

Rancang Bangun Aplikasi Pemasangan Wifi Pelanggan Baru Dan Keluhan Pelanggan Dalam Pemakaian Wifi Berbasis Online

Application Design For New Customer Wifi Installation And Customer Complaints In Using Wifi Online Based

Maulana Rifaldi^{a,1}, Edy Victor Haryanto^{b,2}

^aProgram Studi Informatika Universitas Potensi Utama, Jl. KL. Yos Sudarso Medan, 20241, Indonesia

^bDosen Program Studi Informatika Universitas Potensi Utama, Jl. KL. Yos Sudarso Medan, 20241, Indonesia
maulanarifaldi4421@gmail.com¹, edy@potensi-utama.ac.id²

ABSTRAK

PT. Supra Primatama Nusantara merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa dan pelayanan wifi. PT. Supra Primatama Nusantara (Biznet Networks) didirikan pada tanggal 1 Oktober 2000. Riset ini dilaksanakan pada kantor yang beralamat di Komplek Pergudangan Amplas Center Jl. Panglima Denai No. C5, Timbang Deli, Kec. Medan Amplas, Kota Medan, Sumatera Utara 20148. Masalah yang terjadi adalah pelanggan masih menggunakan via telepon untuk melakukan permohonan pemasangan wifi dan PT. Supra Primatama Nusantara masih menerima pemasangan wifi melalui via telepon sehingga hal ini dapat memperlambat pekerjaan mengingat banyaknya pelanggan yang menelepon, disisi lain banyak terdapat keluhan pelanggan yang lambat diterima mengenai pemakaian wifi sehingga tidak dapat merespon dengan cepat untuk mengatasi keluhan yang terjadi. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah cara yang dapat membantu PT. Supra Primatama Nusantara dalam menerima pemasangan wifi dan keluhan pelanggan serta pelanggan dapat dengan mudah melakukan permohonan pemasangan wifi dan keluhan pemakaian wifi. Dengan adanya aplikasi pemasangan wifi pelanggan baru dan keluhan pelanggan berbasis online maka PT. Supra Primatama Nusantara dapat meningkatkan kinerja dalam menerima pemasangan wifi dan keluhan pelanggan serta pelanggan dapat dengan mudah melakukan permohonan pemasangan wifi dan keluhan pemakaian wifi.

Kata Kunci : Aplikasi, Pemesanan, Keluhan, Wifi, Web, Android

ABSTRACT

PT. Supra Primatama Nusantara is a company operating in the field of wifi services and services. PT. Supra Primatama Nusantara (Biznet Networks) Founded on October 1 2000. This research was carried out at the office located at the Amplas Center Warehouse Complex Jl. Panglima Denai No. C5, Timbang Deli, Medan Amplas District, Medan City, North Sumatra 20148. Problem what happens is that customers still use telephone to request wifi installation and PT. Supra Primatama Nusantara still accepts WiFi installation via telephone so this can slow down work considering the large number of customers who call. On the other hand, there are many customer complaints that WiFi usage is slow to be accepted so they cannot respond quickly to resolve complaints that occur. Therefore, we need a method that can help PT. Supra Primatama Nusantara accepts wifi installation and customer complaints and customers can easily request wifi installation and complain about wifi usage. With the application for installing new customer WiFi and online-based customer complaints, PT. Supra Primatama Nusantara can improve performance in receiving WiFi installation and customer complaints and customers can easily request WiFi installation and WiFi usage complaints.

Keywords : Application, Ordering, Complaints, Wifi, Web, Android

Info Artikel :

Disubmit: 11 Februari 2024

Direview: 16 Maret 2024

Diterima : 13 April 2024

Copyright © 2024 - Journal UPU. All rights reserved..

1. PENDAHULUAN

PT. Supra Primatama Nusantara merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa dan pelayanan wifi. [1][2]. Biasanya pelanggan menelepon sales pemasangan wifi melalui iklan atau orang-orang yang pernah memasang wifi dari PT. Supra Primatama Nusantara. Wifi adalah sebuah teknologi yang memanfaatkan peralatan elektronik untuk bertukar data secara nirkabel. [3][4]. Pelanggan adalah orang yang membeli dan menggunakan produknya. [5][6]. Kemudian sales menyampaikan permintaan pemasangan wifi ke bagian administrasi PT. Supra Primatama Nusantara untuk membuat surat tugas yang akan diserahkan ke bagian tim pemasangan wifi. Tim pemasangan wifi menuju ke lokasi sesuai dengan alamat pelanggan yang memesan untuk segera memasang wifi. Wifi yang digunakan juga sering terkendala pada perangkat ataupun jaringan, sehingga pelanggan juga mengeluh dan melaporkan kendala yang dialami kepada tim sales. Tim sales akan menginformasikan keluhan pelanggan ke bagian administrasi untuk membuat tiket keluhan dan menyerahkannya ke tim perbaikan untuk segera melakukan perbaikan ke alamat pelanggan.

Terdapat dua permasalahan yaitu pada bagian pelanggan dan bagian perusahaan. Masalah pada bagian pelanggan yaitu pelanggan masih menggunakan via telepon untuk melakukan permohonan pemasangan wifi. Masalah pada bagian perusahaan yaitu PT. Supra Primatama Nusantara masih menerima pemasangan wifi melalui via telepon sehingga hal ini dapat memperlambat pekerjaan mengingat banyaknya pelanggan yang menelepon dan banyak terdapat keluhan

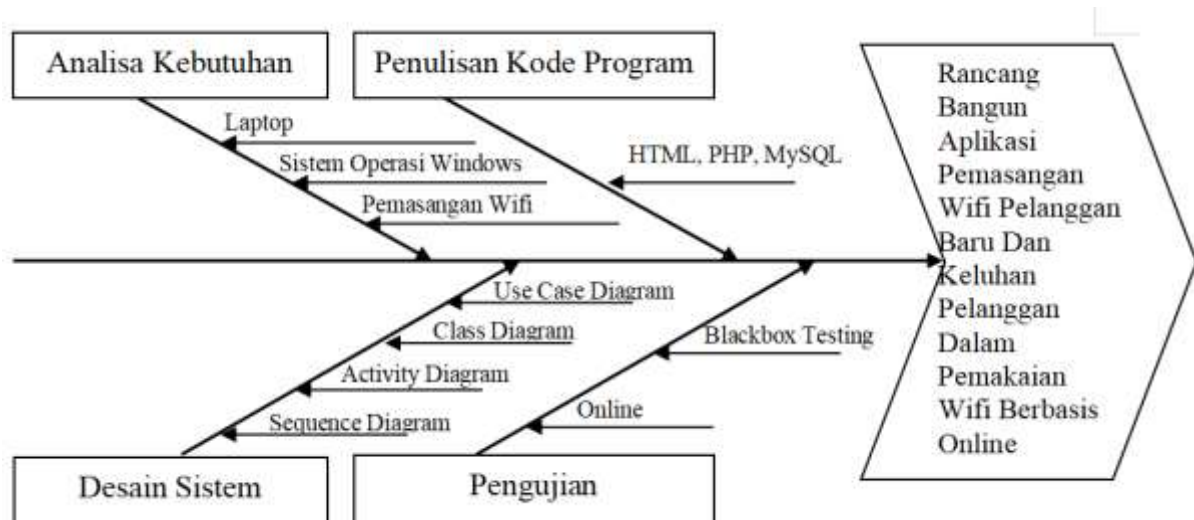
Pelanggan yang lambat diterima oleh PT. Supra Primatama Nusantara mengenai pemakaian wifi. PT. Supra Primatama Nusantara tidak dapat merespon dengan cepat untuk mengatasi keluhan yang terjadi dan belum ada aplikasi Pemasangan Wifi Pelanggan Baru Dan Keluhan Pelanggan Dalam Pemakaian Wifi Berbasis Online di PT. Supra Primatama Nusantara.

Oleh karena itu dibutuhkan sebuah cara yang dapat membantu PT. Supra Primatama Nusantara dalam menerima pemasangan wifi dan keluhan pelanggan serta pelanggan dapat dengan mudah melakukan permohonan pemasangan wifi dan keluhan pemakaian wifi.

Cara yang dapat digunakan adalah dengan membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu PT. Supra Primatama Nusantara dalam menerima pemasangan wifi dan keluhan pelanggan serta pelanggan dapat dengan mudah melakukan permohonan pemasangan wifi dan keluhan pemakaian wifi.

Aplikasi yang dibuat menggunakan pemrograman web yang terdiri dari dua pengguna yaitu bagian server yang dikelola oleh PT. Supra Primatama Nusantara untuk menerima permohonan pemasangan wifi dan menerima keluhan pelanggan, bagian client yang digunakan oleh pelanggan dalam melakukan permohonan pemasangan wifi dan menyampaikan keluhan pemakaian wifi. Web adalah sebuah penyebaran informasi melalui internet. [7][8]. Sehingga dengan adanya Aplikasi Pemasangan Wifi Pelanggan Baru Dan Keluhan Pelanggan Dalam Pemakaian Wifi Berbasis Online maka PT. Supra Primatama Nusantara dapat dengan mudah menerima pemasangan wifi dan keluhan pelanggan serta pelanggan dapat dengan mudah melakukan permohonan pemasangan wifi dan keluhan pemakaian wifi. Online adalah suatu istilah yang sering digunakan pada saat ketika terhubung dengan internet atau juga dunia maya. [9][10]. Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, CSS, Javascript dan menggunakan basis data MySQL. HTML adalah bahasa script untuk membentuk tampilan web. [11][12]. PHP adalah bahasa script untuk mengendalikan HTML. [13][14]. MySQL adalah RDBMS yang digunakan untuk mengelola data-data yang tersimpan. [15][16].

2. METODE



Gambar 1. Diagram *Fish Bone* Metodologi Penelitian

Dalam Penelitian ini terdapat kasus yang biasanya pelanggan menelepon sales pemasangan wifi melalui iklan atau orang-orang yang pernah memasang wifi dari PT. Supra Primatama Nusantara. Kemudian sales menyampaikan permintaan pemasangan wifi ke bagian administrasi PT. Supra Primatama Nusantara untuk membuat surat tugas yang akan diserahkan ke bagian tim pemasangan wifi. Tim pemasangan wifi menuju ke lokasi sesuai dengan alamat pelanggan yang memesan untuk segera memasang wifi. Wifi yang digunakan juga sering terkendala pada perangkat ataupun jaringan, sehingga pelanggan juga mengeluh dan melaporkan kendala yang dialami kepada tim sales. Tim sales akan menginformasikan keluhan pelanggan ke bagian administrasi untuk membuat tiket keluhan dan menyerahkannya ke tim perbaikan untuk segera melakukan perbaikan ke alamat pelanggan.

Jadi penulis membuat aplikasi ini karena kasus penelitian tersebut yang bertujuan untuk memudahkan proses pemasangan wifi untuk pelanggan baru dan laporan keluhan pelanggan secara langsung didalam aplikasi ini yang konsep cara kerja aplikasinya diawali mulai aplikasi pelanggan yang melakukan pemesanan atau juga keluhan semua data pelanggan sehingga data pemesanan atau keluhan akan masuk ke aplikasi admin. Setelah admin menerima data pelanggan kemudian admin akan validasi semua data pemesanan atau juga keluhan yang ada yang akan diarahkan ke tim teknisi instaler. Setelah tim teknisi instaler menerima semua data validasi dari admin maka tim teknisi instaler diharuskan melakukan proses pengerjaan pemasangan dan juga perbaikan sesuai data yang diterima dari admin.

Data yang didapatkan yaitu langsung dari PT. Supra Primatama Nusantara (Biznet Networks). adapun datanya sebagai berikut :

Tabel 1. Data Pemasangan Baru

No	Tgl Instalasi	Nama Customer	Kontak	Id Customer	Sia	Serial Number	Instalasi	Alamat Instalasi	Produk	Status Mode	Revenue	Admin
1	03.01.2023	ANDERSON SILITONGA	81260064925	1100000512260	3100000553636	4857544315A65BAA	ARYA	JL PERTAHANAN 88 Kelurahan SIGARAGARA	BIZNET HOME INTERNET 1AS 9 PLUS 3	BELI	3.450.000	FERRY
2	03.01.2023	KHAIRIL ANWAR	81376024285	1100000512596	3100000554010	48575443DDE2E2A8	ARYA - YOES	JL BALAI DESA MARINDAL 2 GG IKHLAS 6 NO 10	BIZNET HOME INTERNET 0AS (3+1)	SEWA	750.000	FERRY
3	03.01.2023	MENINDER KAUR	85260890650	1100000512706	3100000554136	4857544315C1D4AA	ARYA - YOES	JL STM 3A (MENTAI EIFFEL) Kelurahan SUKA MAJU	BIZNET HOME INTERNET 1AS 9 PLUS 3	BELI	3.450.000	FERRY
4	04.01.2023	ANTONIUS ANTONIUS	82165820002	1100000513025	3100000554491	4857544315A8C1AA	ARYA - YOES	JL STM KOMPLEK SCB 1 NO 08 Kelurahan SUKA MAJU	BIZNET HOME INTERNET 1AS V2 RENT	SEWA	400.000	FERRY
5	05.01.2023	FRISDAYA NTI PURBA	82277657274	1100000513338	3100000554822	48575443FDB6A59D	RANGGA - YOES	GANG HAJI 15 A Kelurahan MEDAN TENGGARA	BIZNET HOME INTERNET 0AS (3+1)	SEWA	750.000	FERRY
6	06.01.2023	LAMRETTA SIANTURI	82365738886	1100000514013	3100000555528	48575443A9BCC79D	RANGGA - YOES	GANG LESTARI 4A Kelurahan MEDAN TENGGARA	BIZNET HOME INTERNET 0AS (3+1)	SEWA	750.000	FERRY

7	09.01 .2023	M RISTIANNO JUNJUNGA N	813964 22384	1100000 515219	3100000 556864	485754431 5B329AA	RANG GA- YOES	JL PANGLIM A DENAI PERGUDA NGAN AMPLAS CENTRE NO 12B	BIZNE T HOME INTER NET 0AS (3+1)	SEW A	750.000	FERR Y
8	10.01 .2023	M FALIH A SITUMORA NG	812648 50352	1100000 515535	3100000 557195	485754438 1AB619F	RANG GA- YOES	JL RIWAYAT DEPAN MASJID AN NASHUH A Kelurahan MARIND AL 1	BIZNE T HOME INTER NET 0AS (3+1)	SEW A	750.000	FERR Y
9	12.01 .2023	RAMLI SIMANJUN TAK	811636 1977	1100000 516257	3100000 558010	485754431 5C451AA	RANG GA- YOES	JL SISINGA MANGAR AJA DISEBEL AH MAJU BERSAM A	BIZNE T HOME INTER NET 1AS V2 RENT	SEW A	400.000	FERR Y
10	12.01 .2023	ABRAHAM EBEN EZER SIREGAR	895601 928306	1100000 516462	3100000 558230	485754435 4894CA7	RANG GA- YOES	JL MENTEN G 7 GG BERSAM A Kelurahan AMPLAS	BIZNE T HOME INTER NET 0AS (3+1)	SEW A	750.000	FERR Y

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

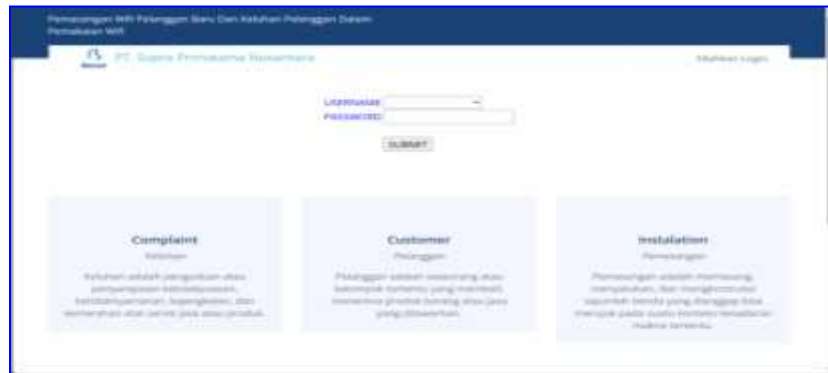
A. Hasil

Berikut ini dijelaskan tentang tampilan hasil dari Rancang Bangun Aplikasi Pemasangan Wifi Pelanggan Baru dan Keluhan Pelanggan dalam Pemakaian Wifi Berbasis Online dapat dilihat sebagai berikut:

1) Tampilan Hasil Bagian Admin

a. Tampilan Form Login

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk melakukan login admin dapat dilihat pada gambar 2.



Gambar 2. Tampilan Form Login

b. Tampilan Form Menu

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan menu dapat dilihat pada gambar 3.



Gambar 3. Tampilan Form Menu

c. Tampilan Form Pegawai

Tampilan Form Pegawai disajikan untuk menampilkan data Pegawai, tampilan form Pegawai dapat dilihat pada gambar 4.

Pemasangan WiFi Pelanggan Baru Dan Keluhan Pelanggan Dalam Pemasaran WiFi

HOME PELANGGAN PRODUK PELANGGAN PEMASANGAN PEMASANGAN KELUHAN EXIT

Data Pegawai

Nama Pegawai	Rangsang	jabatan	Jenis
Machine	Machine	Subit	Machine

Customer
Pelanggan
Pelanggan adalah seseorang atau kelompok tertentu yang membeli, menerima produk barang atau jasa yang ditawarkan.

Installation
Pemasangan
Pemasangan adalah memasang, menyatukan, dan mengkonstruksi sebuah benda yang dianggap bisa menjadi satu untuk bekerja kemudian menjadi tertentu.

Complaint
Keluhan
Keluhan adalah pengaduan atau pengampian ketidakpuasan, ketidaknyamanan, kebingungan, dan kemarahan atas servis jasa atau produk.

Gambar 4. Tampilan Form Pegawai

d. Tampilan Form Produk

Tampilan Form Produk disajikan untuk menampilkan data Produk, tampilan form Penyajian dapat dilihat pada gambar 5.

Pemasangan WiFi Pelanggan Baru Dan Keluhan Pelanggan Dalam Pemasaran WiFi

HOME PELANGGAN PRODUK PELANGGAN PEMASANGAN PEMASANGAN KELUHAN EXIT

Data Produk

Nama Produk	Rangsang	Gambar	Aksi
Superi ACME 140	140000		
Superi ACME 140	140000		
Superi ACME 140	140000		

Customer
Pelanggan
Pelanggan adalah seseorang atau kelompok tertentu yang membeli, menerima produk barang atau jasa yang ditawarkan.

Installation
Pemasangan
Pemasangan adalah memasang, menyatukan, dan mengkonstruksi sebuah benda yang dianggap bisa menjadi satu untuk bekerja kemudian menjadi tertentu.

Complaint
Keluhan
Keluhan adalah pengaduan atau pengampian ketidakpuasan, ketidaknyamanan, kebingungan, dan kemarahan atas servis jasa atau produk.

Gambar 5. Tampilan Form Produk

e. Tampilan Form Pelanggan

Tampilan Form Pelanggan disajikan untuk menampilkan data Pelanggan, tampilan form Pelanggan dapat dilihat pada gambar 6.

Pemasangan WiFi Pelanggan Baru Dan Keluhan Pelanggan Dalam Permukaan WiFi

HOME PELANGGAN PRODUK PELANGGAN Pemasangan Pemasangan Keluhan EXIT

Data Pelanggan

Nama	No Handphone	Email	Alamat	Aksi
Uda	081777777	uda@gmail.com	Uda Pita	 
Uda	081666666	uda@gmail.com	Uda Pita	 
Uda	081666666	uda@gmail.com	Uda Pita	 
Uda Pita	081777777	uda@gmail.com	Uda Pita	 

Customer Pelanggan

Pelanggan adalah seorang atau beberapa orang yang membeli, menerima produk barang atau jasa.

Installation Pemasangan

Pemasangan adalah memasang, menyatukan, dan mengkonstruksi sesuatu benda yang dirancang bisa.

Complaint Keluhan

Keluhan adalah pengajuan atau pengajuan ketidakpuasan, ketidaknyamanan, kebingungan, dan

Gambar 6. Tampilan Form Pelanggan

f. Tampilan Form Pemasangan

Tampilan Form Pemasangan disajikan untuk menampilkan data Pemasangan yang tersedia, tampilan form Pemasangan dapat dilihat pada gambar 7.

Pemasangan WiFi Pelanggan Baru Dan Keluhan Pelanggan Dalam Permukaan WiFi

HOME PELANGGAN PRODUK PELANGGAN Pemasangan Pemasangan Keluhan EXIT

Data Pemasangan

mm/dd/yyyy

Tgl. Instalasi	Pelanggan	Uda	Produk	Status Instalasi	Harga	Aksi	Aksi
2023-08-10	Uda Pita	1	Produk	Pemasangan WiFi	10000	Uda	 
2023-08-10	Uda	2	Produk	Pemasangan WiFi	10000	Uda	 

Installation Pemasangan

Pemasangan adalah memasang, menyatukan, dan mengkonstruksi sesuatu benda yang dirancang bisa menjadi satu atau lebih benda.

Complaint Keluhan

Keluhan adalah pengajuan atau pengajuan ketidakpuasan, ketidaknyamanan, kebingungan, dan sesuatu yang lain yang bisa saja.

Customer Pelanggan

Pelanggan adalah seorang atau beberapa orang yang membeli, menerima produk barang atau jasa yang diberikan.

Gambar 7. Tampilan Form Pemasangan

g. Tampilan Form Pembayaran

Tampilan Form Pembayaran disajikan untuk menampilkan data Pembayaran yang tersedia, tampilan form Pembayaran dapat dilihat pada gambar 8.

Gambar 8. Tampilan Form Pembayaran

h. Tampilan Form Keluhan

Tampilan Form Keluhan disajikan untuk menampilkan data Keluhan yang tersedia, tampilan form Pembayaran dapat dilihat pada gambar 9.

Gambar 9. Tampilan Form Keluhan

2) Tampilan Hasil Bagian Instaler

a. Tampilan Activity Daftar

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan Activity Daftar dapat dilihat pada gambar 10.



Gambar 10. Tampilan Activity Daftar

- b. Tampilan Activity Login
Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan Activity Login dapat dilihat pada gambar 11.



Gambar 11. Tampilan Activity Login

- c. Tampilan Activity Pemasangan
Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan Activity Pemasangan dapat dilihat pada gambar 12.

Pemasangan dan Keluhan	
PT. Supra Perdana Nusantara	
Data Pemasangan	
Pemasangan 1	
Tanggal	2023-05-16
Kategori	Waktu Kerja
Kode	Waktu Kerja
Model	Model
Status	Model
Nama Model	Model
Perangkat	Terpasang / Proses
Kategori	Model
Status	Model

Gambar 12. Tampilan Activity Pemasangan

d. Tampilan Activity Keluhan

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan Activity Keluhan dapat dilihat pada gambar 13.

Data Keluhan	
Tanggal	2023-05-16
Kategori	Model
Kode	Model
Model	Model
Status	Model
Nama Model	Model
Perangkat	Respon Cepat dan Pemasangan
Kategori	Model
Status	Model

Complaint

Keluhan adalah pengaduan atau keluhan yang disampaikan oleh pelanggan.

Gambar 13. Tampilan Activity Keluhan

3) Tampilan Hasil Bagian Pelanggan

a. Tampilan Activity Daftar

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan Activity Daftar dapat dilihat pada gambar 14.

PT. Supra Prima Utama Nusantara

Silahkan Daftar

NAMA: Ari Ariani

NO. HP: 082113510004

EMAIL: ari@supra.com

ALAMAT: Universitas Potensi Utama

Alamat Email: ari@supra.com

Daftar

Customer

Pelanggan adalah seseorang atau kelompok tertentu yang membeli.

Gambar 14. Tampilan Activity Daftar

- b. Tampilan Activity Login
- Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan Activity Login dapat dilihat pada gambar 15.

PT. Supra Prima Utama Nusantara

Silahkan Login

Email: ari@supra.com

Password: ****

Login

Customer

Pelanggan adalah seseorang atau kelompok tertentu yang membeli.

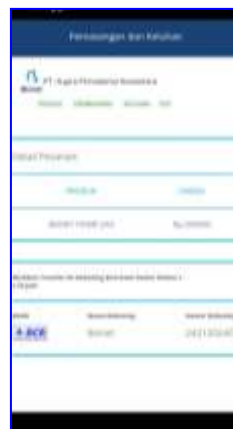
Gambar 15. Tampilan Activity Login

- c. Tampilan Activity Produk
- Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan Activity Produk dapat dilihat pada gambar 16.



Gambar 16. Tampilan Activity Produk

- d. Tampilan Acitivity Pemasangan
Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan Activity Pemasangan dapat dilihat pada gambar 17.



Gambar 17. Tampilan Activity Pemasangan

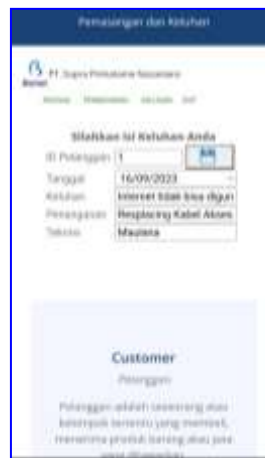
- e. Tampilan Activity Pembayaran
Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan Activity Pembayaran dapat dilihat pada gambar 18.



Gambar 18. Tampilan Activity Pembayaran

f. Tampilan Activity Keluhan

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan Activity Keluhan dapat dilihat pada gambar 19.



Gambar 19. Tampilan Activity Keluhan

B. Pembahasan

Berikut ini adalah spesifikasi dari perangkat keras dan perangkat lunak dalam pembuatan Aplikasi Pemasangan Wifi Pelanggan Baru Dan Keluhan Pelanggan Dalam Pemakaian Wifi Berbasis Online:

1) Perangkat keras yaitu satu unit laptop atau PC dengan spesifikasi sebagai berikut :

- a. Processor Minimal Core 2 duo
- b. RAM minimal 2 Gb
- c. Hardisk minimal 80 Gb

2) Perangkat Lunak dengan spesifikasi sebagai berikut :

- a. Sistem Operasi Windows
- b. Text Editor (Sublime Text atau VS Code)
- c. Xampp/Appserv
- d. Emulator Android

3) Uji Coba Program

Uji coba terhadap aplikasi bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrumen yang digunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan Blackbox Testing

4) Hasil Uji Coba

Setelah melakukan uji coba terhadap sistem, maka dapat disimpulkan hasil yang didapatkan yaitu :

- a) Sistem dapat berjalan dengan baik.
- b) Metode yang diterapkan dalam sistem berjalan dengan baik.
- c) Koneksi antar data berjalan dengan baik.
- d) Aplikasi mudah untuk digunakan.

5) Kelebihan dan Kekurangan Sistem

Setiap sistem memiliki kelebihan dan kekurangan, berikut ini adalah kelebihan dan kekurangan sistem yang telah dibuat.

Kelebihan Sistem

Adapun kelebihan sistem yang telah dibuat diantaranya yaitu:

- a) Mudah dalam melakukan pemesanan pemasangan WiFi.
- b) Terdapat fitur keluhan pelanggan.
- c) Dapat menyajikan informasi dengan cepat.

Kekurangan Sistem

Adapun kekurangan sistem yang telah dibuat diantaranya yaitu:

- a) Pada bagian Admin tidak menggunakan pemrograman visual.
- b) Aplikasi tidak memiliki petunjuk penggunaan.
- c) Fitur aplikasi masih banyak yang kurang.

4. KESIMPULAN

Dengan menyediakan fitur pemilihan paket dan pemesanan pemasangan serta fitur penerimaan keluhan pelanggan pada aplikasi maka PT. Supra Primatama Nusantara tidak perlu lagi menggunakan via telepon untuk menerima pemasangan wifi dan merespon keluhan pelanggan. Dengan menggunakan pemrograman java android sebagai pelanggan dan instaler sedangkan pemrograman web sebagai administrasi maka dapat menghasilkan Rancang Bangun Aplikasi Pemasangan Wifi Pelanggan Baru Dan Keluhan Pelanggan Dalam Pemakaian Wifi Berbasis Online.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Potensi Utama dan Sponsorship SIMANTAP.

REFERENSI

- [1] Bawantara, I. P. Y., & Yoga, I. G. P. S. Sistem Informasi Work Order Terintegrasi Dengan Teknisi Maintenance Pada PT. Supra Primatama Nusantara Berbasis Website.
- [2] Cholifah, W. N., Mardiyati, S., & Pauziah, U. (2023). Sistem Aplikasi Android Service Provider Biznet Pada Pt Supra Primatama Nusantara. Jurnal Ilmiah Global Education, 4(1), 259-271.

- [3] Ryansyah, E., & Irawan, A. S. Y. (2023). Systematic Literature Review (Slr): Penyalahgunaan Wifi Publik Terhadap Orang Awam Yang Ada Di Indonesia. *Jurnal Informatika Dan Tekonologi Komputer (Jitek)*, 3(1), 1-13.
- [4] Sahara, R., Abdullah, S., & Saputra, R. (2022, July). Analisis Ancaman Sniffing pada Jaringan WiFi di PT. Stepa Wirausaha Adiguna. In *Prosiding Seminar Nasional Riset Information Science (SENARIS)* (Vol. 4, No. 2, pp. 224-230).
- [5] Samara, A., & Susanti, M. (2023). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Pengalaman Pengguna Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Penggunaan Aplikasi Dompot Digital (E-Wallet) di Kalangan Mahasiswa Universitas Buddhi Dharma. *Jurnal Riset Akuntansi*, 1(2), 249-260.
- [6] Sasongko, S. R. (2021). Faktor-faktor kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan (literature review manajemen pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1), 104-114..
- [7] Sari, E. P., Wahyuni, A., & Narti, N. (2019). Sistem Informasi Sekolah Berbasis Web. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 87-94.
- [8] Oktaviani, L., & Ayu, M. (2021). Pengembangan sistem informasi sekolah berbasis web dua bahasa SMA Muhammadiyah Gading Rejo. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 6(2), 437-444..
- [9] Riadi, S., Normelani, E. N., Efendi, M., Safitri, I., & Tsabita, G. F. I. (2020). Persepsi mahasiswa Prodi S1 Geografi FISIP ULM terhadap kuliah online di masa pandemi covid-19. *PADARINGAN (Jurnal Pendidikan Sosiologi Antropologi)*, 2(2), 219-227..
- [10] Handayani, L. (2020). Keuntungan, kendala dan solusi pembelajaran online selama pandemi COVID-19: Studi eksploratif di SMPN 3 Bae Kudus. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 1(2), 15-23
- [11] Indah, P. S., Azzahrah, A., Isnaini, F. Q., Nurkumala, L., & Thamita, A. (2022). Perancangan sistem absensi pegawai kantor secara online pada website berbasis HTML dan CSS. *Blend sains jurnal teknik*, 1(1), 8-15.
- [12] Febriani, A., Ratu, T., & Rahman, A. H. (2020). Pengembangan komik digital fisika berbasis hypertext markup language (HTML). *Indonesian Journal of Teacher Education*, 1(4), 165-171.
- [13] Noviana, R. (2022). Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan PHP Dan MYSQL. *Jurnal Teknik dan Science*, 1(2), 112-124.
- [14] Ramadha, K. N. (2022). Website Novel Komedi Webnovel Menggunakan PHP Dan MySQL. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(04), 64-79.
- [15] Putra, Y. A. (2019). Perancangan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan Database MySQL. *Jurnal Teknologi*, 9(1), 25-40.
- [16] Noviana, R. (2022). Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan PHP Dan MySQL. *Jurnal Teknik dan Science*, 1(2), 112-124.