi & Mulut - Rawat Jalan Gigi & Mulut	Rawat Jalan	Terdaftar

Gambar 15. Tampilan *Form* Pasien Rawat Jalan

10. Tampilan *Form* Pasien Rawat Inap

Tampilan ini merupakan tampilan *form* pasien rawat inap yang berfungsi untuk mengisi data-data pasien rawat inap. Berikut gambar *form* pasien rawat inap ditunjukkan pada gambar 16:

NO	NAMA & ALAMAT	KELOMPOK	LOKASI & KEMEROG	TIPE RAWAT	STATUS	REMARK
1	Samudra A. Sufina	IGD	Samudra A. Sufina - Samudra A. Sufina - Samudra A. Sufina	Rawat Inap	Terdaftar	

Gambar 16. Tampilan *Form* Pasien Rawat Inap

11. Tampilan *Form* Data Laporan Pasien Rawat Jalan

Form ini menampilkan pilihan data laporan pasien rawat jalan, ketika memilih data laporan pasien rawat jalan maka program akan menampilkan data laporan pasien rawat jalan. Gambar tampilan *form* data laporan pasien rawat jalan dapat pada gambar 17:



No	Pasien	Ringkasan	Catatan	Total Biaya	Status
1	Dini	Kerusakan gigi	- kerusakan gigi pp : 300000 - biaya dokter : 50000 - bahan : 25000	Rp. 375.000	Selesai

Gambar 17. Tampilan *Form* Laporan Pasien Rawat Jalan

12. Tampilan *Form* Data Laporan Pasien Rawat Inap

Form ini menampilkan pilihan data laporan pasien rawat inap, ketika memilih data laporan pasien rawat inap maka program akan menampilkan data laporan pasien rawat inap. Gambar tampilan *form* data laporan pasien rawat inap dapat pada gambar 18:



No	Nama & NIK	Pasien	Ringkasan & Lokasi	Total Biaya	Status
1	Gema C Halia VOF	Dini	- Diagnosa : Demam - perawatan di : IGD - perawatan di : 200000 - perawatan di : 200000 - biaya dokter : 200000 - bahan : 200000	Rp. 0	Masuk Obat

Gambar 18. Tampilan *Form Laporan Pasien Rawat Inap*

4. KESIMPULAN

1. Dengan membangun aplikasi berbasis android dalam layanan pengambilan nomor antrian pasien pada RSUD Sufina Aziz dapat memudahkan rumah sakit untuk mengolah data pengambilan nomor antrian pasien.
2. Sistem aplikasi Nomor Antrian Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan Pada RSUD Sufina Aziz diterapkan dengan menggunakan metode FIFO sehingga pasien yang pertama melakukan pendaftaran maka akan diproses untuk konstasi terhadap dokter poli yang diinginkan.
3. Dengan adanya menu pembayaran dan menu pemilihan dokter serta tanggal yang telah ditentukan pada aplikasi layanan pengambilan nomor antrian pasien mempermudah pasien dalam melakukan konsultasi penyakit.
4. Dengan menggunakan aplikasi Mobile berbasis Android untuk memperoleh layanan pengambilan nomor antrian pasien pada RSUD Sufina Aziz.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Universitas Potensi Utama yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

REFERENSI

- [1] Astria Firman, 2016, *Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web*, E-journal Teknik Elektro dan Komputer, UNSRAT, , ISSN 2301-8402, Vol.5 no.2 Januari-Maret 2016
- [2] Sari, D. I. (2018). Analisis perhitungan persediaan dengan metode FIFO dan average pada PT. Harapan. *Jurnal Perspektif*, 16(1), 31-38.
- [3] Fauziah, S. (2018). Penerapan Metode FIFO Pada Sistem Informasi Persediaan Barang. *Jurnal Teknik Komputer*, 4(1), 98-108.
- [4] Setyarini, P., Setiyadi, D., & Khasanah, F. N. (2017). Sistem Informasi Inventory Dengan Metode FIFO Pada PT Albahar Cipta Sentosa Bekasi. *Jurnal Mahasiswa Bina Insani*, 2(1), 49-62.
- [5] Halimah, H., & Amnah, A. (2018). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang pada Toko Multi Mandiri dengan Metode FIFO (First In First Out). *JUPITER (Jurnal Penelitian Ilmu dan Teknologi Komputer)*, 10(2), 59-68.
- [6] Natalia, F., & Novitasari, D. (2018). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Dengan Metode Lifo Pada Sutra Fashion Johar. *Syntax: Jurnal Informatika*, 7(2), 94-105.
- [7] Fergiawan Listianto, 2017, *Aplikasi E-Commerce Berbasis Web Mobile Pada Industri Konveksi Seragam Drumband Di Pekon Klaten Gadingrejo Kabupaten Pringsewu*, Jurnal TAM (Technology Acceptance Model), STMIK Pringsewu, ISSN : 2339-1103, -ISSN : 2579-4221, Volume 8, Nomor 2, Desember 2017
- [8] Janiver W. Janis, 2020, *Rancang Bangun Aplikasi Online Sistem Pemesanan Jasa Tukang Bangunan Berbasis Lokasi*, *Jurnal Teknik Informatika, Universitas Sam Ratulangi Manado*, p-ISSN e-ISSN : 2685-6131, Vol 15 No. 1 Januari-Maret 2020, hal.1-12
- [9] Ni Kadek Ceryna Dewi, 2018, *Rancang Bangun Aplikasi Mobile Siska Berbasis Android*, SINTECH JOURNAL, Universitas Pendidikan Ganesha, p-ISSN 2598-7305 (Print), e-ISSN 2598-9642 (Online), Vol. 1 No 2 – Oktober 2018
- [10] Rachmat Agusli (2017) “*Perancangan Sistem Informasi Kesehatan (Puskesmas Keliling) Berbasis Web*”
- [11] Randi V. Palit, 2015, *Rancangan Sistem Informasi Keuangan Gereja Berbasis Web Di Jemaat GMIM Bukit Moria Malalayang*, E-Journal Teknik Elektro dan Komputer, UNSRAT, ISSN : 2301-8402, Vol. 4 no. 7 (2015)
- [12] Roberto Kaban dkk, 2019, *Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Android (Study Kasus: PT. Als Terminal Pasar X Tanjung Beringin)*, *Jurnal Manajemen Bisnis*, Institut Teknologi dan Bisnis Indonesia, ISSN 2622-8351, Volume 32 No 1
- [13] Rusli Muhidin (2017) “*Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pada Sma Negeri 18 Halmahera Selatan Sebagai Media Promosi Berbasis Web*”
- [14] Saipul Anwar, 2016, *Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru Dan Pengisian Kartu Rencana Studi (Krs) Amik Wahana Mandiri Berbasis Web Mobile*, *Jurnal Sistem Informasi, STT NIIT I-TECH*, ISSN 1979-0767, Vol 73-98